



Перший  
Український  
Міжнародний  
банк

**АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО  
«ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК»**

**ПУБЛІЧНА ПРОПОЗИЦІЯ  
АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА  
«ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК»  
НА УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ БАНКІВСЬКОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ  
КОРПОРАТИВНИХ КЛІЄНТІВ**

АТ «ПУМБ» відповідно до ст.641 Цивільного кодексу України оголошує пропозицію на укладення Договору банківського обслуговування корпоративних клієнтів (далі - Договір) про надання платіжних послуг з метою встановлення з Клієнтами договірних взаємовідносин щодо надання АТ «ПУМБ» платіжних послуг, умови і порядок надання яких визначені у Договорі (далі - «Публічна пропозиція»).

Публічна пропозиція розміщена на сайті АТ «ПУМБ» [www.pumb.ua](http://www.pumb.ua) та на інформаційних стендах у відділеннях Банку, є чинною до дати розміщення (оприлюднення) на сайті Банку заяви про її відкриття.

Акцептування цієї пропозиції (приєднання до Договору) здійснюється у місцях надання АТ «ПУМБ» послуг на підставі ст. 644 Цивільного кодексу України шляхом подачі Заяви про приєднання до Договору.

Публічна пропозиція не є публічним договором у розумінні ст. 633 Цивільного кодексу України.

Публічна пропозиція, Заява про приєднання, Договір, а також усі додатки до нього разом складають єдиний документ - **ДОГОВІР БАНКІВСЬКОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ КОРПОРАТИВНИХ КЛІЄНТІВ.**

**КИЇВ**

## ЗМІСТ

<b>1.</b>	<b>ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ ТА ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ</b>	<b>2</b>
<b>2.</b>	<b>ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ</b>	<b>3</b>
<b>3.</b>	<b>УМОВИ ОБСЛУГОВУВАННЯ ПОТОЧНОГО РАХУНКУ</b>	<b>6</b>
<b>4.</b>	<b>ПОРЯДОК І УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГИ «ПРИБУТКОВИЙ РАХУНОК»</b>	<b>8</b>
	4.1. Умови підключення до Послуги	8
	4.2. Умови функціонування Послуги	8
	4.3. Умови нарахування та сплати процентів за Послугою	9
	4.4. Інші умови	9
<b>5.</b>	<b>ПОРЯДОК І УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГИ «СТАБІЛЬНИЙ ЗАЛИШОК»</b>	<b>9</b>
	5.1. Умови підключення до Послуги	9
	5.2. Умови функціонування Послуги	9
	5.3. Умови нарахування та сплати процентів за Послугою	10
	5.4. Інші умови	10
<b>6.</b>	<b>ПОРЯДОК І УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГИ «НЕЗНИЖУВАЛЬНИЙ ЗАЛИШОК»</b>	<b>10</b>
	6.1. Умови підключення до Послуги	10
	6.2. Умови нарахування та сплати процентів за Послугою	11
	6.3. Інші умови	11
<b>7.</b>	<b>ПОРЯДОК І УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ З ТОРГІВЛІ ІНОЗЕМНОЮ ВАЛЮТОЮ</b>	<b>11</b>
<b>8.</b>	<b>ПОРЯДОК І УМОВИ НАДАННЯ СЕРВІСУ «ПОГОДЖЕННЯ КУРСІВ»</b>	<b>14</b>
	8.1. Загальні положення	14
	8.2. Порядок погодження курсів	16
	8.3. Формати повідомлень	17
<b>9.</b>	<b>ОБСЛУГОВУВАННЯ КАРТКОВИХ РАХУНКІВ</b>	<b>17</b>
<b>10.</b>	<b>ОБСЛУГОВУВАННЯ РАХУНКІВ ЗА ДОПОМОГОЮ СЕРВІСУ «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ»</b>	<b>19</b>
<b>11.</b>	<b>ОБСЛУГОВУВАННЯ РАХУНКІВ ЗА ДОПОМОГОЮ СЕРВІСУ «СМС BANKING»</b>	<b>22</b>
	11.1. Загальні положення	22
	11.2. Правила користування Сервісом «СМС Banking»	22
<b>12.</b>	<b>ОБОВ'ЯЗКИ ТА ПРАВА СТОРІН</b>	<b>24</b>
	12.1. Обов'язки Банку	24
	12.2. Обов'язки Клієнта	26
	12.3. Обов'язки Торговця	30
	12.4. Права Банку	32
	12.5. Права Клієнта	37
	12.6. Права Торговця	38
<b>13.</b>	<b>ФОРМИ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ</b>	<b>38</b>
	13.1. Загальні положення	38
	13.2. Порядок договірної списання	39
	13.3. Порядок розрахунків за електронно-розрахункове обслуговування за допомогою Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ»	39
	13.4. Порядок розрахунків за Картковими Рахунками	40
	13.5. Порядок розрахунків при наданні Сервісу «СМС Banking»	42
	13.6. Порядок розрахунків за послугу за Договором позики	42
	13.7. Порядок та умови розрахунків за сервісом торгового еквайрингу	43
	13.8. Порядок та умови розрахунків за послугою Зарплатного проекту	44
<b>14.</b>	<b>НАДАННЯ ПОСЛУГ ЗА ДОГОВОРОМ ПОЗИКИ</b>	<b>44</b>
<b>15.</b>	<b>НАДАННЯ ПОСЛУГ НА УМОВАХ «MIN BALANCE»</b>	<b>44</b>
<b>16.</b>	<b>НАДАННЯ ПОСЛУГ НА УМОВАХ «ZERO BALANCING»</b>	<b>45</b>
<b>17.</b>	<b>ПОРЯДОК НАДАННЯ СЕРВІСУ ТОРГОВОГО ЕКВАЙРИНГУ</b>	<b>45</b>
<b>18.</b>	<b>НАДАННЯ ПОСЛУГ ЗАРПЛАТНОГО ПРОЕКТУ</b>	<b>46</b>
<b>19.</b>	<b>ПОСЛУГА ДОГОВІРНОГО СПИСАННЯ</b>	<b>48</b>
<b>20.</b>	<b>ОБСТАВИНИ НЕПОДОЛАННОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОР)</b>	<b>49</b>
<b>21.</b>	<b>ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН</b>	<b>49</b>

22.	СТРОК ДІЇ, ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ	51
23.	ПОРЯДОК ЗАКРИТТЯ РАХУНКУ	52
24.	ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ	53
25.	ДОДАТКИ	56

**АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК»** (далі - Банк), в особі Заступника Голови Правління Магдича Сергія Борисовича, який діє на підставі статуту, з однієї сторони, та

**Особа, від імені якої підписана Заява про приєднання до цього Договору** (далі - Клієнт), з іншої сторони, надалі разом - Сторони, а окремо - Сторона, уклали цей Договір на наступних умовах:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ ТА ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Цей Договір відповідно до ст.634 Цивільного кодексу України є договором приєднання та укладається шляхом приєднання Клієнта до всіх його умов, при цьому Клієнт не може запропонувати Банку свої умови Договору.

До цього Договору Клієнт може приєднатися, якщо він відповідає одночасно наступним критеріям:

- є юридичною особою-резидентом, представництвом юридичної особи-нерезидента, що представляє її інтереси в Україні та через яке повністю або частково здійснюється підприємницька діяльність нерезидента на території України;

- є фізичною особою-підприємцем або фізичною особою, яка провадить незалежну професійну діяльність;

- його грошовий оборот від здійснення підприємницької/ незалежної професійної /іншої діяльності за минулий повний календарний рік дорівнює та/або перевищує 150 млн. грн., без ПДВ (у тому числі створений у поточному календарному році).

1.2. Приєднання Клієнта до Договору здійснюється шляхом підписання ним Заяви про приєднання.

1.3. У разі приєднання Клієнта до умов цього Договору дія попередніх договорів, предметом яких є відносини, врегульовані цим Договором, припиняє свою чинність. Подальше врегулювання відносин між Банком та Клієнтом здійснюється на умовах цього Договору за виключенням правовідносин, що встановлені між Сторонами на підставі договорів, предметом яких є:

- нарахування процентів на залишки коштів на Рахунках на період, який не сплинув на дату приєднання Клієнта до Договору;

- надання послуг з обслуговування операцій Клієнта за Договором позики.

При наданні послуг засобів дистанційної комунікації «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ»/ «КЛІЄНТ-БАНК», Сервісу «СМС Banking» зберігаються переліки користувачів Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ»/ «КЛІЄНТ-БАНК» та реквізити для надання Сервісу «СМС Banking», які були узгоджені Сторонами до приєднання Клієнта до цього Договору.

1.4. Цей Договір укладено відповідно до вимог Цивільного кодексу України, Закону України «Про платіжні послуги», Закону України «Про електронні довірчі послуги», Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг» та інших вимог чинного законодавства України.

1.5. Предметом договору є надання Банком Клієнту наступних послуг:

1.5.1. Платіжних послуг:

- послуги із зарахування/зняття готівкових коштів на Рахунок/з Рахунку, а також усі послуги щодо відкриття, обслуговування та закриття Рахунку;

- послуги з виконання платіжних операцій із власними коштами Клієнта з Рахунку/на Рахунок, у тому числі виконання кредитового/дебетового переказу та виконання інших платіжних операцій, у тому числі з використанням платіжних інструментів;

- послуги з емісії БПК та/або здійснення еквайрингу платіжних інструментів.

1.5.2. Послуг з торгівлі іноземною валютою.

1.5.3. Послуг «Прибутковий рахунок», «Стабільний залишок», «Незнижувальний залишок», за Договором позики, «MIN BALANCE», «ZERO BALANCING», Зарплатного проекту, послуг сервісів «Погодження курсів», «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ», «СМС Banking».

1.6. Банк здійснює інформування Клієнта про умови, що стосуються надання платіжних послуг відповідно до Договору, шляхом забезпечення вільного доступу Клієнту до Сайту Банку та інформаційних стендів у відділеннях Банку.

1.7. У всіх випадках підписання Клієнтом у вигляді електронного документа Заяви про приєднання (у разі приєднання Клієнта до всіх умов Договору) або Заяви про розміщення вкладу (у разі приєднання Клієнтом

до частини умов Договору) або іншого документа, якій містить індивідуальні умови обслуговування, примірник Заяви про приєднання/ Заяви про розміщення вкладу/іншого документа Банк направляє Клієнту з використанням Системи "ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ".

## 2. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ

**АІС «Кредитні договори з нерезидентами»** - комплекс організаційно-технічних засобів Національного банку України, який забезпечує формування централізованої інформаційної бази про договори, які передбачають виконання резидентами боргових зобов'язань перед нерезидентами-кредиторами за залученими резидентами кредитами, позиками (уключаючи поворотну фінансову допомогу).

**Авторизація** - процедура отримання дозволу від Банку-емітента на проведення платіжної операції з використанням БПК, яка представляє собою авторизаційний запит та відповідь у форматі авторизаційного коду за результатами позитивної авторизації.

**Банк-емітент** - банк, який є членом міжнародної, національної платіжної системи та здійснює емісію (випуск) БПК.

**БПК (банківська платіжна картка)** - платіжний інструмент, електронний платіжний засіб у вигляді емітованої у встановленому чинним законодавством порядку корпоративної (бізнесової) пластикової чи віртуальної картки, який використовується для ініціювання платіжної операції з/на Картковий Рахунок, а також здійснення інших операцій, передбачених цим Договором. Для цілей надання сервісу торгового еквайрингу даний термін передбачає також особисті платіжні інструменти, емітовані надавачами платіжних послуг для власних потреб фізичних осіб.

**Віртуальна картка** - електронний платіжний засіб, реалізований в засобі дистанційної комунікації, що містить набір даних в електронній формі, необхідних для ініціювання платіжної операції та/або здійснення інших операцій, визначених Договором для БПК.

**Гарантійне покриття** - сума коштів незнижувального залишку на Картковому Рахунку, якими забезпечується проведення платіжних операцій з використанням БПК, яка встановлюється в Тарифах Банку.

**Держатель** - фізична особа, яка на законних підставах використовує БПК або її реквізити для ініціювання платіжної операції. Держателем БПК є працівник/ довірена особа Клієнта або Клієнт, на ім'я якого Банком випускається корпоративна БПК. Для цілей надання сервісу торгового еквайрингу даний термін передбачає також будь-яку фізичну особу, яка на законних підставах використовує платіжний інструмент для ініціювання платіжної операції в торгово-сервісних точках Торговця.

**Договір позики** - договір, який передбачає виконання Клієнтом боргових зобов'язань перед нерезидентом-кредитором за кредитом (позикою, уключаючи поворотну фінансову допомогу), що залучений(а) Клієнтом або (якщо відбулося правонаступництво/ переведення боргу) іншим резидентом.

**Договірне списання** - дебетовий переказ, що здійснюється за згодою Клієнта протягом строку дії Договору на підставі платіжної інструкції Банку для виконання платіжних операцій, пов'язаних між собою спільними ознаками.

**ЕП (електронний підпис)** - електронні дані, які додаються підписувачем до інших електронних даних або логічно з ними пов'язуються та використовуються ним як підпис.

**Загальний стандарт звітності CRS** - загальний стандарт звітності та належної перевірки інформації про фінансові рахунки, який включає коментарі до нього (Common Standard on Reporting and Due Diligence for Financial Account Information (CRS), схвалений Радою Організації економічного співробітництва та розвитку 15 липня 2014 року.

**Застосунок «ПУМБ Digital Business»** - засіб дистанційної комунікації, що використовується у процесі обслуговування Клієнт; в т.ч. реалізований в програмно-апаратному середовищі мобільного телефону Клієнта/представника Клієнта «ПУМБ Digital Business».

**Зарплатний проект** - комплекс послуг Банку з відкриття поточних рахунків на користь фізичних осіб для здійснення Клієнтом-суб'єктом господарювання безготівкового перерахування заробітної плати/ стипендії та інших виплат на підставі відомостей, які надаються Клієнтом до Банку відповідно до умов цього Договору.

**Заява на торгівлю іноземною валютою** - заява про купівлю іноземної валюти, заява про продаж іноземної валюти, заява про обмін іноземної валюти на іншу іноземну валюту. Цей термін застосовується в Договорі в усіх зазначених значеннях або в одному з них - в залежності від контексту.

**Заява про приєднання** - документ стандартизованої форми (Додаток № 1 до цього Договору), який містить усі обов'язкові реквізити, передбачені чинним законодавством, та подається в Банк з метою:

- приєднання до Договору,

- отримання обраних Клієнтом послуг (відкриття першого Рахунку, підключення Сервісів «СМС Banking», «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» тощо) у порядку, передбаченому цим Договором.

**Заява про зміну умов обслуговування** - документ стандартизованої форми (Додаток № 2 до цього Договору), який містить усі обов'язкові реквізити, передбачені чинним законодавством, та подається в Банк Клієнтом у період дії Договору з метою, зокрема:

- відкриття нових Рахунків,
- відмови або підключення Послуг «Прибутковий рахунок», «Стабільний залишок», «Незнижувальний залишок» тощо,
- відмови, підключення або зміни умов Сервісів «СМС Banking», «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» тощо,
- закриття Рахунку.

**Заява на підключення до сервісу торгового еквайрингу** - заява Торговця щодо надання сервісу торгового еквайрингу, в межах якого Банк здійснює технологічне, інформаційне обслуговування Торговця та забезпечує проведення розрахунків з ним за операціями, які здійснені Держателями з використанням БПК міжнародних та національних платіжних систем.

**Індивідуальні умови** - індивідуально встановлені Банком умови надання послуг/сервісів за цим Договором, розміри винагороди за надання Банком послуг/сервісів або розміри процентних ставок за послугами «Прибутковий рахунок», «Стабільний залишок», що відрізняються від розмірів комісійних винагород, встановлених Тарифами Банку / Тарифами Послуги «Прибутковий рахунок» / Тарифами Послуги «Стабільний залишок».

**Картковий Рахунок** - Рахунок, який відкривається юридичним особам-резидентам, фізичним особам-підприємцям або фізичним особам, які провадять незалежну професійну діяльність, операції за яким здійснюються в т.ч. з використанням корпоративної БПК за дебетовою схемою.

**Кваліфікований ЕП** - удосконалений електронний підпис, який створюється з використанням засобу кваліфікованого електронного підпису та базується на кваліфікованому сертифікаті відкритого ключа.

**Клієнт** - користувач платіжних послуг, юридична особа-резидент/ нерезидент, представництво юридичної особи-нерезидента, що представляє її інтереси в Україні та через яке повністю або частково здійснюється підприємницька діяльність нерезидента на території України, фізична особа-підприємець або фізична особа, яка провадить незалежну професійну діяльність, які уклали з Банком цей Договір.

**Компрометація особистого ключа** - будь-яка подія та/або дія, що призвела або може призвести до несанкціонованого доступу до особистого ключа, у тому числі втрата, крадіжка, несанкціоноване копіювання особистого ключа або паролю доступу до нього, в т.ч. добровільне розголошення паролю до ключа ЕП підписувачем.

**Міжнародна платіжна система (МПС)** - платіжна система, в якій платіжна організація може бути як резидентом, так і нерезидентом, і яка здійснює свою діяльність на території двох і більше країн та забезпечує проведення переказу коштів у межах цієї платіжної системи, у тому числі з однієї країни в іншу.

**Миттєвий переказ** - це переказ, кошти за яким відповідно до правил МПС мають бути зараховані на рахунок отримувача протягом 30 хвилин з моменту виконання банком розпорядження платника на здійснення цього переказу.

**Національна платіжна система (НПС)** - платіжна система, в якій платіжна організація є резидентом, та яка здійснює свою діяльність і забезпечує проведення переказу коштів виключно в межах України.

**Негайно** - період до двох годин (у разі технічної можливості Банку), але не пізніше наступного Операційного дня, у який Банком мають виконуватися (відбуватися) відповідні дії з моменту настання підстави для їх виконання.

**Несанкціонований овердрафт** - заборгованість Клієнта перед Банком, що не була обумовлена Договором та/або договором овердрафтного кредитування, не є прогнозованою в розмірі та за часом виникнення, та яка виникає внаслідок здійснення Клієнтом видаткових операцій з Карткового рахунку на суму, що перевищує встановлений Банком розмір Платіжного ліміту.

**Онлайн ЕП** - ЕП Клієнта, особистий ключ якого генерується уповноваженою особою Клієнта (користувачем) особисто та зберігається в Банку в зашифрованому вигляді; доступ до особистого ключа надається лише його користувачу шляхом ідентифікації такого користувача за логіном, паролем, введенням паролю до особистого ключа та введенням одноразового СМС-коду, що надсилається на номер телефону користувача, вказаний у Заяві про приєднання/ Заяві про зміну умов обслуговування, за ініціюванням користувача в разі виникнення необхідності накладення ЕП Клієнта. Умови зберігання особистого ключа та порядок доступу до нього користувача забезпечують доступність такого ключа тільки користувачу. Зберігання особистого ключа Онлайн ЕП у Банку в зашифрованому вигляді не вважається його компрометацією.

**Операційний день (робочий день)** - день, протягом якого Банк здійснює свою діяльність, необхідну для виконання платіжних операцій.

**Операційний час** - частина операційного дня Банку, протягом якої приймаються платіжні інструкції та інструкції на відкликання. Тривалість операційного часу встановлюється Банком самостійно та закріплюється в Тарифах Банку.

**ПІН (персональний ідентифікаційний номер)** - набір цифр або букв і цифр, відомий лише Держателю БПК для його ідентифікації та автентифікації під час здійснення операцій із використанням БПК.

**Платіжний ліміт** - сума залишку грошових коштів на Картковому Рахунку, яка перевищує суму коштів Гарантійного покриття, та в межах якої Держатель може ініціювати перекази за Картковим Рахунком із використанням БПК.

**Платіжна інструкція** - розпорядження ініціатора Банку щодо виконання платіжної операції.

**Платіжна операція** - будь-яке внесення, переказ або зняття коштів на Рахунок/з Рахунку незалежно від правовідносин між платником і отримувачем, які є підставою для цього.

**Повідомлення (повідомити, надати, надсилати)** - інформація, яка відповідно до умов цього Договору надсилається Клієнту (доводиться до відома Клієнта) одним або декількома з обраних Банком способів: 1) шляхом розміщення інформації на Сайті Банку; 2) через Сервіс «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ»; 3) шляхом розміщення інформації в доступних для Клієнтів місцях надання Банком послуг; 4) шляхом вручення паперових документів особисто Клієнту або його представнику під розписку; 5) шляхом передавання підприємству зв'язку для відправлення рекомендованим листом, листом з оголошеною цінністю, телеграмою за місцезнаходженням / місцем проживання Клієнта, відомості про яке було встановлено Банком при проведенні процедури ідентифікації; 6) шляхом надсилання SMS-повідомлення або іншого електронного повідомлення на мобільний телефон Клієнта. Якщо спеціальний спосіб повідомлення Клієнта не визначений окремими положеннями цього Договору, вважається, що Банк може повідомити Клієнта у спосіб, самостійно визначений Банком.

**Послуга «Прибутковий рахунок» / «Стабільний залишок» / «Незнижувальний залишок»** - додаткова послуга обслуговування поточних рахунків, предметом якої є нарахування процентів на залишок коштів на Рахунок за спеціальними умовами. Підключення Послуги «Прибутковий рахунок» / «Стабільний залишок» / «Незнижувальний залишок» відбувається на підставі Заяви про зміну умов обслуговування.

**Послуга за Договором позики** - консультаційна послуга, що надається Клієнту в разі його звернення до Банку з метою використання Рахунку для здійснення валютних операцій за Договором позики.

**Послуга автоматичного продажу надходжень в іноземній валюті** - послуга продажу іноземної валюти, яка надходить на Рахунок Клієнта з-за кордону, в сумі, що залишається після здійснення Банком обов'язкового продажу надходжень в іноземній валюті з-за кордону на користь Клієнта.

**Правила використання БПК** - правила (рекомендації) використання БПК для держателів платіжних карт, що розміщені на офіційному Сайті Банку та у відділеннях Банку (Додаток № 8 до цього Договору).

**Рахунок** - поточний рахунок, у тому числі рахунок зі спеціальним режимом його використання, що відкривається у випадках, передбачених законами України та актами Кабінету Міністрів України, або Картковий Рахунок, відкритий Клієнту відповідно до Договору, або всі перелічені рахунки разом.

**Ринковий курс** - курс, визначений Банком з урахуванням курсів, що склалися на валютному ринку України або на міжнародному валютному ринку, за яким Банк має можливість задовольнити Заяву Клієнта на торгівлю іноземною валютою.

**Сайт Банку** - офіційний сайт Банку в мережі Інтернет [www.pumb.ua](http://www.pumb.ua).

**Сервіс «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ»** - відокремлений Сервіс, розміщений на сайті Банку, засіб дистанційної комунікації з використанням мережі «Internet», що дозволяє Клієнту отримувати послуги згідно з умовами Договору, а також здійснювати обмін документами та інформацією між Банком та Клієнтом.

**Сервіс «СМС Banking»** - сервіс отримання інформації про стан та рух коштів за Рахунком з використанням мобільного телефону у вигляді СМС.

**Сервісна організація** - юридична особа, з якою Банк уклав договір на надання спектру послуг із супроводження POS-термінальної мережі, в тому числі послуг встановлення, демонтажу та технічного обслуговування обладнання. Умовами такого договору також передбачено право Сервісної організації від імені Банку передавати обладнання Торговцю та приймати його від Торговця у випадках і на умовах, передбачених цим Договором, з правом підписання актів прийому-передачі.

**Тарифи Банку** - документ, яким Банком самостійно визначені розміри винагороди за надання Банком послуг за Договором, який затверджується відповідно до внутрішніх актів Банку та розміщується у відділеннях Банку «Регіональний центр» та в відділеннях Банку та/або розміщується на Сайті Банку та який є Додатком № 9 до цього Договору.

**Тарифи Послуги «Прибутковий рахунок»** - умови Банку на обслуговування поточних рахунків, до яких була підключена Послуга «Прибутковий рахунок», що є Додатком № 4 до Договору, яким Банком самостійно визначені умови надання Банком Послуги «Прибутковий рахунок», який затверджується відповідно до внутрішніх актів Банку та розміщується на Сайті Банку.

**Тарифи Послуги «Стабільний залишок»** - умови Банку на обслуговування поточних рахунків, до яких була підключена Послуга «Стабільний рахунок», що є Додатком № 5 до Договору, яким Банком самостійно визначені умови надання Банком Послуги «Стабільний залишок», який затверджується відповідно до внутрішніх актів Банку та розміщується на Сайті Банку.

**Технологія МПС DCC** - Dynamic Currency Conversion, з англ. – «динамічна конвертація валют».

**Торгівля іноземною валютою** - операції з купівлі, продажу безготівкової іноземної валюти за безготівкові гривні, обміну безготівкової іноземної валюти на іншу безготівкову іноземну валюту за рахунок Клієнта відповідно до умов Договору та згідно з вимогами законодавства України.

**Торговець** - Клієнт, що здійснює діяльність в сфері торгівлі, надання послуг та виконання робіт, і приймає БПК з метою проведення оплати товарів, робіт, послуг.

**Удосконалений ЕП** - електронний підпис, створений за результатом криптографічного перетворення електронних даних, з якими пов'язаний цей електронний підпис, з використанням засобу удосконаленого електронного підпису та особистого ключа, однозначно пов'язаного з підписувачем, і який дає змогу здійснити електронну ідентифікацію підписувача та виявити порушення цілісності електронних даних, з якими пов'язаний цей електронний підпис.

**Угода «FATCA»** - Угода між Урядом України та Урядом Сполучених Штатів Америки для поліпшення виконання податкових правил і застосування положень Закону США «Про податкові вимоги до іноземних рахунків» (FATCA) від 07.02.2017 (ратифікована Законом України від 29.10.2019 №229-IX), що спрямована на імплементацію та виконання положень Закону Сполучених Штатів Америки «Про податкові вимоги до іноземних рахунків» (The Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA)) та визначає процедури та обов'язки для всіх фінансових установ-учасників FATCA.

**Угода «CRS»** - багатостороння угода компетентних органів про автоматичний обмін інформацією про фінансові рахунки (Multilateral Competent Authority Agreement on Automatic Exchange of Financial Account Information (MCAA CRS)), укладена відповідно до статті 6 Конвенції про взаємну адміністративну допомогу в податкових справах (ратифікована Законом України від 20.03.2023 № 2970-IX), та Загальний стандарт звітності CRS.

### **3. УМОВИ ОБСЛУГОВУВАННЯ ПОТОЧНОГО РАХУНКУ**

3.1. Банк відкриває Рахунок в національній та/або іноземних валютах для зберігання коштів і виконання платіжних операцій відповідно до умов Договору та вимог чинного законодавства, у тому числі нормативно-правових актів Національного банку України.

3.2. Рахунок відкривається Банком протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту завершення Банком належної перевірки, після отримання від Клієнта належним чином оформлених документів, в т.ч. у відповідності з вимогами інших розділів цього Договору:

- Заяви про приєднання (при відкритті Клієнтом першого Рахунку або декількох Рахунків) або Заяви про зміну умов обслуговування (при відкритті кожного наступного Рахунку) або Заяви про відкриття рахунку (при відкритті рахунку в Застосунку «ПУМБ Digital Business») та визначених чинним законодавством документів, необхідних для відкриття Рахунку;

- офіційних документів або засвідчених в установленому порядку їх копій, необхідних Банку для належної перевірки Клієнта в порядку, встановленому чинним законодавством України з питань запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення та для належного виконання Банком функцій фінансового агента, передбачених Податковим кодексом України та вимог Угод «FATCA»/ «CRS».

3.3. Дія цього Договору розповсюджується на обслуговування будь-якого Рахунку в національній та/або іноземних валютах, у т.ч. зі спеціальними режимами їх використання, Карткових рахунків, які були відкриті в Банку до приєднання Клієнта до цього Договору, а також які будуть відкриті Клієнту в Банку в момент або після укладання цього Договору. За умови відкриття декількох рахунків Клієнту на підставі цього Договору термін «Рахунок» застосовується до кожного рахунку Клієнта.

Дія цього Договору поширюється також на Клієнтів-юридичних осіб-нерезидентів, які приєдналися до умов цього Договору до 28 січня 2020 року.

3.4. Відкриття Клієнту Рахунків зі спеціальними режимами їх використання здійснюється Банком у випадках, передбачених законами України або актами Кабінету Міністрів України. Особливості функціонування Рахунків зі спеціальними режимами їх використання передбачені відповідними нормативно-правовими актами, положення яких відносно порядку проведення операцій за такими Рахунками є пріоритетними по відношенню до будь-яких інших умов Договору та застосовуються незалежно від загальних умов Договору, що регулюють відкриття та ведення Рахунків Клієнта.

3.5. Банк виконує платіжні операції з Рахунку/на Рахунок, які відповідають режиму функціонування Рахунку, визначеному Договором та/або законодавством України.

3.6. Укладання додаткового договору до цього Договору не передбачається.

3.7. Банк нараховує проценти за користування залишком коштів на Рахунку за ставками, передбаченими Тарифами Банку / Індивідуальними умовами, або за ставками, встановленими умовами надання послуги «Незнижувальний залишок», або за ставками, встановленими Тарифами Послуги «Прибутковий рахунок», Тарифами Послуги «Стабільний залишок». В період надання Банком однієї з послуг, якою передбачено нарахування процентів на залишок коштів на Рахунку, Банк не нараховує та не сплачує проценти за користування залишком коштів на Рахунку за іншими послугами, якими передбачено нарахування процентів на залишок коштів на Рахунку.

3.8. Банк надає Клієнту послуги відповідно до умов даного Договору, вимог чинного законодавства України, включаючи законодавство у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення при одночасному виконанні наступних умов:

- наявності в Банку технічної можливості для надання послуги;
- сплати Клієнтом комісії Банку;
- відсутності встановлених законодавством заборон на проведення платіжних операцій;
- відсутності обмежень для проведення платіжних операцій, що самостійно встановлюються Банком з урахуванням ризик-орієнтованого підходу відповідно до законодавства у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення;
- максимальна сума однієї платіжної операції не перевищує ліміт, самостійно встановлений Банком та/або правилами платіжної системи, через яку проводиться платіжна операція.

3.9. Платіжні інструкції для здійснення безготівкових платіжних операцій оформлюються по формі, встановленій Банком (Додатки № 28, 29). Платіжні інструкції в іноземній валюті оформлюються відповідно до «Інструкції для клієнтів АТ "ПУМБ" по заповненню платіжної інструкції в іноземній валюті» (Додаток 30). Платіжні інструкції для здійснення касових операцій оформлюються по формі, встановленій нормативно-правовими актами Національного банку України.

3.10. Згода на виконання платіжної операції надається Клієнтом шляхом підписання платіжної інструкції власноручним підписом або ЕП.

Згода на виконання касових платіжних операцій надається Клієнтом шляхом підписання платіжної інструкції, а за прибутковими касовими операції додатково - внесенням готівки.

Згода на проведення платіжної операції, яка ініційована з використанням БПК, надається шляхом переходу до будь-якого розділу платіжного пристрою, функціонал якого дозволяє направити платіжну інструкцію Банку до виконання після використання БПК або введення її реквізитів.

Згода на виконання першої пов'язаної операції надається Клієнтом шляхом приєднання до Договору. Згода на виконання першої пов'язаної операції, яка виконується в межах надання Послуги Договірного списання, передбаченої розділом 19 Договору, надається Клієнтом шляхом підписання Заяви щодо послуги Договірного списання коштів (Додаток № 32 до цього Договору).

3.11. Відкликання згоди на виконання платіжної операції та/або відкликання платіжної інструкції може бути здійснено Клієнтом:

- у будь-який час, але не пізніше настання дати валотування, якщо дата валютування була зазначена у платіжній інструкції;
- у будь-який час, але не пізніше списання коштів з Рахунку, а в разі ініціювання дебетового переказу на підставі платіжної інструкції отримувача, - додатково, за умови погодження з отримувачем.

Відкликання згоди на виконання пов'язаної платіжної операції в межах договірної списання на користь Банку може бути здійснено Клієнтом за погодженням з Банком у будь-який час, але не пізніше списання коштів з Рахунку, та за умови відсутності будь-якої заборгованості Клієнта перед Банком за цим Договором або іншими договорами, укладеними між Сторонами, в т.ч. за зобов'язаннями, строк яких не настав.



Відкликання згоди на виконання пов'язаної операції, яка виконується в межах надання Послуги Договірною списання, передбаченої розділом 19 Договору, надається Клієнтом шляхом підписання Заяви щодо послуги Договірною списання коштів (Додаток № 32 до цього Договору) з проханням припинення надання зазначеної послуги.

3.12. Розпорядження про відкликання згоди на виконання платіжної операції та/або відкликання платіжної інструкції надається Клієнтом з використанням Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» або через відділення Банку в довільній письмовій формі із зазначенням Клієнтом номеру, дати, суми платіжної інструкції та реквізитів отримувача (найменування, коду, рахунку), а в разі відкликання згоди на виконання пов'язаної платіжної операції - ознак такої операції.

У випадку зазначення в платіжній інструкції дати валютування, розпорядження про відкликання згоди на виконання платіжної операції та/або відкликання платіжної інструкції надається до кінця операційного часу Банку дня, що передує даті валютування.

3.13. Банк виконує платіжну інструкцію Клієнта протягом того операційного дня, в якому до Банку надана платіжна інструкція. Платіжну інструкцію, що надійшла до Банку після закінчення операційного часу, Банк виконує не пізніше наступного операційного дня. Строки виконання платіжних операцій у платіжних системах встановлюються правилами платіжних систем. У випадку встановлення судом та або стягувачами обмежень щодо здійснення Клієнтом платіжних операцій з Рахунку, Банк виконує платіжну операцію не пізніше наступного операційного дня Банку.

3.14. Строк зарахування коштів на Рахунок залежить від технологічних та операційних можливостей Банку і може становити від декількох секунд до закінчення операційного дня надходження коштів на рахунок Банку.

3.15. Після ініціювання платіжної інструкції/ виконання платіжної операції Банк надає Клієнту інформацію, передбачену ст. 31 Закону України «Про платіжні послуги», у наступному порядку:

3.15.1. Відомості про дату і час отримання платіжної інструкції та дату і час прийняття до виконання платіжної інструкції, дату валютування Банк надає шляхом внесення цих відомостей Банком до платіжної інструкції Клієнта, що створена в паперовій або електронній формі.

3.15.2. Інші відомості надаються Банком шляхом надання Клієнту виписки про рух коштів за Рахунком у порядку, передбаченому п. 12.1.9. Договору.

3.15.3. У разі відмови Банку у прийнятті платіжної інструкції Клієнта до виконання Банк повідомляє Клієнта про це із зазначенням причини відмови та посиланням на норми законодавства України. Інформацію, пов'язану з невиконанням платіжної інструкції, оформленої в електронній формі, Банк надає з використанням Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ». Інформацію, пов'язану з невиконанням платіжної інструкції, оформленої в паперовій формі, Банк надає шляхом здійснення напису на її зворотному боці.

3.15.4. Банк цілодобово надає Клієнту доступ до перегляду інформації стосовно статусу виконання платіжної операції та зарахування коштів на Рахунок за допомогою Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ».

#### **4. ПОРЯДОК І УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГИ «ПРИБУТКОВИЙ РАХУНОК»**

##### **4.1. Умови підключення до Послуги «Прибутковий рахунок» (далі у цьому розділі - Послуга)**

4.1.1. Послуга підключається Клієнту у валюті Рахунку за умови наявності у Клієнта в Банку поточного рахунку, що відкрито:

- у національній валюті, гривні (UAH), або
- в іноземній валюті, долари США (USD), або
- в іноземній валюті, євро (EUR).

4.1.2. Послуга підключається окремо для кожного Рахунку Клієнта за умови належним чином оформленої та поданої до Банку Клієнтом Заяви про зміну умов обслуговування, а також з урахуванням умов п.4.2.4.

4.1.3. Послуга надається відповідно до умов, викладених у Додатку № 4 до цього Договору.

4.1.4. Послуга підключається Клієнту за умови, якщо Клієнту не підключена послуга «Стабільний залишок».

##### **4.2. Умови функціонування Послуги**

4.2.1. Нарахування процентів на залишок коштів на Рахунку Клієнта, визначеному Заявою про зміну умов обслуговування, здійснюється на умовах цього розділу Договору та/або Заяви про зміну умов обслуговування.

4.2.2. Нарахування процентів здійснюється на щоденний залишок на Рахунку станом на кінець операційного дня Банку, розмір залишку при цьому, на який нараховуються проценти, встановлюється Тарифами Послуги «Прибутковий рахунок»/ Індивідуальними умовами.

4.2.3. Послуга діє протягом періоду, встановленого Заявою про зміну умов обслуговування. Після спливу строку дії Послуги нарахування процентів на залишок на Рахунку здійснюється на стандартних умовах, передбачених Договором.

4.2.4. Клієнт, подаючи Заяву про зміну умов обслуговування, а Банк, приймаючи Заяву про зміну умов обслуговування, дійшли згоди про наступне:

- Банк має право на свій розсуд активувати Послугу або відхилити Послугу в Заяві про зміну умов обслуговування, але у будь-якому випадку не пізніше операційного дня, наступного за днем отримання належним чином оформленої та поданої Заяви про зміну умов обслуговування;

- Послуга активується за Рахунком Клієнта та на умовах належним чином поданої Заяви про зміну умов обслуговування тільки за умови, якщо Банк не відхилив Послугу в Заяві про зміну умов обслуговування.

4.2.5. У випадку підключення Послуги в період надання Клієнту послуги «Незнижувальний залишок», Банк розпочинає нарахування процентів за користування залишком коштів на Рахунку на умовах Послуги після спливу строку, передбаченого для надання послуги «Незнижувальний залишок».

#### **4.3. Умови нарахування та сплати процентів за Послугою**

4.3.1. Проценти нараховуються щоденно на суму залишку на Рахунку станом на кінець операційного дня Банку.

4.3.2. Розрахункова база для розрахунку процентів становить кількість календарних днів у поточному році 365/366.

4.3.3. Процентна ставка залежить від розміру залишку і визначається за ставкою, встановленою в Заяві про зміну умов обслуговування.

4.3.4. Виплата процентів здійснюється шляхом перерахування на Рахунок Клієнта, що відкритий у Банку та визначений Заявою про зміну умов обслуговування:

- щомісячно в операційний день місяця, наступного за місяцем, у якому були нараховані проценти, що визначений в Заяві про зміну умов обслуговування;

- а також на наступний день після спливу строку дії Послуги.

Якщо строк виплати процентів припадає на суботу / неділю / святковий день, виплата процентів здійснюється - наступного операційного дня.

4.3.5. Банк має право не нараховувати та не виплачувати обумовлені проценти:

- у випадку невиконання Клієнтом умов щодо мінімального або максимального залишку, встановленого умовами Тарифів Послуги «Прибутковий рахунок»,

- в період, коли Клієнт був обмежений в праві вільно розпоряджатися коштами на Рахунку у випадках, передбачених чинним законодавством України (в тому числі внаслідок арешту, інших публічних обтяжень).

#### **4.4. Інші умови**

4.4.1. Незалежно від інших умов Договору Сторони дійшли згоди, що у зв'язку зі змінами ринкової кон'юнктури та коливанням вартості ресурсів, Банк залишає за собою право змінювати умови Тарифів Послуги «Прибутковий рахунок» в частині граничних сум залишку на Рахунку, на які здійснюється нарахування процентів, і розмірів процентних ставок.

4.4.2. У разі зміни умов Тарифів Послуги «Прибутковий рахунок» Сторони дійшли згоди про наступне:

- незалежно від інших умов цього Договору Банк зобов'язується з використанням Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» або іншим шляхом письмово повідомити Клієнта не пізніше ніж за 5 (п'ять) робочих днів до дати набрання змінами чинності. Клієнт цим узгоджує такі зміни;

- подання до Банку додаткових Заяв про зміну умов обслуговування не потребується.

### **5. ПОРЯДОК І УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГИ «СТАБІЛЬНИЙ ЗАЛИШОК»**

#### **5.1. Умови підключення до Послуги «Стабільний залишок» (далі у цьому розділі - Послуга).**

5.1.1. Послуга підключається Клієнту у валюті Рахунку за умови наявності у Клієнта в Банку Рахунку, що відкрито:

- у національній валюті, гривні (UAH), або
- в іноземній валюті, долари США (USD), або
- в іноземній валюті, євро (EUR).

5.1.2. Послуга підключається окремо для кожного Рахунку Клієнта за умови належним чином оформленої та поданої до Банку Клієнтом Заяви про зміну умов обслуговування, а також з урахуванням умов п. 5.2.4.

5.1.3. Послуга надається відповідно до умов, викладених у Додатку № 5 до цього Договору.

#### **5.2. Умови функціонування Послуги**

5.2.1. Під стабільним залишком мається на увазі найменший фактичний залишок коштів на Рахунку Клієнта, що відкритий у Банку та визначений Заявою про зміну умов обслуговування, станом на кінець операційного дня протягом кожного розрахункового періоду.

5.2.2. Розрахунковим періодом вважається період від дати дії Послуги, яка зазначена в Заяві про зміну умов обслуговування, до такого ж числа наступного місяця включно (фактичний місяць). Після першого наступні розрахункові періоди починаються наступного дня після закінчення попереднього. Закінчення кожного наступного розрахункового періоду відповідає числу закінчення першого розрахункового періоду або даті закінчення періоду дії Послуги.

5.2.3. Послуга діє протягом періоду, встановленого Заявою про зміну умов обслуговування. Після спливу строку дії Послуги нарахування процентів на залишок на Рахунку здійснюється на стандартних умовах, передбачених Договором.

5.2.4. Клієнт, подаючи Заяву про зміну умов обслуговування, а Банк, приймаючи Заяву про зміну умов обслуговування, дійшли згоди про наступне:

- Банк має право на свій розсуд активувати Послугу або відхилити Послугу в Заяві про зміну умов обслуговування не пізніше операційного дня, наступного за днем отримання належним чином оформленої та поданої Заяви про зміну умов обслуговування;

- послуга активується за Рахунком Клієнта на умовах належним чином поданої Заяви про зміну умов обслуговування тільки за умови, якщо Банк не відхилив Послугу в Заяві про зміну умов обслуговування.

5.2.5. З моменту підключення Послуги Банк припиняє надання Клієнту інших послуг, якими передбачено нарахування процентів на залишок коштів на Рахунку, які надаються Клієнту за цим Договором.

### **5.3. Умови нарахування та сплати процентів за Послугу**

5.3.1. Для нарахування процентів визначається стабільний залишок коштів місяця за розрахунковий період шляхом щоденного аналізу залишків на Рахунку Клієнта.

5.3.2. Банк у період, встановлений у Заяві про зміну умов обслуговування, нараховує проценти на стабільний залишок, а також проценти на залишок коштів, що більше за стабільний, за ставками, встановленими в Заяві про зміну умов обслуговування.

5.3.3. Нарухування процентів здійснюється за кожний день по стабільному залишку, виходячи з процентної ставки на стабільний залишок, а також на залишок коштів на Рахунку Клієнта, що більший за стабільний, виходячи з відповідної ставки на залишок, що більше за стабільний.

5.3.4. Виплата процентів здійснюється щомісячно, першого робочого дня місяця, наступного за розрахунковим періодом, шляхом перерахування на Рахунок Клієнта, зазначений у Заяві про зміну умов обслуговування, а також наступного дня після закінчення строку дії Послуги. Якщо строк виплати процентів припадає на суботу / неділю / святковий день, виплата процентів здійснюється наступного операційного дня.

5.3.5. Для розрахунку процентів приймається календарна кількість днів у місяці (28/29/30/31) і році (365/366).

5.3.6. При достроковому припиненні Послуги нарахування та виплата процентів за поточний розрахунковий період не здійснюється.

### **5.4. Інші умови**

5.4.1. У зв'язку зі змінами ринкової кон'юнктури та коливанням вартості ресурсів, Банк залишає за собою право змінювати умови дії Послуги в частині зміни розмірів процентних ставок, при цьому Банк зобов'язується з використанням Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» або іншим шляхом письмово повідомити Клієнта не пізніше ніж за 5 (п'ять) робочих днів до дати набрання змінами чинності. Клієнт цим узгоджує такі зміни. Подання до Банку додаткових Заяв про зміну умов обслуговування не потребується.

5.4.2. Банк має право не нараховувати та не виплачувати обумовлені проценти в період, коли Клієнт був обмежений в праві вільно розпоряджатися коштами на Рахунку у випадках, передбачених законодавством (в тому числі внаслідок арешту, інших публічних обтяжень).

5.4.3. Протягом періоду дії Послуги для суми залишку на Рахунку Клієнта застосовуються виключно умови нарахування процентів, що визначені умовами цієї Послуги.

## **6. ПОРЯДОК І УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГИ «НЕЗНИЖУВАЛЬНИЙ ЗАЛИШОК»**

### **6.1. Умови підключення до Послуги «Незнижувальний залишок» (далі у цьому розділі - Послуга)**

6.1.1. Під незнижувальним залишком мається на увазі погоджений з Банком та зазначений у Заяві про зміну умов обслуговування залишок коштів на Рахунку Клієнта, який Клієнт зобов'язується підтримувати щодня протягом періоду дії Послуги.

6.1.2. Послуга підключається Клієнту у валюті Рахунку за умови наявності у Клієнта в Банку Рахунку, що відкрито:

- у національній валюті, гривні (UAH), або
- в іноземній валюті, долари США (USD), або
- в іноземній валюті, євро (EUR).

6.1.3. Послуга підключається окремо для кожного Рахунку Клієнта за умови належним чином оформленої та поданої до Банку Клієнтом Заяви про зміну умов обслуговування, а також з урахуванням умов п. 6.1.5.

6.1.4. Послуга діє протягом періоду, встановленого Заявою про зміну умов обслуговування. Після спливу строку дії Послуги нарахування процентів на залишок на Рахунку здійснюється на стандартних умовах, передбачених Договором.

6.1.5. Клієнт, подаючи Заяву про зміну умов обслуговування, а Банк, приймаючи Заяву про зміну умов обслуговування, дійшли згоди про наступне:

- Банк має право на свій розсуд активувати Послугу або відхилити Послугу в Заяві про зміну умов обслуговування в цій частині, але у будь-якому випадку не пізніше операційного дня, наступного за днем отримання належним чином оформленої та поданої Заяви про зміну умов обслуговування;

- Послуга активується за Рахунком Клієнта на умовах належним чином поданої Заяви про зміну умов обслуговування тільки за умови, якщо Банк не відхилив Послугу в Заяві про зміну умов обслуговування у цій частині.

6.1.6. Послуга підключається Клієнту за умови, якщо Клієнту не підключена послуга «Стабільний залишок».

## **6.2. Умови нарахування та сплати процентів за Послугою**

6.2.1. Для нарахування процентів встановлюється незнижувальний залишок коштів на Рахунку.

6.2.2. Банк у період, встановлений у Заяві про зміну умов обслуговування, нараховує проценти на незнижувальний залишок за ставкою, визначеною Заявою про зміну умов обслуговування та погодженою з Банком, а проценти на залишок коштів, що більше за незнижувальний, - за ставкою, що визначена Тарифами Банку/ Індивідуальними умовами.

6.2.3. Для розрахунку процентів приймається календарна кількість днів у місяці (28/29/30/31) та році (365/366).

6.2.4. При нарахуванні процентів на незнижувальний залишок перший та останній день періоду розміщення коштів вважаються за один день.

6.2.5. Нараховані проценти сплачуються на Рахунок Клієнта, визначений у Заяві про зміну умов обслуговування, в останній день строку дії Послуги.

6.2.6. Якщо протягом строку дії Послуги залишок коштів на Рахунку зміниться та буде нижче суми незнижувального залишку, то Послуга вважається припиненою, а нарахування та виплата процентів на залишок на Рахунку за весь фактичний період дії Послуги не здійснюється.

6.2.7. Протягом строку дії Послуги для суми незнижувального залишку на Рахунку застосовуються виключно умови нарахування процентів, які встановлені Заявою про зміну умов обслуговування.

## **6.3. Інші умови**

6.3.1. При достроковому припиненні Послуги нарахування та виплата процентів за весь фактичний період дії Послуги не здійснюється.

6.3.2. У зв'язку зі змінами ринкової кон'юнктури та коливанням вартості ресурсів, Банк залишає за собою право змінювати умови дії Послуги в частині зміни розмірів процентних ставок, при цьому Банк зобов'язується з використанням Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» або іншим шляхом письмово повідомити Клієнта не пізніше ніж за 5 (п'ять) робочих днів до дати набрання змінами чинності. Клієнт цим узгоджує такі зміни. Подання до Банку додаткових Заяв про зміну умов обслуговування не потребується.

6.3.3. Банк має право не нараховувати та не виплачувати обумовлені проценти в період, коли Клієнт був обмежений в праві вільно розпоряджатися коштами на Рахунку у випадках, передбачених законодавством (в тому числі внаслідок арешту, інших публічних обтяжень).

## **7. ПОРЯДОК І УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ З ТОРГІВЛІ ІНОЗЕМНОЮ ВАЛЮТОЮ**

7.1. Клієнт надає Банку доручення (далі - «Доручення») здійснювати за рахунок та в інтересах Клієнта Торгівлю іноземною валютою в порядку та на умовах, передбачених цим пунктом Договору, з метою придбання (отримання) коштів у валюті відповідних зобов'язань Клієнта перед Банком.

7.1.1. Клієнт доручає Банку здійснювати: продаж іноземної валюти, обмін іноземної валюти на іншу іноземну валюту, купівлю іноземної валюти за курсом Банку, встановленим на день здійснення відповідної операції, за рахунок коштів, що зберігаються на Рахунку, будь-яких інших рахунках Клієнта в Банку, на момент виконання Доручення, та/або за рахунок коштів, що знаходяться в володінні Банку та підлягають

переказу Клієнту (в тому числі, але не виключно, кошти, розміщені Клієнтом у Банку як грошове покриття з метою виконання зобов'язань Клієнта перед Банком).

7.1.2. Клієнт надає Банку згоду на виконання Договірному списання з Рахунку та/або з будь-яких інших рахунків Клієнта в Банку коштів у сумі, необхідній для належного виконання Банком Доручення. Для виконання Договірному списання, передбаченого цим пунктом Договору, платіжними операціями, пов'язаними між собою спільними ознаками, є платіжні операції з переказу коштів з Рахунку та/або з будь-яких інших рахунків Клієнта в Банку, на рахунок «Кредиторська заборгованість за операціями купівлі/продажу іноземної валюти та дорогоцінних металів для клієнтів банку» з метою подальшого виконання Доручення. Згода на виконання першої пов'язаної операції є наданою згідно з п. 3.10 Договору.

Сума коштів, за рахунок яких Банк має виконати Доручення та щодо яких Банк може виконати Договірне списання, розраховується Банком самостійно при здійсненні кожної окремої операції з Торгівлі іноземною валютою на підставі розміру відповідних зобов'язань Клієнта перед Банком на день здійснення відповідної операції з Торгівлі іноземною валютою та курсу Банку, встановленого на день здійснення відповідної операції з Торгівлі іноземною валютою.

7.1.3. Кошти, одержані в результаті виконання Доручення, підлягають зарахуванню на розсуд Банку: на Рахунок Клієнта та/або на будь-який інший поточний рахунок, відкритий Клієнту в Банку; на користь Банку на рахунок, самостійно визначений Банком, з метою виконання відповідних зобов'язань Клієнта.

7.1.4. Доручення виконується Банком у випадках, коли вимоги Банку до Клієнта не можуть бути задоволені за рахунок коштів Клієнта в порядку здійснення Банком Договірному списання (в тому числі, у випадках: відсутності або недостатності на рахунках Клієнта коштів у валюті, необхідній для виконання зобов'язань Клієнта перед Банком; неможливості здійснення Банком договірному списання з незалежних від Банку причин). Строк виконання Доручення Банк визначає на свій розсуд. Прострочення Клієнтом виконання зобов'язань за Договором та/або іншими договорами, укладеними між Сторонами, не є безумовною підставою для виконання Доручення.

7.2. У випадках, крім зазначених в п. 7.1 Договору або в інших договорах між Сторонами, Банк здійснює за рахунок та в інтересах Клієнта Торгівлю іноземною валютою в порядку та на умовах, передбачених цим пунктом Договору.

7.2.1. Доручення Клієнта здійснювати за рахунок та в інтересах Клієнта Торгівлю іноземною валютою оформлюється Заявою на торгівлю іноземною валютою.

7.2.2. Заява на торгівлю іноземною валютою складається за формою, встановленою у Додатках 6, 6.1, 6.2 до Договору. Заява на торгівлю іноземною валютою може бути складена Клієнтом за формою, відмінною від встановленої у Додатках 6, 6.1, 6.2 до Договору, за умови збереження всіх текстових реквізитів, викладених у відповідному Додатку до Договору.

7.2.3. Заява на торгівлю іноземною валютою має бути підписана Клієнтом/ уповноваженою особою Клієнта, якій надано право розпорядження Рахунком, та може бути подана до Банку на паперовому носії або як електронний документ за допомогою Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ». Заява на торгівлю іноземною валютою на паперовому носії має бути подана у двох примірниках.

7.2.4. Жодне з положень Договору не встановлює безумовний обов'язок Банку приймати до виконання Заяву на торгівлю іноземною валютою.

7.2.5. З метою належного виконання Заяв на торгівлю іноземною валютою Клієнт надає Банку згоду на виконання Договірному списання з Рахунку, або з будь-яких інших рахунків Клієнта в Банку, або з вказаного у Заяві на торгівлю іноземною валютою рахунку Клієнта в Банку, коштів у відповідній валюті у розмірі, що потрібний для продажу, купівлі, обміну іноземної валюти. Для виконання Договірному списання, передбаченого цим пунктом Договору, платіжними операціями, пов'язаними між собою спільними ознаками, є платіжні операції з переказу коштів з Рахунку та/або з будь-яких інших рахунків Клієнта в Банку, на рахунок «Кредиторська заборгованість за операціями купівлі/продажу іноземної валюти та дорогоцінних металів для клієнтів банку» з метою подальшого виконання Заяви на торгівлю іноземною валютою. Згода на виконання першої пов'язаної операції є наданою згідно з п. 3.10 Договору.

7.2.6. Банк здійснює обмін безготівковою іноземною валютою на іншу безготівкову іноземну валюту без наявності у Клієнта зобов'язань в іноземній валюті, що придбавається в результаті такого обміну.

7.2.7. Якщо за курсом, зазначеним Клієнтом у Заяві на торгівлю іноземною валютою, іноземна валюта не була куплена/продана/обмінана, то зазначена сума іноземної валюти виставляється Банком на купівлю/продаж/обмін за цим курсом до дня її купівлі/продажу/обміну або до зміни Клієнтом заявленого ним курсу купівлі/продажу/обміну.

7.2.8. Банк повертає Клієнту Заяву на торгівлю іноземною валютою без виконання, зокрема: у випадках, передбачених законодавством України; якщо Заява на торгівлю іноземною валютою оформлена

або подана з порушенням умов Договору, вимог законодавства України або внутрішніх документів Банку; якщо Заява на торгівлю іноземною валютою не може бути виконана з незалежних від Банку причин. Відповідальний працівник Банку в усній формі повідомляє Клієнту причини повернення Заяви на торгівлю іноземною валютою.

7.2.9. Клієнт має право відкликати Заяву на торгівлю іноземною валютою у повній або частковій сумі до моменту її виконання.

Відкликання Заяви на торгівлю іноземною валютою здійснюється шляхом подання Клієнтом до Банку листа про таке відкликання, що має містити інформацію про рахунок Клієнта, на який мають бути переказані Банком кошти Клієнта, або доручення Банку використати для виконання інших Заяв на торгівлю іноземною валютою кошти Клієнта - якщо кошти, призначені для виконання Заяви на торгівлю іноземною валютою, яка відкликається, вже були переказані на рахунок Банку. Лист про відкликання Заяви на торгівлю іноземною валютою має бути підписаний Клієнтом/ уповноваженою особою Клієнта, якій надано право розпорядження Рахунком, та може бути поданий до Банку на паперовому носії або як електронний документ за допомогою Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ».

Клієнт зобов'язаний у строк, зазначений Банком, відшкодувати Банку всі витрати, що понесені останнім у зв'язку з прийняттям до виконання відкликаної (в повній або частковій сумі) Заяви на торгівлю іноземною валютою.

7.3. Зазначення Клієнтом у Дорученні, в будь-яких інших договорах, укладених між Сторонами, в Заяві на торгівлю іноземною валютою, що Торгівля іноземною валютою має бути здійснена «за курсом Банку», встановлює право Банку самостійно визначати курс Торгівлі іноземною валютою, виходячи з ситуації, що реально склалася на валютному ринку України або на міжнародному валютному ринку.

7.4. Банк має право на власний розсуд визначати черговість задоволення всіх наданих йому доручень Клієнта на здійснення Торгівлі іноземною валютою.

7.5. Кошти, що отримані Банком від Клієнта для виконання доручень Клієнта на здійснення Торгівлі іноземною валютою, та кошти, що отримані Банком внаслідок виконання останнім відповідних доручень Клієнта, є власністю Клієнта.

7.6. Банк зобов'язаний у день здійснення відповідної операції з Торгівлі іноземною валютою здійснити переказ іноземної валюти/ національної валюти України, яка отримана внаслідок виконання доручення Клієнта, на рахунок Клієнта або на рахунок отримувача коштів (якщо це не суперечить законодавству України), зазначений у Заяві на торгівлю іноземною валютою.

7.7. Клієнт доручає Банку продати іноземну валюту, якщо куплена іноземна валюта не буде переказана ним за призначенням у визначений законодавством України строк.

7.8. Всі витрати, пов'язані з виконанням Банком Доручення, Заяви на торгівлю іноземною валютою, в тому числі, комісійні винагороди згідно з Тарифами Банку/ Індивідуальними умовами, обов'язкові платежі до бюджету за операціями купівлі-продажу іноземної валюти, покладаються на Клієнта.

7.8.1. Клієнт доручає Банку направляти на сплату збору на обов'язкове державне пенсійне страхування (якщо сплата такого збору за операціями з Торгівлі іноземної валютою передбачена законодавством України, чинним на день здійснення операції) кошти в гривнях, одержані від продажу іноземної валюти, кошти в гривнях, які направляються на купівлю іноземної валюти, кошти, щодо яких Банком виконане Договірне списання згідно з цим пунктом Договору, в розмірі, передбаченому законодавством України, чинним на день здійснення операції, та доручає Банку переказувати до спеціального фонду державного бюджету вказану суму збору. Клієнт надає Банку згоду на виконання Договірного списання з Рахунку та/або з будь-яких інших рахунків Клієнта в Банку коштів у сумі збору на обов'язкове державне пенсійне страхування. Для виконання Договірного списання, передбаченого цим пунктом Договору, платіжними операціями, пов'язаними між собою спільними ознаками, є платіжні операції з переказу коштів з Рахунку та/або з будь-яких інших рахунків Клієнта в Банку, для виконання обов'язку Клієнта щодо сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування. Згода на виконання першої пов'язаної операції є наданою згідно з п. 3.10 Договору.

7.9. За здійснення Банком Торгівлі іноземною валютою за рахунок Клієнта (в тому числі, в порядку виконання платіжної вимоги на списання коштів з рахунків Клієнта в Банку, поданої органом державної виконавчої служби/ приватним виконавцем згідно з законодавством України) Клієнт зобов'язаний сплатити Банку комісійну винагороду, розмір якої визначається згідно з Тарифами Банку/ Індивідуальними умовами, чинними на момент здійснення Банком відповідної операції.

7.9.1. Клієнт доручає Банку переказувати кошти в гривнях, одержані від продажу іноземної валюти (без попереднього зарахування цих коштів на Рахунок), кошти в гривнях, які направляються на купівлю іноземної валюти, на сплату комісійної винагороди Банку, якщо Клієнт не сплатив комісійну винагороду згідно з п. 13.1.7 Договору або Заявою на торгівлю іноземною валютою не встановлений інший порядок

сплати комісійної винагороди. Комісійна винагорода за здійснення Банком Торгівлі іноземною валютою може бути сплачена в порядку виконання Банком Договірного списання згідно з п. 13.2 Договору. Для виконання Договірного списання, передбаченого цим пунктом Договору, платіжними операціями, пов'язаними між собою спільними ознаками, є платіжні операції з переказу коштів з Рахунку та/або з будь-яких інших рахунків Клієнта в Банку, для виконання обов'язку Клієнта щодо сплати комісійної винагороди за здійснення Банком Торгівлі іноземною валютою. Згода на виконання першої пов'язаної операції є наданою згідно з п. 3.10 Договору.

7.10. Банк надає Клієнту інформацію про суму валюти, що куплена, продана, обміняна, курс, за яким іноземна валюта була куплена, продана, суму витрат Клієнта у зв'язку з проведенням цих операцій та іншу інформацію у вигляді виписки про рух коштів за Рахунком. Зазначена інформація надається окремо за кожним Рахунком Клієнта та за кожним видом валют та направляється Клієнту з використанням засобів дистанційної комунікації, що використовуються Клієнтом та Банком, або в паперовій формі при особистому зверненні Клієнта до Банку.

На письмовий запит Клієнта Банк надає інформацію у вигляді довідки у письмовій формі на паперовому носії або як електронний документ (з дотриманням умов Договору щодо обміну між Сторонами електронними документами).

7.11. Банк надає Клієнту Послугу автоматичного продажу надходжень в іноземній валюті без отримання від Клієнта заяви про продаж іноземної валюти.

7.12. Надання Послуги автоматичного продажу надходжень в іноземній валюті здійснюється на підставі Заяви про зміну умов обслуговування, що діє протягом строку дії Договору або до відмови Клієнта від отримання цієї послуги в порядку, визначеному п. 7.13 цього розділу Договору. Якщо між Сторонами укладений форвардний договір, згідно з яким Клієнт здійснює продаж надходжень в іноземній валюті, Сторони керуються умовами форвардного договору.

Банк розпочинає надання Послуги автоматичного продажу надходжень в іноземній валюті не пізніше наступного операційного дня після погодження Банком Заяви про зміну умов обслуговування.

7.13. З метою зміни умов або відмови від Послуги автоматичного продажу надходжень в іноземній валюті Клієнт оформлює та надає Банку Заяву про зміну умов обслуговування.

7.14. Клієнт підписанням, Банк - прийманням підписаної Клієнтом Заяви про зміну умов обслуговування, підтверджують досягнення між ними згоди про наступне:

7.14.1. Клієнт доручає Банку здійснювати автоматичний продаж іноземної валюти, яка надходить із-за кордону на визначений у Заяві про зміну умов обслуговування Рахунок, в повній сумі надходжень або в сумі, що залишається після здійснення Банком обов'язкового продажу надходжень в іноземній валюті з-за кордону на користь Клієнта (якщо законодавством України, чинним на день надходження іноземної валюти, буде встановлена вимога здійснювати такий обов'язковий продаж), в день зарахування іноземної валюти на Рахунок, для чого Клієнт також доручає Банку здійснювати списання відповідної суми коштів з Рахунку Клієнта.

7.14.2. Клієнт доручає Банку здійснювати продаж іноземної валюти «за курсом Банку». Ця умова встановлює право Банку самостійно визначати курс продажу іноземної валюти, виходячи з ситуації, що склалася на валютному ринку України або міжнародному валютному ринку.

7.14.3. Клієнт доручає Банку переказувати кошти в гривнях, отримані від продажу іноземної валюти, на Рахунок, зазначений в Заяві про зміну умов обслуговування.

7.15. Якщо для здійснення Торгівлі іноземною валютою необхідне надання Клієнтом Банку документів, пов'язаних із здійсненням відповідної операції з купівлі, обміну іноземної валюти, Клієнт подає такі документи до Банку на паперових носіях або як електронні документи за допомогою Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ».

## **8. ПОРЯДОК І УМОВИ НАДАННЯ СЕРВІСУ «ПОГОДЖЕННЯ КУРСІВ»**

### **8.1. Загальні положення**

8.1.1. Сервіс «Погодження курсів» (далі у цьому розділі - Сервіс) - функціональність оперативного сповіщення Клієнта, що дозволяє в процесі Торгівлі іноземною валютою в онлайн режимі погоджувати з Клієнтом курси Торгівлі іноземною валютою засобами та на умовах, визначених цим Договором. Сервіс надається відповідно до Заяви про приєднання/Заяви про зміну умов обслуговування та Умов надання Сервісу:

<b>№</b>	<b>Параметр</b>	<b>Значення</b>
1	Тип суб'єкта господарювання	Юридичні особи;

		Фізичні особи-підприємці
2	Грошовий оборот за минулий повний календарний рік	Перевищує <b>150,0 млн. UAH</b> без ПДВ
3	Умови обслуговування в Банку	Без обмежень
4	Відділення Банку, на якому обслуговується Клієнт	Без обмежень
5	Тип Заяви на торгівлю іноземною валютою	Купівля іноземної валюти за UAH Продаж іноземної валюти за UAH
6	Тип курсу, зазначений в Заяві на торгівлю іноземної валюти	<b>За курсом Банку</b>
7	Мінімальна сума купівлі/продажу	Еквівалент <b>100,0 USD</b> за курсом Національного банку України на дату відправки повідомлень Клієнту
8	Максимальна сума купівлі/продажу	Без обмежень
9	Перелік іноземних валют	Без обмежень
10	Вартість СМС-повідомлення	Не стягується

8.1.2. Сервіс надається Клієнту при дотриманні одночасно наступних умов:

- наявність відкритого Клієнтом Рахунку відповідно до умов цього Договору;
- подання Клієнтом Заяви про приєднання/ Заяви про зміну умов обслуговування;
- погодження Банком Заяви про надання Сервісу.

8.1.3. Направленням до Банку підписаної Заяви про приєднання/ Заяви про зміну умов обслуговування Клієнт підтверджує свою згоду на внесення інформації, зазначеної в цій Заяві, до програмних комплексів Банку з метою підключення Сервісу.

8.1.4. Дія Сервісу набуває чинності на наступний операційний день після погодження Банком Заяви про приєднання/ Заяви про зміну умов обслуговування.

8.1.5. В разі необхідності зміни реквізитів, за якими Банк надає Сервіс Клієнту, або відмови від Сервісу, Клієнт надає Заяву про зміну умов обслуговування. Зміни набувають чинності наступного операційного дня після погодження Банком цієї Заяви.

8.1.6. Сервіс застосовується виключно до операцій купівлі/ продажу іноземної валюти, що здійснюються Банком на підставі:

- Заяви про купівлю іноземної валюти, прийнятої Банком до виконання та не відкликаної Клієнтом у повній або частковій сумі, в якій курс купівлі валюти зазначений «за курсом Банку»;
- Заяви про продаж іноземної валюти, прийнятої Банком до виконання та не відкликаної Клієнтом у повній або частковій сумі, в якій курс продажу валюти зазначений «за курсом Банку».

8.1.7. Сервіс НЕ надається:

- за Заявами на торгівлю іноземної валюти, що передбачають обмін однієї іноземної валюти на іншу;
- за Заявами на торгівлю іноземною валютою, тип курсу в яких заявлений «за курсом Клієнта»;
- за Заявами на торгівлю іноземною валютою, сума купівлі/ продажу в яких менше мінімальної згідно з налаштуваннями Сервісу, в тому числі якщо сума купівлі/ продажу згідно з конкретною Заявою на торгівлю іноземною валютою була зменшена за ініціативою Клієнта після прийняття Банком відповідної Заяви до виконання.

8.1.8. Під фразою «за курсом Банку», який зазначається Клієнтом у Заявах на торгівлю іноземною валютою, мається на увазі Ринковий курс. Зазначені в п. 8.1.6. цього розділу Договору Заяви на торгівлю іноземною валютою виконуються Банком за умови погодження Ринкового курсу у встановленому цим Договором порядку.

8.1.9. Погодження курсів може відбуватись наступними засобами комунікації:

- через повідомлення в текстовому форматі SMS (Short Message Service) на мобільні телефони стандарту GSM, що обслуговуються мобільними операторами України. Відповідно до цього Договору Банк використовує номер «8008» - виділений телефонний номер Банку, призначений для погодження курсів за допомогою повідомлень у текстовому форматі SMS;

- з допомогою інших засобів, по мірі їх впровадження Банком, в тому числі, але не виключно, через мобільні додатки типу «месенджер» тощо.

8.1.10. Повідомлення, відправлені Клієнту різними засобами, передбачають відповідно різні способи підтвердження згоди Клієнта на виконання Банком Заяви про продаж або Заяви про купівлю іноземної валюти за Ринковим курсом, зазначеним у цьому повідомленні. В таких повідомленнях в обов'язковому порядку Банк:



- надає Клієнту повну інформацію стосовно параметрів відповідної Заяви на торгівлю іноземної валюти та Ринкового курсу задля недопущення помилок з боку Клієнта;
- визначає чіткий порядок дій, необхідний для підтвердження згоди Клієнта на купівлю/ продаж суми іноземної валюти, зазначеної у відповідній Заяві на торгівлю іноземною валютою, за Ринковим курсом, зазначеним в цьому повідомленні.

## **8.2. Порядок погодження курсів**

8.2.1. В день виконання Банком Заяви на торгівлю іноземною валютою протягом операційного часу Банк направляє Клієнту повідомлення про розмір Ринкового курсу відповідної іноземної валюти та строк дії такого курсу засобами, передбаченими Договором, щодо кожної Заяви на торгівлю іноземної валюти, що задовольняє умовам Договору та не виконана Банком.

8.2.2. У випадку зміни Ринкового курсу та/або зміни строку його дії Банк направляє Клієнту додаткове повідомлення зі зміненими відповідними параметрами (курс/строк дії). З моменту відправки Банком наступного повідомлення зі зміненим значенням Ринкового курсу пропозиція Банку щодо Ринкового курсу, зазначеного в попередньому повідомленні, втрачає чинність, а згода Клієнта на Ринковий курс, зазначений в попередньому повідомленні, не може бути прийнята Банком, якщо така згода не була відправлена Клієнтом протягом строку дії курсу, зазначеного в попередньому повідомленні.

8.2.3. Клієнт, отримавши повідомлення, має можливість погодитись із запропонованим Банком Ринковим курсом або відмовитись від пропозиції, проігнорувавши таке повідомлення.

8.2.4. Виконання Клієнтом дій, зазначених у повідомленні Банку, в тому числі, але не виключно, відправка зворотного повідомлення до Банку зі вказаним унікальним кодом, який було зазначено Банком в повідомленні, є підтвердженням згоди Клієнта на Торгівлю іноземною валютою за Ринковим курсом, зазначеним в цьому повідомленні.

8.2.5. Клієнт має можливість підтвердити свою згоду на купівлю/ продаж іноземної валюти за запропонованим Ринковим курсом, відправивши до Банку свою відповідь одним із засобів, визначених цим Договором, протягом строку дії курсу, зазначеного в повідомленні, але не пізніше:

- моменту відправки Банком наступного повідомлення, в якому зазначений новий курс Торгівлі іноземною валютою, в тому числі якщо Банк відправив наступне повідомлення Клієнту до закінчення строку дії Ринкового курсу, вказаного в попередньому повідомленні,  
або
- моменту відправки Банком повідомлення про припинення надання Сервісу та перенесення виконання Заяви Клієнта на торгівлю іноземною валютою на наступний операційний день,  
або
- строку, визначеного у відповідному повідомленні про зміну строку дії Ринкового курсу.

8.2.6. У випадку отримання Клієнтом повідомлень від Банку різними засобами комунікації Клієнту достатньо відправити зворотнє повідомлення Банку згідно з п.8.2.4. цього розділу Договору один раз будь-яким із доступних засобів.

8.2.7. З метою підтвердження своєї згоди Клієнту достатньо відправити до Банку свою відповідь згідно з п.8.2.4. цього розділу Договору будь-яким із доступних засобів.

8.2.8. Виконання Клієнтом дій, передбачених п. 8.2.4. цього розділу Договору, та отримання Банком відповідного повідомлення Клієнта протягом строку, визначеного п. 8.2.5. цього розділу Договору, є узгодженням Сторонами курсу Торгівлі іноземною валютою для Заяви на торгівлю іноземною валютою, зазначеної в повідомленні Банку, та дорученням Клієнта здійснити купівлю/ продаж відповідної суми іноземної валюти за Ринковим курсом, зазначеним у повідомленні Банку. Подальше виконання Банком доручень Клієнта на надання комісійних послуг з Торгівлі іноземною валютою здійснюється у відповідності з Договором.

8.2.9. Після отримання Банком відповіді від Клієнта (п. 8.2.4.) у строк, визначений п. 8.2.5. Договору, така відповідь не може бути відкликана Клієнтом.

8.2.10. Отримання Банком відповіді Клієнта, передбаченої п. 8.2.4. Договору, після закінчення строку дії Ринкового курсу, визначеного п. 8.2.5. Договору, може бути підставою для відмови Клієнту у здійсненні Торгівлі іноземною валютою за Ринковим курсом, зазначеним в повідомленні.

8.2.11. Отримання Банком відповіді Клієнта з невірним кодом підтвердження може бути підставою для відмови Клієнту у здійсненні Торгівлі іноземною валютою за Ринковим курсом, зазначеним в повідомленні, у випадку якщо Банк не отримав ще одну відповідь Клієнта з вірним кодом підтвердження (згідно з п. 8.2.4. Договору) протягом строку, визначеного п. 8.2.5. Договору.

8.2.12. Після відправки Банком Клієнту повідомлення про припинення надання Сервісу виконання Заяви на торгівлю іноземною валютою переноситься на наступний операційний день.

8.2.13. У випадку отримання Банком відповіді Клієнта з невірним кодом підтвердження Банк направляє не більше одного повідомлення Клієнту з проханням відправити повторне повідомлення з вірним кодом.

8.2.14. Відсутність відповіді Клієнта на повідомлення Банка є відмовою Клієнта від виконання Банком відповідної Заяви на торгівлю іноземною валютою за Ринковим курсом, запропонованим Банком.

8.2.15. Якщо Клієнт відмовився від виконання Банком відповідної Заяви на торгівлю іноземною валютою за запропонованим Банком Ринковим курсом, а також у випадках, передбачених п.п. 8.2.10-8.2.12. Договору, Банк не виконує в цей день відповідну Заяву на торгівлю іноземною валютою, і сума іноземної валюти, що не була куплена/ продана, виставляється Банком на купівлю/ продаж до дня її купівлі/ продажу, або до відкликання Клієнтом цієї Заяви на торгівлю іноземною валютою, або до повернення Банком Клієнту Заяви на торгівлю іноземною валютою з передбачених законодавством України чи Договором підстав.

### 8.3. Формати повідомлень

8.3.1. В рамках надання Сервісу «Погодження курсів» Клієнту надсилаються повідомлення наступного зразка:

8.3.1.1. SMS-повідомлення про встановлення Ринкового курсу:

*Приклад:* Заявка купівля валюти, #1/2017-08-19, сума 25 000 USD. Ринковий Курс 26.5003 діє до 10:55. Для підтвердження відправте зворотне СМС вказавши код 42

8.3.1.2. SMS-повідомлення про відправку Клієнтом невірного коду підтвердження:

*Приклад:* Невірний код підтвердження виконання Заявки купівля валюти, #1/2017-08-19, сума 25 000 USD. Для підтвердження відправте зворотне СМС, вказавши код 63

8.3.1.3. SMS-повідомлення про зміну Ринкового курсу:

*Приклад:* Зміна курсу Заявки купівля валюти, #1/2017-08-19, сума 25 000 USD. Новий Ринковий Курс 26.50 діє до 10:55 год. Для підтвердження відправте зворотне СМС, вказавши код 79

8.3.1.4. SMS-повідомлення про зміну строку дії Ринкового курсу:

*Приклад:* Зміна регламенту часу! Заявка купівля валюти, #1/2017-08-19, сума 25 000 USD. Ринковий Курс 26.50 діє до 10:30. Для підтвердження відправте зворотне СМС вказавши код 39

8.3.1.5. SMS-повідомлення про припинення торгів:

*Приклад:* Зупинені торги Заявки купівля валюти, #1/2017-08-19, сума 25 000 USD. Ваша Заявка перенесена на наступний день

8.3.1.6. SMS-повідомлення інформаційного характеру про закінчення терміну дії запропонованого Ринкового курсу (надсилається за 10 хвилин до закінчення терміну дії курсу):

*Приклад:* Повтор! Заявка купівля валюти, #1/2017-08-19, сума 25 000 USD. Ринковий Курс 26.50 діє до 10:55. Для підтвердження відправте зворотне СМС, вказавши код 94

8.3.1.7. Інші повідомлення інформаційного та рекламного характеру.

8.3.2. У разі розробки та впровадження Банком інших засобів для надання Сервісу Клієнту будуть відправлятися сповіщення відповідного формату, в залежності від засобу, за допомогою якого буде відбуватися погодження курсів.

8.3.3. При формуванні повідомлень Банком може використовуватися транслітерація.

## 9. ОБСЛУГОВУВАННЯ КАРТКОВИХ РАХУНКІВ

9.1. Банк видає корпоративні БПК (далі у цьому розділі - БПК) Держателям після відкриття Клієнту Карткового Рахунку в порядку, передбаченому цим Договором, за умови:

- надання Клієнтом Анкети-заяви (опитувальник) на видачу платіжної картки АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК» за формою Додатка № 7 до цього Договору із зазначенням даних Держателів та типу/типів БПК із переліку, визначеного Додатком № 7.1 до цього Договору;

- проведення Банком ідентифікації та верифікації Держателів у відповідності з чинним законодавством з питань запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення;

- надання Держателем/ уповноваженою особою Клієнта особистого та власноручного підтвердження про отримання БПК та/або ПІН, що емітовані Банком для відповідного Держателя, а також надання Держателем у випадках, передбачених внутрішніми правилами Банку, згоди на обробку його персональних даних.

9.2. Банк здійснює розрахунково-касове обслуговування Карткового Рахунку згідно з чинним законодавством України, нормативно-правовими актами Національного банку України, в межах коштів Платіжного ліміту без наперед обумовленого кредитування Банком Карткового Рахунку.

9.3. БПК є власністю Банку, випускається на ім'я Держателя, надається Держателю в тимчасове користування в порядку, передбаченому цим розділом цього Договору, та не підлягає передачі іншій особі. У випадку передачі БПК уповноваженій особі Клієнта повноваження на отримання БПК мають бути підтверджені відповідною довіреністю або шляхом включення зразку підпису уповноваженої особи Клієнта до картки зі зразками підписів Клієнта (за наявності) або переліку осіб, уповноважених розпоряджатися Рахунком, який наданий Банку для розпорядження Рахунком (за наявності).

9.4. Порядок використання Карткового Рахунку регулюється чинним законодавством України, а також цим Договором. Кошти з Карткового Рахунку не можуть бути використані Держателем з використанням БПК для:

- здійснення іноземних інвестицій в Україну,
- здійснення інвестиції резидента за межі України,
- отримання заробітної плати та інших виплат соціального характеру.

9.5. Картковий Рахунок може бути використаний Держателем для проведення наступних операцій з використанням БПК:

- в національній валюті України:

1) отримання готівки для здійснення розрахунків, пов'язаних із господарськими потребами, в тому числі для сплати витрат на відрядження у межах України,

2) безготівкові розрахунки, пов'язані зі статутною та господарською діяльністю, витратами представницького характеру, а також витратами на відрядження,

3) інші операції, передбачені нормами чинного законодавства та банківськими правилами;

- в іноземній валюті:

1) отримання готівки за межами України для сплати витрат на відрядження;

2) безготівкові розрахунки за межами України, пов'язані з витратами на відрядження та витратами представницького характеру, а також сплатою експлуатаційних витрат, пов'язаних із утриманням та перебуванням повітряних, морських, автотранспортних засобів за межами України, відповідно до умов Кодексу торговельного мореплавства України, Повітряного кодексу України, Конвенції про міжнародну цивільну авіацію, Міжнародної конвенції про дорожній рух;

3) інші операції, передбачені нормами чинного законодавства та банківськими правилами.

Кошти, які списані з Карткового Рахунку Клієнта за вищевказаними операціями, вважаються виданими Клієнтом під звіт Держателю БПК та їх використання має бути підтверджено відповідними звітними документами.

9.6. Контроль за цільовим використанням коштів з Карткового Рахунку здійснюється Клієнтом.

9.7. Частина коштів (Гарантійне покриття), що знаходиться на Картковому Рахунку, є недоступною для використання Клієнтом або Держателями БПК, інша частина є Платіжним лімітом Клієнта. Розмір Гарантійного покриття встановлюється Тарифами Банку.

9.8. Кошти Гарантійного покриття призначені для забезпечення можливості розрахунків за операціями, ініційованими з використанням БПК.

9.9. Якщо інше не передбачено умовами підключеної до Рахунку Послуги «Прибутковий рахунок» / «Стабільний залишок» / «Незнижувальний залишок», на суму коштів Гарантійного покриття Банк нараховує проценти у відповідності до Тарифів Банку / Індивідуальних умов та у порядку, передбаченому п. 12.1.12 Договору.

9.10. БПК є дійсною до закінчення останнього дня місяця року, вказаного на лицьовому боці БПК. На БПК, що випускаються Банком, дата закінчення дії БПК вказана в форматі ММ/РР (ММ – дві цифри порядкового номеру місяця, РР - дві останні цифри року). Банк не пізніше ніж за 10 (десять) календарних днів повідомляє Клієнта про закінчення терміну дії БПК за допомогою поштового зв'язку або Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ».

9.11. Держателі БПК можуть отримати готівкові кошти в пунктах видачі готівкових коштів та в банкоматах, де обслуговуються БПК даної платіжної системи. Наклейки на банкоматах з логотипами VISA та/або EuroCard / MasterCard свідчать про те, що в них можна отримати готівку за БПК цих платіжних систем.

9.12. Клієнт має право ініціювати відміну дії БПК до закінчення терміну дії БПК, подавши до Банку відповідну заяву на закриття БПК.

9.13. До Віртуальної картки застосовуються всі умови Договору про обслуговування БПК за виключенням тих умов, що передбачають фізичне використання БПК, та з урахуванням наступних особливостей:

9.13.1. Банк випускає Віртуальні картки до рахунків Клієнтів-фізичних осіб-підприємців.

9.13.2. Держателем Віртуальної картки може бути виключно Клієнт.

9.13.3. Випуск Віртуальної картки здійснюється після її замовлення Клієнтом у Застосунок «ПУМБ Digital Business» шляхом створення та підписання «Заявки на картку». Вид Віртуальної картки визначається Клієнтом у «Заявці на картку».

9.13.4. Доступною до використання Віртуальна картка є після розміщення її реквізитів у розділі «Картки та рахунки» Застосунку «ПУМБ Digital Business».

9.14. Отримання інформації щодо CVV-коду Віртуальної картки здійснюється після введення Клієнтом одноразового OTP-пароллю, надісланого Банком у вигляді SMS-повідомлення на номер мобільного телефону Клієнта, вказаний у Заяві про приєднання/ Заяві про зміну умов обслуговування, на запит Клієнта, створений у Застосунку «ПУМБ Digital Business».

9.15. Клієнт – фізична особа – підприємець, який має Рахунок в Банку, має право відкрити новий рахунок для здійснення операцій за допомогою БПК з використанням Застосунку «ПУМБ Digital Business».

9.15.1. Банк відкриває новий Рахунок на підставі заяви про відкриття рахунку, що подається Клієнтом шляхом створення у Застосунку «ПУМБ Digital Business» «Заявки на рахунок» (далі – Заява про відкриття рахунку).

9.15.2. З використанням Застосунку «ПУМБ Digital Business» Клієнт – фізична особа – підприємець може відкрити не більше 10 Рахунків.

9.15.3. До Рахунків, відкритих через Застосунок «ПУМБ Digital Business» Банк здійснює випуск БПК, в т.ч. Віртуальних карток. Кількість активних БПК, в т.ч. Віртуальних карток, випущених до Рахунків, відкритих через Застосунок «ПУМБ Digital Business», не може перевищувати 10 одиниць.

9.15.4. Випуск Віртуальних карток до Рахунків, відкритих через Застосунок «ПУМБ Digital Business», здійснюється Банком у порядку, передбаченому п. 9.13. та п.п. 9.13.1. – 9.13.4. Договору.

9.15.5. До кожного нового Рахунку, відкритого через Застосунок «ПУМБ Digital Business», одночасно з поданням Заяви про відкриття рахунку замовляється перша Віртуальна картка.

## **10. ОБСЛУГОВУВАННЯ РАХУНКІВ ЗА ДОПОМОГОЮ СЕРВІСУ «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ»**

10.1. Мета впровадження Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» - автоматизація процесів обміну документами між Клієнтом і Банком для покращення якості обслуговування Клієнта через електронну обробку інформації з метою зменшення взаємних витрат Сторін. Сервіс «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» дозволяє Клієнту здійснювати оперативне ведення своїх Рахунків та отримувати технологічну інформацію, передбачену Договором.

Підключення Клієнта до Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» здійснюється Банком на підставі Заяви про приєднання або Заяви про зміну умов обслуговування.

10.2. Сервіс «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» являє собою сукупність програмно-апаратних засобів та організаційних заходів, що використовуються Клієнтом та Банком з метою надання Клієнту послуг згідно з Договором, забезпечує обмін інформацією між Банком і Клієнтом з використанням мережі Інтернет, завдяки якому Клієнт має право:

10.2.1. Передавати до Банку наступні електронні документи (далі разом - електронні документи), підписані Удосконаленим/ Кваліфікованим ЕП Клієнта:

- платіжні інструкції в національній/ іноземних валютах;
- Заяви на торгівлю іноземною валютою та листи про відкриття Заяв на торгівлю іноземною валютою;
- повідомлення про розподіл коштів в іноземній валюті, які надійшли на Рахунки Клієнта;
- Заяви про зміну умов обслуговування та інші заяви;
- відомості для зарахування заробітної плати на поточні рахунки працівникам Клієнта відповідно до умов договору, предметом якого є надання Банком комплексу послуг із відкриття рахунків фізичним особам, зарахування та виплати їм заробітної плати;
- документи, що стосуються належної перевірки Клієнта, ідентифікації його представників (зокрема, реєстраційні документи Клієнта та анкети-опитувальники, які використовуються Банком при ідентифікації клієнтів);
- документи, згідно з якими Клієнт звертається в Банк, наприклад, заяви на сертифікацію ключів Клієнтів для роботи з Сервісом «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ», заявки на отримання готівки та інші;
- копії договорів по розрахункам з нерезидентами, копії договорів кредитів, отриманих від нерезидентів;
- документи, які використовуються у факторингових операціях - реєстри і скановані копії первинних документів (актів, накладних), контрактів, підписаних з дебіторами, специфікацій;
- заяви про приєднання до визначених Банком угод приєднання;

- договори, предметом яких є відкриття депозитних рахунків;
- інші документи, окремо визначені відповідним договором між Банком та Клієнтом про надання банківських та інших фінансових послуг або пов'язаними з ними договорами;
- інші документи, в т.ч., але не виключно, необхідні для здійснення Банком розрахункового обслуговування Клієнта, випуску/ перевипуску/ відмови від БПК, документи та інформацію на запит Банку під час виконання Банком функцій суб'єкта первинного фінансового моніторингу;
- касові документи, окрім грошових чеків, а також документи, що є підставою для здійснення касових операцій (листи-розрахунки, довіреності тощо).

10.2.2. Отримувати від Банку інструкції про відклик платіжних інструкцій, зміни, доповнення, призупинення або скасування Заяв на торгівлю іноземною валютою, повідомлень на розподіл коштів в іноземній валюті та інших електронних документів, які надійшли до Банку від Клієнта за допомогою Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ», запити Банку під час виконання Банком функцій суб'єкта первинного фінансового моніторингу.

10.2.3. Отримувати від Банку інформацію про списання/ надходження грошових коштів на Рахунки Клієнта.

10.2.4. Отримувати від Банку виписки за Рахунками Клієнта.

10.2.5. Отримувати відповіді на запити, направлені на адресу Банку.

10.2.6. Отримувати від Банку нормативно-довідкову інформацію Банку, інструкції Національного банку України, законодавчі акти України, необхідні для здійснення фінансової діяльності Клієнта.

10.2.7. Отримувати від Банку нормативно-довідкову інформацію (форми замовлень, зразки документів, довідок та ін.), необхідну для обслуговування Клієнта в Банку.

10.2.8. Отримувати від Банку інформацію про курси валют, встановлені Національним банком України.

10.3. Клієнт має право формувати реєстри електронних документів на робочому місці Клієнта, які відправлені до Банку та прийняті від Банку.

10.4. Банк здійснює прийом електронних документів Клієнта, переданих Сервісом «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ», цілодобово.

10.5. Платіжні інструкції, надіслані за допомогою Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» протягом операційного часу, приймаються до виконання в той же робочий день. Платіжні інструкції, прийняті в післяопераційний час, з відміткою про виконання в післяопераційний час, або в разі наявності письмової згоди Клієнта про проведення в післяопераційний час виконуються в той же робочий день за наявності технічної можливості. Платіжні інструкції без відмітки про виконання в післяопераційний час, прийняті в післяопераційний час, виконуються наступного робочого дня.

10.6. Доступ до перегляду інформації за Рахунками відкривається тільки після аутентифікації користувача за допомогою його логіну та паролю до Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ». Всі дані, що передаються Клієнту, шифруються і недоступні іншим користувачам мережі Інтернет.

10.7. Перелік користувачів, які мають право доступу до Рахунків Клієнта за допомогою Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ», з відповідними правами, лімітами зазначається в Заяві про приєднання / Заяві про зміну умов обслуговування, яка є невід'ємною частиною Договору. В разі необхідності зміни у складі користувачів Клієнт надає до Банку Заяву про зміну умов обслуговування, яка є невід'ємною частиною Договору.

10.8. Банк цілодобово надає доступ до перегляду виписок з Рахунків Клієнта за допомогою Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ».

10.9. З метою коректного функціонування Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ», робоче місце Клієнта повинно відповідати наступним мінімальним вимогам за технічним оснащенням:

<i>Тип підключення/ пристрій</i>	<i>Мінімальна конфігурація</i>	<i>Оптимальна конфігурація</i>
Internet-підключення	512 Kbps	1 Mbps або вище

**Оригінал операційної системи:** Windows 10 або вище.

**Антивірусне програмне забезпечення,** яке захищає комп'ютер від вірусів в режимі реального часу, з постійним, не рідше одного разу на добу, оновленням антивірусної бази.

**Програмне забезпечення:** Internet Explorer версії 11.0 або вище, Java - остання, актуальна версія.

**Зйомний носій інформації:** USB-накопичувач, USB token JaCarta, тощо для зберігання ЕП.

10.10. Приєднанням до Договору Клієнт доручає Банку приймати до виконання електронні документи Клієнта, направлені за допомогою Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ», засвідчені Удосконаленим/Кваліфікованим ЕП уповноважених представників Клієнта, які мають право на підписання цих документів.

10.11. До складу Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» вбудована система захисту інформації, яка передається Сторонами відкритими каналами зв'язку. Метою системи захисту інформації, яка входить до складу Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ», є захист інформації, яка передається між Клієнтом і Банком по відкритих каналах зв'язку. Призначенням системи захисту інформації є захист електронних документів на етапі передачі шляхом накладання Удосконаленого/ Кваліфікованого ЕП Клієнта на кожний електронний документ, який передається, від будь-якої модифікації як працівниками Клієнта, так і працівниками Банку. Будь-яка несанкціонована зміна підписаних Удосконаленим/ Кваліфікованим ЕП Клієнта документів призводить до відмови від обробки їх Банком.

10.12. Кожний документ, сформований у Сервісі «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ», повинен бути підписаний шляхом накладання Удосконаленого/ Кваліфікованого ЕП Клієнта. Після створення документа на нього накладаються Удосконалені/Кваліфіковані ЕП Клієнта та/або осіб, які мають право підпису платіжних інструкцій згідно з наявною в Банку картою зі зразками підписів або переліком осіб, уповноважених розпоряджатися Рахунком. Обмін інформацією між Клієнтом і Банком здійснюється в зашифрованому вигляді.

10.13. Користувач генерує особистий ключ Удосконаленого/ Кваліфікованого ЕП самостійно, використовуючи одноразовий пароль, надісланий Банком за допомогою СМС-повідомлення на номер мобільного телефону, вказаний у Заяві про зміну умов обслуговування або в Заяві про приєднання. Формування сертифікату Удосконаленого ЕП Клієнта здійснюється Банком після надання Клієнтом заяви на формування сертифікату удосконаленого електронного підпису. Відкритий ключ Удосконаленого/ Кваліфікованого ЕП користувача Клієнта доставляється до Центру Сертифікації Банку, де проходить сертифікацію згідно з процедурами Банку. Особистий ключ Удосконаленого/ Кваліфікованого ЕП Клієнта, в залежності від обраних Клієнтом налаштувань, зберігається на носії інформації у Клієнта або у Банку. Нові користувачі зможуть працювати з Сервісом «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» після отримання сертифікатів, але не раніше наступного операційного дня.

10.14. Сервіс «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» не ставить своєю метою захист інформації на обладнанні Клієнта, тому Клієнт зобов'язаний самостійно організувати виконання таких вимог:

10.14.1. Охорона власних засобів обчислювальної техніки.

10.14.2. Охорона та належне використання обладнання та програмного забезпечення, переданого Клієнту Банком у тимчасове користування.

10.14.3. Забезпечення можливості використання одного й того ж обладнання для роботи у Сервісі «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» та в інших задачах Клієнта.

10.14.4. Обмеження доступу до своєї інформації.

10.14.5. Забезпечення збереження електронних носіїв із особистими ключами та обмеження доступу до них.

10.14.6. Забезпечення заходів із недопущення візуального, електромагнітного, віброакустичного та будь-якого іншого утікання інформації під час використання Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ».

Контроль над будь-якими змінами конфігурацій обладнання та програмного забезпечення, які можуть вплинути на захист інформації та працездатність Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ».

10.14.7. Забезпечення захисту власного обладнання від будь-якого зловмисного програмного забезпечення, підтримка засобів захисту від зловмисного програмного забезпечення в актуальному стані та забезпечення постійного контролю за роботою цих засобів.

10.14.8. Зараження зловмисним програмним забезпеченням, порушення цілісності програмного забезпечення Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» або компрометація особистого ключа внаслідок недбалства або некомпетентності службових осіб Клієнта вважається порушенням умов цього Договору Клієнтом. Факт такого порушення посвідчується відповідним актом, що підписується уповноваженими особами Банку та копія якого надається Клієнту.

10.14.9. Забезпечення встановлення всіх оновлень безпеки програмного забезпечення впродовж одного місяця з моменту їх випуску розробником.

10.14.10. Клієнту рекомендується обмежити доступ до мережі Інтернет з робочих місць, які використовуються для роботи Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» (дозволити доступ з робочих місць тільки до Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ»).

10.14.11. Під час використання Онлайн ЕП користувачі не повинні передавати свій мобільний телефон або SIM-карту, що з ним пов'язана, номер якого зазначений в Заяві про приєднання або в Заяві про зміну

умов обслуговування, стороннім особам. У разі зміни номеру необхідно завчасно повідомляти Банк, а у разі втрати контролю над номером якнайшвидше звернутися до Банку для блокування користувача Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ».

10.15. З метою користування Сервісом «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» Банк надає консультації з питань першої генерації ключів уповноваженим особам Клієнта, які будуть працювати з Сервісом «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ», та забезпечує Клієнта документацією про Сервіс «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ», яка включає в себе інструкцію з використання Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ», шляхом її розміщення на сторінці входу в Сервіс «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ».

10.16. Банк приймає до виконання електронні документи Клієнта, отримані за допомогою Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ», тільки після того, як направить на адресу Клієнта підтвердження у вигляді зміни статусу документа про прийняття цих документів до виконання. Відповідальність за правильність заповнення реквізитів електронної платіжної інструкції, у тому числі номерів рахунків і кодів банків, суми податків/ зборів, призначень платежу, кодів ЄДРПОУ/РНОКПН тощо, несе Клієнт. Банк не несе відповідальності за цим Договором, якщо проведення платіжних операцій затримується в результаті помилок у електронних розрахункових документах Клієнта, дій інших банків та розрахункових центрів, збоїв в роботі засобів зв'язку при користуванні Сервісом «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ».

10.17. Якщо інше не встановлено Індивідуальними умовами, електронний документ, відправлений Стороною засобами Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» або іншими каналами електронного зв'язку, вважається одержаним іншою Стороною в день його відправлення.

10.18. Електронна платіжна інструкція, що отримана Банком від Клієнта за допомогою Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ», вважається виконаною Банком після підтвердження у вигляді зміни статусу документа про виконання.

10.19. Кожна зі Сторін приймає на себе ризик та всю відповідальність за дії будь-яких осіб, що отримали доступ до Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» та до особистих ключів користувачів ЕП. Отримані іншою Стороною документи за допомогою Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» не можуть бути заперечені, оскаржені або визнані недійсними з підстав їх надсилання не уповноваженими на те особами, та вважаються належним чином підписаними уповноваженими особами Сторони, яка їх надіслала іншій Стороні. Сторони самостійно встановлюють процедури використання та контролю за використанням користувачами Удосконалених/ Кваліфікованих ЕП.

## **11. ОБСЛУГОВУВАННЯ РАХУНКІВ ЗА ДОПОМОГОЮ СЕРВІСУ «СМС BANKING»**

### **11.1. Загальні положення**

11.1.1. Банк надає можливість отримання інформації про стан Рахунку Клієнта через повідомлення в текстовому форматі SMS (Short Message Service) на мобільні телефони стандарту СМС у відповідності з реквізитами, які зазначаються Клієнтом у Заяві про приєднання / Заяві про зміну умов обслуговування. Сума операції за Рахунком, від якої залежить виконання зобов'язання Банку направити повідомлення Клієнту, зазначається в Тарифах Банку/ Індивідуальних тарифах.

11.1.2. В разі необхідності зміни зазначених реквізитів або припинення Сервісу «СМС Banking» Клієнт надає нову Заяву про зміну умов обслуговування.

11.1.3. Сервіс «СМС Banking» набуває чинності не пізніше наступного робочого дня з дня отримання Банком належним чином поданої Заяви про приєднання або Заяви про зміну умов обслуговування, за умови сплати в повному обсязі комісійної винагороди Банку за надання Сервісу «СМС Banking» згідно з Тарифами, та діє протягом одного року.

11.1.4. Дія Сервісу «СМС Banking» автоматично продовжується на кожний наступний рік та на таких самих умовах, якщо жодна зі Сторін не попередить у письмовій формі іншу Сторону про припинення його дії не пізніше ніж за 5 (п'ять) календарних днів до закінчення відповідного строку дії Сервісу «СМС Banking».

### **11.2. Правила користування Сервісом «СМС Banking»**

Сервіс «СМС Banking», в залежності від обраного Клієнтом Сервісу «СМС Banking»/ «Розширений СМС Banking», що має бути вказано Клієнтом у відповідній Заяві про приєднання/ Заяві про зміну умов обслуговування, містить наступний функціонал:

11.2.1. Отримання повідомлення про успішне підключення до Сервісу «СМС Banking».

*Приклад: «FUIB ACCOUNT CODE 1979 HAS BEEN SUCCESSFULLY CONNECTED TO FUIB GSM SERVICE», де «1979» - шифр рахунку клієнта.*

11.2.2. Отримання повідомлення про рух коштів за Рахунком за допомогою Сервісу «Повідомлення про транзакції».

Приклад: «FUIB ACCOUNT CODE 1979 \*0365 2003-04-05 08:12 \*DEBIT 50.00 UAH \*BALANCE 192.78 UAH», де:

- 1979 - шифр рахунку Клієнта,
- \*0365 - останні 4 цифри номеру БПК, за допомогою якої здійснена транзакція,
- 2003-04-05 08:12 - дата та час, на який надається інформація про здійснення транзакції та розмір залишку коштів на рахунку, у форматі PPPP-ММ-ДД ГГ:ХХ,
- \*DEBIT - тип операції (\*CREDIT, \*TRANSFER\*DEBIT, \*TRANSFER\*CREDIT),
- 50.00 UAH - сума операції у валюті рахунку, з урахуванням коефіцієнта масштабування,
- 192.78 UAH - сума доступного залишку коштів у валюті рахунку з урахуванням коефіцієнта масштабування.

11.2.3. Отримання розширеного повідомлення про рух коштів за Рахунком за допомогою Сервісу «Розширене повідомлення про транзакції».

Приклад: «FUIB ACCOUNT CODE 1979 26004361.UAH 08.09.2015 11:15 DEBIT 35850.00 UAH PRYVATNE PIDPRYYEMSTVO "GRIN" oplat za svIzh ovoch ta fruk po dog posta N01/21 vId 07.11.2014r. , , u t.ch. PDV 20% = 59 750,00 hrn. \*BALANCE 10357.47 UAH», де:

- 1979 - шифр рахунку Клієнта,
- 26004361 - номер рахунку, з якого здійснена транзакція,
- 08.09.2015 11:15 - дата та час, на який надається інформація про здійснення транзакції та розмір залишку коштів на рахунку, у форматі ДД-ММ-ППPP ГГ:ХХ,
- \*DEBIT - тип операції (\*CREDIT, \*TRANSFER\*DEBIT, \*TRANSFER\*CREDIT),
- 35850.00 UAH - сума операції у валюті рахунку з урахуванням коефіцієнта масштабування,
- PRYVATNE PIDPRYYEMSTVO "GRIN" - назва контрагента,
- oplat za svIzh ovoch ta fruk po dog posta N01/21 vId 07.11.2014r. , , u t.ch. PDV 20% = 59 750,00 hrn – призначення платежу здійсненої транзакції,
- 10357.47 UAH - сума доступного залишку коштів у валюті рахунку з урахуванням коефіцієнта масштабування.

11.2.4. Отримання повідомлення про невірно вказаний Клієнтом код доступу.

Приклад: «FUIB ACCOUNT CODE 1979 IS NOT FOUND IN SYSTEM», де «1979» - шифр рахунку клієнта.

11.2.5. Отримання повідомлення про відсутність Рахунку.

Приклад: «FUIB ACCOUNT IS NOT FOUND. CALL THE BANK».

11.2.6. Отримання повідомлення про наближення терміну закінчення дії Договору про надання Сервісу «СМС Banking». Надсилається Клієнту за 14 / 7 днів до закінчення терміну дії Договору.

Приклад: «FUIB ACCOUNT CODE 1979 WILL EXPIRE IN 14/7 DAYS. CALL THE BANK», де:

- 1979 - шифр рахунку Клієнта,
- 14 / 7 - кількість днів, після закінчення яких Сервіс стає недоступним для Клієнта.

11.2.7. Отримання повідомлення про закінчення терміну дії Договору про надання Сервісу «СМС Banking».

Приклад: «YOUR GSM AGREEMENT HAS EXPIRED. CALL THE BANK».

11.2.8. Отримання інших повідомлень інформаційного й рекламного характеру.

11.2.9. Отримання повідомлення на запит про стан Рахунку.

Приклад: «FUIB ACCOUNT CODE 1979 2003-04-05 08:12 \*BALANCE 242.78 UAH», де:

- 1979 - шифр рахунку Клієнта,
- 2003-04-05 08:12 - дата та час, на який надається інформація про розмір залишку по рахунку, у форматі PPPP-ММ-ДД ГГ:ХХ.



• 242.78 UAH - сума доступного залишку коштів у валюті рахунку з урахуванням коефіцієнта масштабування.

11.2.10. При запиті інформації про стан Рахунку у разі закінчення терміну дії Договору про надання Сервісу, Клієнт отримує повідомлення:

*Приклад: «FUIB ACCOUNT CODE 1979 IS NOT AVAILABLE. CALL THE BANK»,  
де «1979» - шифр рахунку Клієнта.*

11.2.11. Приєднанням до цього Договору Клієнт підтверджує ознайомлення з правилами користування Сервісом «СМС Banking».

## **12. ОBOB'ЯЗКИ ТА ПРАВА СТОРІН**

### **12.1. Обов'язки Банку:**

12.1.1. Належним чином виконувати умови Договору.

12.1.2. Відкрити Клієнту Рахунок та відповідно до умов Договору підключити всі Сервіси та послуги, за умови надання Клієнтом документів, визначених п. 3.2. Договору

12.1.3. Повідомити контролюючий орган, в якому обліковується Клієнт як платник податків, про відкриття/ закриття Рахунку в порядку та в строки, передбачені чинним законодавством.

12.1.4. Приймати платіжні інструкції, оформлені та подані Клієнтом до Банку належним чином, протягом встановленого Банком операційного часу. У разі зміни операційного часу Банк повідомляє про це Клієнта не пізніше ніж за 1 (один) робочий день до набуття цими змінами чинності шляхом розміщення інформації на Сайті Банку або через Сервіс «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ».

12.1.5. Виконувати платіжні інструкції Клієнта з урахуванням сум, які надходять на Рахунок протягом операційного дня, за умови відсутності обмежень щодо використання Клієнтом поточних надходжень, встановлених чинним законодавством та/або регуляторними актами Національного банку України.

12.1.6. Своєчасно виконувати платіжні операції у відповідності до вимог Закону України «Про платіжні послуги», інших законів та нормативних актів, у тому числі Національного банку України, що регламентують порядок виконання платіжних операцій за поточними рахунками користувачів платіжних послуг. Видаткові операції за Рахунком Банк починає виконувати після отримання повідомлення про взяття Рахунку на облік контролюючим органом, в якому обліковується Клієнт як платник податків.

Забезпечувати своєчасне зарахування коштів на Рахунок Клієнта в строки, встановлені чинним законодавством.

12.1.7. Здійснювати приймання та видачу готівки для зарахування/видачі на Рахунок/з Рахунку у відповідності до чинного законодавства України та вимог нормативних документів Національного банку України, з урахуванням строку здавання готівки, визначеного Заявою про приєднання/ Заявою про зміну умов обслуговування, та з урахуванням умов та обмежень, встановлених Тарифами Банку / Індивідуальними умовами.

12.1.8. Формувати та надавати безкоштовно виписки про рух коштів за Рахунком з періодичністю, яка вказана в Заяві про приєднання або в Заяві про зміну умов обслуговування (не пізніше наступного операційного дня після проведення операцій за Рахунком), з інформацією про ініціювання платіжної інструкції/виконання платіжної операції, передбаченою п. 3.15.2 Договору, в т.ч. про списання (зарахування) коштів з Рахунку (на Рахунок) Клієнта, в електронній формі шляхом направлення Клієнту з використанням Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» або в паперовій формі при зверненні до Банку Клієнта, який не використовує Сервіс «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ». За письмовою вимогою Клієнта надавати дублікат виписки про рух коштів за Рахунком в паперовій формі за період, визначений Клієнтом. Оплата дублікату виписки здійснюється Клієнтом згідно з умовами цього Договору відповідно до Тарифів Банку/ Індивідуальних умов.

12.1.9. Щомісячно (не пізніше 10 числа місяця, наступного за звітним) формувати та надавати Клієнту безкоштовно виписку про платіжні операції за Картковим Рахунком у вигляді звіту по транзакціях з використанням/ без використання БПК в електронній формі шляхом направлення їх Клієнту з використанням Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» або в паперовій формі при зверненні до Банку Клієнта, який не використовує Сервіс «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ». До отримання звіту по транзакціях інформування Банком про кожну здійснену операцію з використанням БПК здійснюється шляхом надання цілодобового доступу до перегляду руху коштів за Рахунком за допомогою Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» або користування Сервісом «СМС Banking».

12.1.10. У разі здійснення помилкової платіжної операції на Рахунок Клієнта повідомляти Клієнта про це та про необхідність повернення суми помилкової платіжної операції Банку протягом 3 (трьох) робочих днів з дати отримання такого повідомлення.

12.1.11. Якщо інше не передбачено умовами підключеної до Рахунку Послуги «Прибутковий рахунок» / «Стабільний залишок» / «Незнижувальний залишок», нараховувати проценти на суму залишку за Рахунком у валюті Рахунку в розмірах, встановлених Тарифами Банку/ Індивідуальними умовами, та щомісяця зараховувати їх у валюті Рахунку на Рахунок до 10 (десятого) числа місяця. Розрахункова база для розрахунку процентів складає фактичну кількість днів у році (365 або 366). Проценти, нараховані на суму залишку за Рахунком, що має спеціальний режим використання, перераховуються Банком на будь-який інший Рахунок Клієнта в національній валюті, відкритий в Банку.

12.1.12. Гарантувати таємницю операцій за Рахунком Клієнта та іншої інформації, яка належить до банківської таємниці. Інформація, яка складає банківську таємницю, без згоди Клієнта може бути надана третім особам тільки у випадках і в порядку, передбачених чинним законодавством України та цим Договором.

12.1.13. Надавати інформацію та консультації Клієнту з питань надання банківських послуг.

12.1.14. Надавати від власного імені та за винагороду комісійні послуги з Торгівлі іноземною валютою в порядку та згідно з нормами, що установлені чинним законодавством України та Договором.

12.1.15. Здійснювати функції агента валютного нагляду та суб'єкта первинного фінансового моніторингу.

12.1.16. Інформувати Клієнта про внесення змін до Договору шляхом розміщення інформації у порядку, передбаченому цим Договором.

12.1.17. Здійснювати обслуговування Клієнта за допомогою Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» на умовах, визначених відповідним розділом цього Договору.

12.1.18. Приймати за допомогою засобів Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» електронні документи та виконувати їх, за умови дотримання Клієнтом правил оформлення та передачі таких документів, а також процедури їх захисту.

12.1.19. У випадку отримання відповідної письмової заяви Клієнта або у разі припинення дії Договору блокувати у Сервісі «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» відкриті ключі Удосконалених/ Кваліфікованих ЕП Клієнта.

12.1.20. Протягом п'яти операційних днів з дня отримання від Клієнта Анкети-заяви (опитувальника) на видачу платіжної картки АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК», що є Додатком № 7 до цього Договору, випустити БПК для Держателів.

12.1.21. Забезпечити здійснення розрахунків за операціями з використанням БПК.

12.1.22. Ознайомити Клієнта з Правилами користування БПК.

12.1.23. Інформувати Клієнта про транзакції Держателів, здійснені з використанням БПК, шляхом надання щомісячних виписок про платіжні операції за Картковим Рахунком у вигляді звітів по транзакціях з використанням/ без використання БПК. Якщо протягом 15 днів з моменту формування Банком виписки про платіжні операції за Картковим Рахунком у вигляді звіту по транзакціях з використанням/ без використання БПК Клієнт не виставив за нею претензій Банку в письмовій формі, транзакції Держателів вважаються підтвердженими. Дія цього пункту поширюється на випадки неотримання Клієнтом виписки про платіжні операції за Картковим Рахунком у вигляді звіту по транзакціях з використанням/ без використання БПК з вини Клієнта.

12.1.24. У випадку виникнення питань з обслуговування Карткового Рахунку та щодо операцій, здійснених із використанням БПК, забезпечити надання консультацій за телефоном Служби клієнтської підтримки Банку +38 044 290 7 290 - в межах України та для міжнародних дзвінків,

- 490 - для дзвінків з мобільних телефонів за тарифами мобільних операторів,

- 0 800 501 275 - з 9:00 до 18:00, безкоштовно у межах України зі стаціонарних та мобільних телефонів.

12.1.25. Підключити Клієнта до Сервісу «СМС Banking» у порядку, передбаченому розділом 11 Договору.

12.1.26. Надати Клієнту код доступу для користування Сервісом «СМС Banking».

12.1.27. Забезпечити надання Сервісу «СМС Banking» у відповідності до умов Договору.

12.1.28. Підключити Клієнта до Сервісу «Погодження курсів» за умови надання Клієнтом Заяви на надання Сервісу та її погодження Банком.

12.1.29. Забезпечити надання Сервісу «Погодження курсів» у відповідності до умов цього Договору.

12.1.30. Повідомити Клієнта про припинення надання Сервісу «Погодження курсів» щодо однієї валюти або всіх валют одночасно шляхом надсилання Клієнту повідомлення відповідного змісту.

12.1.31. У випадку зміни протягом операційного дня Ринкового курсу та/або його строку дії, надсилати Клієнту повідомлення відповідного змісту при кожній такій зміні.

12.1.32. Повідомити Клієнта про впровадження нових засобів, за допомогою яких може відбуватись погодження курсів, та забезпечити Клієнта докладними інструкціями щодо застосування таких засобів шляхом їх публікації на Сайті Банку, або засобами Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ», або іншим способом.

12.1.33. Інформувати Клієнта про зміну налаштувань Сервісу «Погодження курсів» шляхом розміщення інформації на Сайті Банку та/або у відділеннях Банку.

12.1.34. Належним чином надавати послуги з обслуговування позики (кредиту) в іноземній валюті, отриманої від нерезидента, у порядку, передбаченому Договором.

12.1.35. Виконувати платіжні інструкції Клієнта по погашенню заборгованості за Договором позики у разі їх відповідності чинному законодавству України та в порядку, передбаченому цим Договором.

12.1.36. Не рідше ніж один раз на рік, але не пізніше 25 грудня, надавати Клієнту (фізичній особі) Довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб (згідно з Додатком № 10 до цього Договору) у паперовій або електронній формі засобами поштового зв'язку, нарочно, за допомогою засобів Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» або шляхом розміщення інформаційного повідомлення на офіційному сайті Банку із посиланням на актуальну форму довідки на момент розміщення такого повідомлення.

12.1.37. Забезпечувати авторизацію та переказ коштів на рахунок Торговця, а також надавати Торговцю необхідні консультації.

12.1.38. Здійснювати оплату операцій, які пройшли в торгово-сервісних точках Торговця та проведені з дотриманням Порядку роботи з БПК (Додаток № 11 до цього Договору), на рахунок Торговця, визначений в Заяві на підключення до сервісу торгового еквайрингу, крім випадків, зазначених у п.п. 12.4.41, 12.4.42, 12.4.43.

12.1.39. Своєчасно забезпечувати Торговця необхідними витратними матеріалами, інструментами якщо обладнання (POS-термінал) належить Банку та було надано в користування Торговцю.

12.1.40. Проводити навчання Торговця правилам прийому БПК до сплати, проведення авторизації, процедури обміну та повернення товару, ознайомити з підставами для відмови в прийомі БПК, із ознаками фальшивих БПК, процедурою вилучення таких БПК, а також БПК, які використовуються третіми особами, до початку роботи персоналу Торговця з обладнанням, зафіксувавши даний факт ознайомленням (Додаток № 15 до цього Договору).

12.1.41. Інформувати Торговця про факти списання з Банку міжнародними, національними платіжними системами відповідно до правил міжнародної, національної платіжної системи штрафів/ комісій та надавати копії документів, на підставі яких були здійснені списання.

12.1.42. Відмовитися від підтримання ділових відносин (у тому числі шляхом розірвання ділових відносин) або проведення фінансової операції у випадках, передбачених Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».

12.1.43. Заморозити без попереднього повідомлення Клієнта (особи) активи, пов'язані з тероризмом та його фінансуванням, розповсюдженням зброї масового знищення та його фінансуванням.

12.1.44. Розглядати заяви (повідомлення) Клієнта щодо використання БПК, помилкових, неналежних, неакцептованих платіжних операцій, ініційованих з використанням такої БПК, надавати Клієнту можливість одержувати інформацію про хід розгляду заяви (повідомлення) і повідомляти в письмовій формі про результати розгляду заяви (повідомлення) у строк до 10 календарних днів. Строк розгляду заяв (повідомлень) може бути подовжений Банком з урахуванням загального строку розгляду - одного місяця від дня їх надходження.

## **12.2. Обов'язки Клієнта:**

12.2.1. Виконувати вимоги чинного законодавства, у т.ч. нормативно-правових та регуляторних актів Національного банку України з питань здійснення розрахунково-касових операцій. При використанні Рахунку в іноземних валютах дотримуватись вимог чинного законодавства України, у тому числі валютного законодавства.

12.2.2. Дотримуватись вимог щодо надання платіжних послуг, в т.ч. порядку застосування платіжних інструментів, стандартів документів і документообігу, вимог Договору, порядку здійснення касових операцій, встановлених чинним законодавством України, нормативно-правовими документами Національного банку України, а також внутрішніми нормативними документами Банку.

12.2.3. Дотримуватись вимог нормативних актів, якими встановлено спеціальний режим використання Рахунків, а також передбачені обмеження права Клієнта розпоряджатися коштами на таких Рахунках.

12.2.4. Своєчасно здійснювати оплату за виконані Банком операції та надані послуги на умовах та у розмірах, передбачених Договором та/або Тарифами Банку та/або Індивідуальними умовами. Відшкодовувати Банку телекомунікаційні, поштові та інші витрати Банку, інших банків, комісії банків-кореспондентів, платіжних організацій МПС, а також інші непередбачувані витрати, які виникли під час виконання Банком розпоряджень Клієнта щодо переказу коштів.

12.2.5. Не пізніше робочого дня, наступного за днем отримання виписки за Рахунком або розрахункових документів, що підтверджують списання (зарахування) коштів з Рахунку (на Рахунок) Клієнта, повідомляти Банк про неналежні або неакцептовані платіжні операції, а також про всі помічені неточності або помилки у виписках за Рахунком та інших документах або про невизнання (не підтвердження) підсумкового сальдо за Рахунком. Вимоги цього пункту розповсюджуються на Картковий Рахунок з урахуванням особливостей, встановлених розділом 13 цього Договору.

12.2.6. У разі помилкового зарахування з вини Банку коштів на Рахунок Клієнта як неналежного отримувача Клієнт зобов'язаний протягом 3 (трьох) робочих днів з дати отримання від Банку повідомлення про помилкову платіжну операцію перерахувати кошти у сумі, у якій на Рахунок були помилково зараховані кошти, на користь Банку за реквізитами Банку, вказаними в повідомленні про помилкову платіжну операцію.

12.2.7. У разі зарахування на Рахунок коштів в результаті несанкціонованої (неналежної) платіжної операції (ініційованої особою, що не є платником, та без законних підстав) протягом 1 (одного) робочого дня з дати отримання від Банку повідомлення про несанкціоновану (неналежну) платіжну операцію (оформлену винятково на підставі повідомлення банку, що обслуговує платника) переказати кошти у сумі несанкціонованої платіжної операції на користь платника, з рахунку якого були списані кошти.

12.2.8. Надавати письмове підтвердження залишків на Рахунку станом на 1 січня нового календарного року протягом 10 (десяти) робочих днів з дати отримання підсумкової виписки за Рахунком за рік. При неотриманні Банком підтвердження до 1 (першого) лютого цього ж самого року залишок коштів вважається підтвердженим.

12.2.9. Повідомляти Банк про зміну даних, які були встановлені під час належної перевірки Клієнта, в т.ч. про внесення змін до відомостей про Клієнта, які містяться в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, в місячний строк з дня державної реєстрації цих змін шляхом надання до Банку листа в паперовій формі або в електронній формі з використанням Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ». У разі відсутності відповідної інформації в публічних джерелах Клієнт надає до Банку оформлені належним чином відповідні офіційні документи, що підтверджують такі зміни.

12.2.10. У разі закриття Рахунку надати до Банку платіжну інструкцію на перерахування залишку коштів або зазначити реквізити для перерахування залишку коштів в Заяві про зміну умов обслуговування.

12.2.11. Надавати за запитом Банку протягом терміну, вказаного Банком у запиті, документи та відомості, необхідні Банку для:

- здійснення валютного нагляду;

- виконання вимог чинного законодавства з питань запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення (у т.ч. необхідних для здійснення ідентифікації Клієнта та встановлення суті та мети ділових відносин з Клієнтом, і відомостей про кінцевих бенефіціарних власників, здійснення Банком моніторингу ділових відносин та фінансових операцій Клієнта;

- встановлення статусу податкового резидентства Клієнта (кінцевих бенефіціарних власників Клієнта), а також іншу інформацію та документи, необхідні Банку для належного виконання функцій фінансового агента, передбачених Податковим кодексом України, зокрема для звітності за підзвітними рахунками на виконання вимог Угоди «ФАТСА»;

- встановлення статусу податкового резидентства Клієнта (кінцевих бенефіціарних власників Клієнта) відповідно до вимог Загального стандарту звітності CRS для встановлення держави (території), резидентом якої є Клієнт (кінцевий бенефіціарний власник Клієнта) з метою належного виконання функцій фінансового агента, передбачених Податковим кодексом України, зокрема для звітності за підзвітними рахунками на виконання вимог Угоди «CRS»;

- виконання умов Договору, а також іншу інформацію, передбачену законодавством.

12.2.12. Дотримуватись вимог нормативних актів та регуляторних актів Національного банку України, якими передбачені обмеження права Клієнта розпоряджатися коштами на Рахунках.

12.2.13. Не використовувати Рахунок для здійснення/ проведення фінансових операцій, пов'язаних з легалізацією (відмиванням) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванням тероризму та фінансуванням розповсюдження зброї масового знищення.

12.2.14. За один операційний день до отримання готівки з Рахунку надавати до Банку заявку на отримання готівки.

12.2.14.1. Використовувати готівкову іноземну валюту, видану Банком з Рахунку, виключно на цілі, на які вона отримана (застосовується для Клієнтів-юридичних осіб-резидентів, представництв юридичних осіб-нерезидентів).

12.2.15. Гарантувати дотримання Правил використання БПК Держателями БПК.

12.2.16. Забезпечити отримання уповноваженою особою Клієнта або відповідним Держателем в Банку БПК разом з ПІН та надання Держателем документів/ відомостей, необхідних Банку для проведення ідентифікації Держателя.

12.2.17. Ознайомити Держателів:

- з умовами Договору в частині обмежень здійснення операцій з використанням БПК за Картковим Рахунком,

- з Правилами використання БПК, що є Додатком 8 до цього Договору.

12.2.18. Забезпечити дотримання Держателями Правил використання БПК та особисте використання БПК та/або її реквізитів Держателями, та умов Договору щодо використання БПК.

12.2.19. Забезпечити особисте підписання Держателями БПК під час її отримання на зворотньому боці БПК на панелі для підпису.

12.2.20. Вживати заходи щодо збереження в таємниці ПІН та не передавати БПК для користування особам, що не є Держателями БПК.

12.2.21. Попередити Держателя про збереження в таємниці ПІН. Про випадки дискредитації БПК, її втрати, пошкодження, а також випадки, коли ПІН або інша індивідуальна облікова інформація стала відома іншій особі, забезпечити негайне повідомлення Держателем Банку з метою припинення здійснення операцій з використанням БПК та внесення БПК у стоп-лист за телефонами Служби клієнтської підтримки Банку:

- +38 044 290 7 290 - в межах України та для міжнародних дзвінків,

- 490 - для дзвінків з мобільних телефонів за тарифами мобільних операторів,

- 0 800 501 275 - з 9:00 до 18:00, безкоштовно у межах України зі стаціонарних та мобільних телефонів, з підтвердженням персональних даних та слова-пароллю. Держатель повинен при першій можливості підтвердити свою заяву в письмовій формі. Моментом одержання повідомлення Держателя про втрату БПК є дата першого звернення Клієнта до Служби клієнтської підтримки Банку. Моментом одержання повідомлення Держателя про незаконне використання БПК визнається дата та час отримання Банком письмового повідомлення, підписаного Держателем. Про знайдення БПК, раніше заявленої як втраченої, негайно повідомити Банк за вищевказаними телефонами або найближчий підрозділ Банку. Раніше заявлену БПК як втрачену Клієнт зобов'язаний знищити, якщо термін її дії не закінчився.

12.2.22. Забезпечити перевірку Держателями правильності зазначення суми, валюти та дати операції в квитанції про здійснення транзакції (сліп) перед її підписанням при використанні БПК для сплати товарів та послуг. Підписані Держателем квитанції про здійснення транзакції (сліп) визнаються Клієнтом такими, в яких правильно вказані суми та які є підставою для списання Банком коштів з Карткового Рахунку.

12.2.23. Забезпечити отримання Держателями копії оформленої квитанції та зберігання Держателями чеків та сліпів, що підтверджують факт здійснення операцій з використанням БПК, до моменту відображення відповідних операцій у щомісячній виписці про рух коштів за Картковим Рахунком.

12.2.24. Відповідати за всі операції, здійснені з використанням БПК, в т.ч. за операції, здійснені третіми особами до моменту отримання Банком повідомлення про втрату БПК.

12.2.25. У випадку якщо товар повернено або послугу не отримано в повному обсязі, самостійно звернутися до торгової точки, в якій було придбано товар, надано послуги, для отримання рахунку на суму поверненого товару, послуги.

12.2.26. Забезпечити здійснення Держателями операцій з використанням БПК у валютах, в яких Банк не проводить операції з використанням БПК, тільки після письмового повідомлення Банку.

12.2.27. Забезпечити зміну Держателями ПІН не менш ніж один раз на рік з метою виключення можливості використання скомпрометованих БПК для отримання готівкових коштів у банкоматах.

12.2.28. Проводити операції за Картковим Рахунком у межах Платіжного ліміту.

12.2.29. Відшкодовувати суми збитків, понесених Банком у результаті використання БПК із порушенням умов Договору, протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з моменту виявлення таких порушень. При звільненні/ припиненні повноважень Держателя вилучити у Держателя БПК та ініціювати відміну дії БПК до закінчення терміну дії БПК, подавши до Банку відповідну заяву на закриття БПК.

При цьому Клієнт несе відповідальність перед Банком за всіма операціями, здійсненими таким Держателем незалежно від повернення БПК останнім.

12.2.30. У випадку незгоди з випискою за Рахунком, протягом 15 днів з моменту її отримання направити в письмовому вигляді, в т.ч. з використанням Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ», свої заперечення за випискою з додаванням необхідних документів (копії чеків, рахунків тощо), в іншому разі виписка вважається підтвердженою.

12.2.31. Самостійно регулювати фінансові взаємовідносини з Держателями.

12.2.32. При виникненні Несанкціонованого овердрафту за Картковим Рахунком без узгодження з Банком відшкодувати Банку допущену суму Несанкціонованого овердрафту та суму процентів, нарахованих за використання Несанкціонованого овердрафту, у розмірах, передбачених Тарифами Банку, діючими на момент здійснення операції за Картковим Рахунком. Проценти нараховуються за час фактичного використання грошових коштів у сумі Несанкціонованого овердрафту. Клієнт зобов'язаний погасити Несанкціонований овердрафт протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з моменту його виникнення, а суму процентів - до 1-го числа місяця, наступного за звітним, шляхом безготівкового перерахування коштів на Картковий Рахунок.

12.2.33. У разі користування Сервісом «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ», не рідше ніж один раз на місяць входити до Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» для своєчасного автоматичного оновлення версій системи, отримання нових форм документів і сертифікатів.

12.2.34. Стежити за своєчасністю генерації нових особистих ключів для своїх уповноважених осіб.

12.2.35. При використанні Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» надавати до Банку належним чином оформлені та підписані Удосконаленим/ Кваліфікованим ЕП електронні документи.

12.2.36. Не використовувати інші засоби передачі інформації до Банку, якщо це не обумовлено окремо, за винятком випадків, коли ця інформація не може бути передана електронним способом через специфічність її носія (наприклад, нотаріально посвідчені документи) або у випадку непрацездатності каналів зв'язку, обладнання тощо.

12.2.37. Здійснювати щоденний контроль проходження платежів Клієнта на підставі виписки про рух за Рахунком.

12.2.38. З метою захисту інформації у Сервісі «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» на своєму обладнанні виконувати вимоги відповідних розділів цього Договору.

12.2.39. У випадку компрометації або виникнення підозри в компрометації особистих ключів Удосконаленого/ Кваліфікованого ЕП Клієнта негайно повідомити про те, що сталося, до Банку для блокування доступу користувача до Рахунків:

- адміністратору Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» за телефоном 0 800 501 275, або
- в письмовому вигляді (у довільній формі).

Негайно вжити заходи з припинення відправки електронних документів до отримання нових особистих ключів.

У разі необхідності відкликання особистого ключа Удосконаленого/ Кваліфікованого ЕП Клієнта сформувати за допомогою Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» заяву на відкликання сертифікату, після отримання якої Банком особистий і відкритий ключі відповідного користувача втрачають чинність.

У разі неможливості увійти до Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» для створення заявки на відкликання сертифікату Клієнт має звернутися до Банку для блокування доступу користувача до Рахунків.

12.2.40. У випадку компрометації або виникнення підозри в компрометації особистих ключів Кваліфікованих ЕП негайно повідомити адміністратора кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг та відкликати сертифікат ключа ЕП (заблокувати ключі), скориставшись контактними номерами телефонів кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг, що вказані на сайті відповідного кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг. Повідомити про те, що сталося, до Банку за телефоном **0 800 503 703**.

12.2.41. Ні на яких умовах не передавати програмне забезпечення Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ», особисті ключі Удосконалених/ Кваліфікованих ЕП Клієнта, особисті ключі Кваліфікованих ЕП.

12.2.42. У випадку втрати номеру мобільного телефону, на який надаються послуги Сервісу «Погодження курсів», негайно повідомити Банк будь-яким чином та змінити реквізити для надання цього Сервісу, подавши до Банку Заяву про зміну умов надання Сервісу «Погодження курсів».

12.2.43. Після припинення дії Договору припинити використання Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» і відповідних ключів Удосконалених/ Кваліфікованих ЕП Клієнта.

12.2.44. Після припинення дії Договору видалити всі криптографічні ключі Удосконалених/ Кваліфікованих ЕП Клієнта, включаючи резервні копії з усіх носіїв інформації Клієнта (перед видаленням можна експортувати документи користувача з Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ»).

12.2.45. Не виконувати дій зі зламу, дизасемблювання, дослідження вихідного коду та алгоритмів роботи, налагодження та реінжинірингу програмного забезпечення Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ», а також будь-яких інших дій, для яких це програмне забезпечення прямо не призначене.

12.2.46. Користуватися Сервісом «СМС Banking» відповідно до правил користування Сервісом «СМС Banking», які передбачені цим Договором.

12.2.47. Не розголошувати код доступу до Сервісу «СМС Banking».

12.2.48. Сплачувати винагороду Банку за надання послуг за цим Договором у порядку та в строки, передбачені цим Договором, та у відповідності до діючих Тарифів Банку/ Індивідуальних умов на момент сплати.

12.2.49. У випадку втрати номеру мобільного телефону, на який надаються послуги Сервісу «СМС Banking», повідомити Банк будь-яким чином та змінити номер телефону, подавши до Банку Заяву про зміну умов обслуговування для зміни номеру мобільного телефону або для відключення цього Сервісу.

12.2.50. У період дії особливого періоду узгоджувати з Банком розрахунок ліміту залишку готівки в касі шляхом підписання Сторонами розрахунку ліміту залишку готівки в касі, у формі, встановленій Банком у Додатку № 31 до цього Договору.

12.2.51. Здійснювати розрахунки за Договором позики відповідно до його умов, а також з дотриманням вимог чинного законодавства України, використовуючи Рахунок в іноземній валюті, відкритий у Банку на підставі цього Договору.

12.2.52. Самостійно розглядати претензії платників за платіжними операціями щодо утримання Банком із сум платіжних операцій, що надійшли на користь Клієнта, будь-яких комісій, пов'язаних із обробкою та поверненням коштів за платіжними операціями у випадках повернення Банком коштів, які не були зараховані на Рахунок з підстав зазначення невірних/ неточних реквізитів Клієнта та/або відсутності обов'язкових реквізитів в платіжних інструкціях, які прийняті від банків-кореспондентів або від банків, що беруть участь у виконанні платіжної операції.

12.2.53. Відшкодувати фактичні витрати, понесені Банком в результаті застосування до Банку санкцій/ штрафів, пов'язаних із порушенням або неналежним виконанням Банком вимог Угоди «FATCA» / «CRS» у зв'язку з поданням Клієнтом Банку недостовірної інформації, а також невиконання Клієнтом вимог законодавства України, спрямованих на виконання вимог Угоди «FATCA» / «CRS», в т.ч., але не виключно, у разі стягнення/ утримання з Банку обов'язкових платежів (withholding) Клієнта, які підлягають утриманню з американського джерела, в розмірі 30% від суми окремого переказу Клієнта.

Клієнт зобов'язується відшкодувати витрати Банку протягом 3 (трьох) операційних днів з дати направлення письмового інформаційного повідомлення Банку та підтверджувальних документів. Відшкодування витрат Банку, понесених Банком в іноземній валюті, здійснюється Клієнтом у гривні за курсом Національного банку України, встановленим на день оформлення інформаційного повідомлення Банку.

У випадку якщо Клієнт не відшкодує витрати Банку в строк, встановлений цим пунктом Договору, відшкодування може здійснюватися в порядку, передбаченому п.13.2.2. Договору.

12.2.54. Протягом 30 календарних днів повідомляти Банк про зміну свого статусу податкового резидентства Клієнта (кінцевих бенефіціарних власників Клієнта) для цілей Загального стандарту звітності CRS та/або їх статусу для цілей Угоди «FATCA».

### **12.3. Обов'язки Торговця:**

12.3.1. Надати можливість та умови для встановлення на території торгово-сервісної точки Торговця обладнання (POS-термінал), яке належить Банку, з фотофіксацією місця встановлення обладнання (зона, де буде працювати обладнання), фасаду з вивіскою, внутрішнього інтер'єру приміщення, з метою підтвердження виду діяльності Торговця, зазначеного в Заяві. Якщо обладнання належить Банку, передача від Банку до Торговця оформляється Актом прийому-передачі у відповідній формі (Додаток № 15 до цього Договору), підписаним представниками Сторін Договору. У будь-якому разі обладнання вважається переданим від Банку до Торговця, незважаючи на підписання Акту прийому-передачі, якщо через надане обладнання Торговцем було проведено хоча б одну успішну операцію продажу чи скасування. Акт прийому-передачі може надаватися Банком через Сервіс «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ», в такому разі, якщо Торговець на протязі трьох календарних днів від дати відправки Акту не виявив незгоду, Акт вважається прийнятим та узгодженим Сторонами, дата відправки Акту Банком вважається датою його узгодження Сторонами. У разі підписання Акту прийому-передачі на одне й те ж саме обладнання за допомогою системи «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» та на паперовому носії, перевага надається Акту прийому-передачі на паперовому носії.

12.3.2. Приймати БПК як платіжний засіб, рівноцінний готівковим коштам.

12.3.3. При здійсненні платежу суворо дотримуватися Порядку роботи з БПК (Додаток № 11 до цього Договору).

12.3.4. Не приймати БПК до оплати у випадках, обумовлених у Порядку роботи з БПК (Додаток № 11 до цього Договору).

12.3.5. Інформувати Банк про всі зміни реєстраційних даних Торговця чи його діяльності, у тому числі пов'язаних із банківськими реквізитами Торговця, зазначеними в Заяві на підключення до сервісу торгового еквайрингу (Додаток № 12 до цього Договору), у письмовому вигляді протягом 24 годин. Торговець несе повну відповідальність за достовірність та коректність переданих даних про зміни.

12.3.6. Не допускати перевищення цін на товари, роботи та послуги, які реалізуються Торговцем, при оплаті з використанням БПК, над цінами при готівковому платежі. Не встановлювати мінімальну або максимальну суму покупки, оплата якої може бути здійснена за допомогою БПК.

12.3.7. Ознайомити працівників з Порядком роботи з БПК, що є Додатком № 11 до цього Договору.

12.3.8. Не допускати до обслуговування БПК працівників, яких Торговець не ознайомив з правилами прийому БПК до оплати, проведення авторизації, процедури обміну та повернення товару, не ознайомих із підставами для відмови в прийомі БПК, із ознаками фальшивих БПК, процедурою вилучення таких БПК, а також БПК, які використовуються третіми особами (Додаток № 11 до цього Договору).

12.3.9. Зберігати всю наявну документацію, пов'язану з операціями з використанням БПК (у т.ч. свої примірники чеків), протягом 1 року від дати здійснення таких операцій, та надавати їх протягом двох операційних днів на першу вимогу Банку. У разі вимоги Банку Торговець також у дводенний термін зобов'язаний надати будь-яку інформацію щодо обставин проведення тієї чи іншої операції з використанням БПК.

12.3.10. Здійснювати щоденне балансування POS-терміналу/ів або забезпечити можливість його своєчасному автоматичному балансуванню, при відповідному налаштуванні обладнання.

12.3.11. Розміщувати на дверях і в приміщенні Торговця поліграфічну продукцію, надану Банком (наліпки, буклети з логотипами Банку та міжнародних, національних платіжних систем тощо), яка вказує, що в цих місцях обслуговуються Держателі БПК. У разі розірвання Договору зняти цю поліграфічну продукцію.

12.3.12. Не передавати обладнання третім особам, самовільно не переміщувати обладнання на інші торгові точки, відмінні від тієї, де було встановлено обладнання Банком, не допускати псування або втрати обладнання або його комплектуючих. За передачу обладнання третім особам, самовільне переміщення, крадіжку, а також його псування та будь-які дії, що призвели до фізичного знищення або втрати обладнання, сплачувати штраф у розмірі первинної вартості обладнання за кожну вкрадену, втрачену, переміщену, знищену або зіпсовану одиницю.

12.3.13. Повертати отримане в Банку обладнання та комплектуючі до нього (блок живлення, PIN-рад клавіатура, SIM-карта тощо), яке є власністю останнього, на вимогу Банку. Процедура повернення обладнання оформляється відповідним Актом прийому-передачі від Торговця до Банку (Додаток № 15.1 до цього Договору), підписаним Сторонами. Усі виявлені факти механічних пошкоджень, поломок, псування обладнання, відсутності комплектуючих тощо фіксуються в Акті прийому-передачі.

12.3.14. Зберігати документи та обладнання, які містять конфіденційні відомості про номери БПК, імена та адреси Держателів БПК, дати закінчення терміну дії БПК, в місцях, не доступних особам, не уповноваженим працювати з БПК.

12.3.15. У разі здійснення операції повернення грошових коштів у торговій точці Торговця при поверненні Держателем БПК товару/ обміні на товар меншої вартості або невикористанні послуги/ частковому використанні послуги протягом двох операційних днів перерахувати Банку суму транзакції повернення на рахунок Банку UA133348510000029244810002904, у разі якщо Банк не утримав вказану суму згідно з п.12.4.42.

12.3.16. У разі необхідності здійснення повного або часткового скасування транзакції, списання за якою було здійснено в результаті помилки, надіслати Банку письмовий запит на здійснення скасування із зазначенням реквізитів оригінальної транзакції, причини скасування та суми повернення.

12.3.17. У разі здійснення Банком скасування транзакції, здійсненої в торговій точці Торговця, протягом 2-х операційних днів з моменту висування такої вимоги Банком відшкодувати Банку суму, списану з Банку в результаті обробки операції скасування відповідною міжнародною/ національною платіжною системою, у разі якщо Банк не утримав указану суму згідно з п.12.4.42.

12.3.18. У разі отримання Банком у випадках, передбачених відповідними правилами міжнародних, національних платіжних систем, вимоги зворотного платежу або фінансової претензії за операцією, здійсненою в торговій точці Торговця, протягом 2-х операційних днів з моменту висування вимоги Банком відшкодувати Банку суму операції, а також виплачувати Банку в повному обсязі компенсацію штрафів/



комісій, списаних з Банку міжнародними, національними платіжними системами відповідно до чинних правил міжнародної, національної платіжної системи, на підставі документації, яка підтверджує списання суми штрафів/ комісій з Банку, у гривневому еквіваленті за офіційним курсом Національного банку України, що діяв на день списання міжнародними/ національними платіжними системами коштів з Банку, на рахунок Банку, вказаний у п.12.3.15 цього Договору, у разі якщо Банк не утримав вказану суму згідно з п.12.4.42. При цьому комісія, утримана Банком відповідно до Договору при оплаті операції, яка пройшла в торговій точці Торговця, не повертається.

12.3.19. Терміново повідомляти до Банку та до правоохоронних органів про всі обставини, які можна розглядати як протиправну діяльність щодо використання БПК.

12.3.20. Не допускати копіювання, перенесення конфіденційних відомостей про БПК на інші носії, крім POS-терміналів.

12.3.21. Надавати достовірні правостановлюючі/ реєстраційні документи, які необхідні Банку для оцінки безпеки операцій торгового еквайрингу.

12.3.22. Неухильно виконувати вимоги щодо збереження конфіденційності даних про номери БПК, імена та адреси Держателів БПК, дати закінчення строку дії БПК, деталі/ реквізити операцій Держателів БПК. Такі дані не можуть бути скопійовані, збережені на інших носіях або використані будь-яким іншим способом, іншим обладнанням або для цілей, не передбачених цим Договором. Порушення цього зобов'язання буде розглядатися як протиправні дії Торговця, наслідком яких стане блокування проведення операцій і припинення надання сервісу за ініціативою Банку.

12.3.23. Забезпечити виконання працівниками Інструкції щодо захисту Обладнання (POS-термінал), яке належить Банку, від зовнішнього фізичного втручання (Додаток № 24) та Інструкцій по використанню обладнання (Додаток № 25, Додаток № 26, Додаток № 27).

12.3.24. Для підтвердження фактичної діяльності торгової точки на відповідність тій, що була заявлена Торговцем в Договорі, надавати по запиту Банку документи, що можуть підтвердити таку діяльність, не перешкоджати та сприяти в здійсненні перевірки торгової точки з можливістю фотофіксації.

12.3.25. Своєчасно повідомляти Банк про непрацездатність обладнання (POS-терміналу(ів)).

#### **12.4. Права Банку:**

12.4.1. Відмовити Клієнту у видачі готівкових коштів у випадку ненадання ним попереднього замовлення на отримання готівкових коштів, а також у випадку, коли операція з виплати коштів з Рахунку готівкою суперечить чинному законодавству України або умовам Договору.

12.4.2. Відмовити Клієнту у відкритті Рахунку та/або відмовитись від встановлення/ підтримання ділових відносин з Клієнтом у випадках, передбачених чинним законодавством.

12.4.3. Відмовити Клієнту в наданні послуг, в здійсненні видаткових/ прибуткових операцій за Рахунком у випадку їх невідповідності вимогам валютного законодавства України, Закону України «Про платіжні послуги», нормативних актів, що регулюють режим використання Рахунку та/або порядок здійснення операцій за рахунками клієнтів; ненадання на запит Банку інформації та/або документів, необхідних для належної перевірки Клієнта, а також у зв'язку з забезпеченням реалізації санкцій (ембарго) або інших обмежень, встановлених Україною, Радою Безпеки ООН та/або іншими міжнародними організаціями, рішення яких є обов'язковими для України, та/або внутрішніми документами Банку, а також у інших випадках, передбачених чинним законодавством про запобігання та протидію легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, Податковим кодексом України, Законом України «Про банки і банківську діяльність», або якщо така операція суперечить умовам Договору.

12.4.4. У випадку оформлення Клієнтом платіжних інструкцій із порушенням вимог чинного законодавства України, нормативних документів Національного банку України, встановленої Банком форми, повернути їх без виконання Клієнту не пізніше наступного операційного дня із зазначенням причини повернення.

12.4.5. Здійснювати примусове списання коштів з Рахунку Клієнта у випадках, передбачених чинним законодавством України.

12.4.6. Одержувати від Клієнта плату за надані послуги та відшкодування витрат, понесених Банком, які виникли під час виконання Банком платіжних інструкцій Клієнта, в строки, в порядку та в розмірах, визначених Договором.

12.4.7. Банк за Заявою про приєднання/ Заявою про зміну умов обслуговування має право встановити Клієнту Індивідуальні умови, якими, зокрема, визначається:

- перелік послуг, умови їх надання та розмір встановлених за їх надання винагород Банку;

- строк оплати послуг Банку;
- період дії Індивідуальних умов;
- розмір процентних ставок за послугами про нарахування процентів на залишки коштів на Рахунках;
- перелік Рахунків Клієнта, щодо яких Банк погодився застосовувати Індивідуальні умови протягом зазначеного періоду.

Індивідуальні умови застосовуються за умови їх погодження Банком в Заяві про приєднання/ Заяві про зміну умов обслуговування та застосовуються не пізніше операційного дня, наступного за днем погодження Банком Індивідуальних умов.

12.4.7.1. На період, визначений Індивідуальними умовами Заяви про приєднання/ Заяви про зміну умов обслуговування, обслуговування Рахунків Клієнта здійснюється:

- згідно зі встановленими Індивідуальними умовами щодо послуг та Рахунків, визначених в Заяві про приєднання/ Заяві про зміну умов обслуговування, та
- на умовах, передбачених цим Договором, щодо інших послуг та Рахунків, не визначених в Заяві про приєднання/ Заяві про зміну умов обслуговування.

12.4.7.2. Після закінчення періоду дії Індивідуальних умов, зазначеного в Заяві про приєднання/ Заяві про зміну умов обслуговування, обслуговування Рахунків Клієнта здійснюється на умовах, передбачених цим Договором.

12.4.8. Змінювати Тарифи Банку/ умови та Тарифи Послуги «Прибутковий рахунок»/ умови та Тарифи Послуги «Стабільний залишок»/ умови Послуги «Незнижувальний залишок» та інші умови Договору. Про зміну Тарифів Банку та інших умов Договору, крім умов надання Послуги «Прибутковий рахунок»/ Послуги «Стабільний залишок»/ Послуги «Незнижувальний залишок», Банк повідомляє Клієнта не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати введення цих змін, шляхом розміщення повідомлення про зміни та Договору в новій редакції на Сайті Банку, якщо інший порядок змін не передбачений окремими підрозділами цього Договору.

Порядок та строки повідомлення Клієнта про зміну умов Послуги «Прибутковий рахунок»/ Послуги «Стабільний залишок»/ Послуги «Незнижувальний залишок» передбачений відповідно п.4.4.2., п.5.4.1., п.6.3.2. цього Договору.

Банк має право змінити або скасувати Індивідуальні умови до закінчення терміну їх дії, зазначеного в повідомленні про встановлення Індивідуальних умов, повідомляючи про це Клієнта не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати введення цих змін, шляхом направлення Клієнту відповідного повідомлення з використанням Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» або іншим шляхом в письмовій формі.

Якщо до закінчення цього терміну Клієнт не висловить свою незгоду зі зміною Тарифів Банку/ Індивідуальних умов/ Договору шляхом направлення відповідного повідомлення з використанням Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ», вважається, що він зі зміненими Тарифами Банку/ Індивідуальними умовами/ Договором згоден. Банк має право відмовитися від обслуговування Рахунку та закрити Рахунок у разі незгоди Клієнта зі змінами Тарифів Банку та/або Індивідуальних умов та/або Договору, які здійснені за ініціативою Банку.

Вказаний в цьому пункті порядок змін Тарифів Банку/ Індивідуальних умов/ Договору не застосовується у випадках внесення змін, які покращують умови обслуговування Клієнтів (розширюють перелік послуг Банку та/або зменшують Тарифи) або спрямовані на виконання вимог чинного законодавства України, що набувають чинності з дати розміщення повідомлення про внесення змін до Договору на Сайті Банку, якщо інше не визначено у повідомленні Банку.

12.4.9. Здійснювати Договірне списання коштів з Рахунку Клієнта у випадках, передбачених цим Договором.

12.4.10. Використовувати кошти Клієнта, які зберігаються на Рахунку, забезпечуючи право Клієнта вільно розпоряджатися його коштами згідно з умовами, встановленими цими Договором.

12.4.11. При обслуговуванні Рахунку в іноземній валюті встановлювати перелік основних банків-кореспондентів, який надається Клієнту.

12.4.12. Відмовити у виконанні електронного документа, якщо він не підписаний Удосконаленим/ Кваліфікованим ЕП Клієнта, або сертифікат відкритого ключа підписувача (підписувачів) не дійсний на момент перевірки Удосконаленого/ Кваліфікованого ЕП Клієнта, та повернути його не пізніше наступного операційного дня зі вказаною причиною повернення.

12.4.13. Припинити надання послуг у Сервісі «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» у разі, якщо Клієнт не здійснить сплату щомісячної комісії за проведення операцій за допомогою цього Сервісу у строк, встановлений Договором, починаючи з першого числа наступного місяця.

12.4.14. Здійснити купівлю/ продаж іноземної валюти згідно з Заявою на торгівлю іноземною валютою за Ринковим курсом, зазначеним в повідомленні Банку, згідно з яким Банк отримав відповідь Клієнта у відповідності з п.8.2.4 цього Договору, якщо така відповідь Клієнта була отримана Банком у строк, визначений п.8.2.5. цього Договору.

12.4.15. На власний розсуд протягом операційного дня змінити Ринковий курс та/або його строк дії, в тому числі до закінчення строку дії Ринкового курсу, зазначеного в попередньому повідомленні.

12.4.16. Направляти повідомлення Клієнту щодо однієї і тієї ж Заяви на торгівлю іноземною валютою засобами, визначеними в цьому Договорі.

12.4.17. Направляти повідомлення Клієнту повторно щодо однієї і тієї ж Заяви на торгівлю іноземною валютою на випадок неотримання Банком відповіді Клієнта з метою нагадування.

12.4.18. Направляти повідомлення Клієнту повторно щодо однієї і тієї ж Заяви на торгівлю іноземною валютою, на випадок, якщо відправлене Банком SMS-повідомлення з Ринковим курсом і строком його дії не було доставлене Клієнту та Банк отримав повідомлення про такий факт відповідного змісту.

12.4.19. На власний розсуд змінювати налаштування Сервісу «Погодження курсів», зазначені в п.8.1.1. цього Договору.

12.4.20. На власний розсуд без погодження з Клієнтом змінювати:

- час та періодичність надсилання повторних повідомлень Клієнту щодо однієї і тієї ж Заяви на торгівлю іноземною валютою з метою нагадування;

- формат повідомлень та об'єм інформації, що відправляється Клієнту в повідомленнях, в рамках надання Сервісу.

12.4.21. Призупинити надання Сервісу «Погодження курсів» у випадках:

- спроб несанкціонованого доступу до Сервісу «Погодження курсів»;

- закриття Рахунку/Рахунків Клієнта, до яких був підключений Сервіс «Погодження курсів».

12.4.22. Відмовити Клієнту у здійсненні купівлі/продажу згідно з Заявою на торгівлю іноземною валютою за Ринковим курсом, якщо Банк:

- отримав відповідь Клієнта згідно з п.8.2.4. цього Договору після закінчення строку, визначеного п.8.2.5. цього Договору;

- отримав відповідь Клієнта з невірним кодом підтвердження.

12.4.23. На власний розсуд припинити роботу Сервісу «Погодження курсів» щодо певних валют або всіх валют одночасно.

12.4.24. Здійснювати надсилання повідомлень інформаційного й рекламного характеру на мобільний телефон Клієнта, зазначений в Заяві про надання Сервісу «Погодження курсів».

12.4.25. Відмовити Клієнту в задоволенні вимог, зазначених в зверненні щодо зміни умов обслуговування Рахунків Клієнта.

12.4.26. Запроваджувати нові програмно-технічні та технологічні засоби для удосконалення послуг, що надаються Клієнту.

12.4.27. Дебетувати Картковий Рахунок на суму операцій, здійснених Держателем із використанням БПК, з урахуванням комісій Банку, встановлених Тарифами Банку/ Індивідуальними умовами.

12.4.28. Встановити розмір незнижувального залишку за Картковим Рахунком згідно з Тарифами Банку (Гарантійне покриття).

12.4.29. Вилучити БПК у Держателя за наявності обставин, які свідчать про неправомірне користування БПК.

12.4.30. Призупинити дію всіх БПК Клієнта у випадках непогашення Клієнтом Несанкціонованого овердрафту та суми процентів, нарахованих за використання Несанкціонованого овердрафту, після попередження Клієнта про це в письмовій формі за 5 робочих днів.

12.4.31. Зупинити зарахування коштів на Картковий Рахунок на час встановлення правомірності переказу у разі надходження від банку-ініціатора повідомлення про неналежний переказ коштів.

12.4.32. Встановлювати ліміти та/або обмеження на суми та кількість платіжних операцій з використанням БПК. Інформація про встановлені Банком ліміти та обмеження доводиться до відома Клієнта шляхом розміщення у відділеннях та на Сайті Банку.

12.4.33. Змінювати ліміти та/або обмеження на суми та кількість платіжних операцій з використанням БПК шляхом розміщення інформації у відділеннях та на Сайті Банку.

12.4.34. Припинити надання Сервісу «СМС Banking» після закінчення терміну дії Договору.

12.4.35. Призупинити надання Сервісу «СМС Banking» у випадку спроб несанкціонованого доступу до Сервісу «СМС Banking».

12.4.36. Призупинити надання Сервісу «СМС Banking» у випадку закриття Рахунку/Рахунків Клієнта, до яких був підключений Сервіс.

12.4.37. Припинити надання Сервісу «СМС Banking» у випадку несплати Клієнтом комісійної винагороди Банку.

12.4.38. Здійснювати надсилання SMS-повідомлень інформаційного й рекламного характеру на мобільний телефон Клієнта.

12.4.39. Відмовити Клієнту в здійсненні видаткових/прибуткових операцій за Рахунком або зупинити зарахування коштів на Рахунок на строк, самостійно визначений Банком, у випадку:

- ненадання документів, підтверджуючих призначення платежу, економічну доцільність (сене) операцій, фінансові можливості здійснення фінансових операцій;

- невідповідності фінансових операцій Клієнта наявним у Банку документам (інформації) щодо фінансового стану та/або змісту діяльності Клієнта;

- наявності у Банку підозри (припущення) про те, що Клієнт, учасник фінансової операції, їх активи чи джерела походження активів пов'язані з легалізацією (відмиванням) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванням тероризму чи пов'язані зі вчиненням іншого злочину, який визначений Кримінальним кодексом України або за який передбачені міжнародні санкції;

- ненадання Клієнтом або його представником документів та інформації, необхідних для планової актуалізації даних або при настанні подій, визначених нормативно-правовими документами Національного банку України та законодавством України.

12.4.40. Вимагати від Торговця забезпечення чіткого дотримання його персоналом Порядку роботи з БПК (Додаток № 11 до цього Договору).

12.4.41. Не відшкодувати, призупинити виплату, утримувати з сум відшкодування за операціями, які підлягають перерахуванню Торговцю, суми платежів, якщо операції в торговій точці здійснюються з порушенням вимог, передбачених Додатком № 11 до цього Договору, або в разі появи в Банку обґрунтованих підозр щодо здійснення несанкціонованих Держателем операцій та/або з порушенням правил міжнародних, національних платіжних систем, інших відповідних нормативно-інструктивних документів.

12.4.42. Утримувати з суми операцій оплати, які пройшли в торгових точках Торговця та належать перерахуванню Торговцю згідно з п.13.7.1, або з будь-якого рахунку Торговця, відкритого в Банку, суми операцій повернення та/або оброблених Банком запитів Торговця на здійснення скасування операції, суми скасованих транзакцій, зворотних платежів або фінансових претензій по операціям, здійсненим в торговій точці Торговця. У разі перевищення суми повернення/скасування над сумою оплати операцій вимагати від Торговця перерахування в дводенний термін грошових коштів на рахунок Банку UA133348510000029244810002904.

12.4.43. У разі оскарження операції, яка пройшла в торговій точці Торговця, Держателем БПК, Банком-емітентом БПК або міжнародною/національною платіжною системою Банк надає Торговцю відповідні документи як доказ отримання оскарження операції, якщо такі передбачені правилами відповідної міжнародної/національної платіжної системи. Банк має право призупинити перерахування коштів Торговцю на суму операції до закінчення з'ясування ситуації.

12.4.44. Після закінчення процедури оскарження операції та в тому разі, якщо згідно з правилами відповідної міжнародної/національної платіжної системи Банк доводить правочинність операції, сума операції зараховується на рахунок Торговця, зазначений у Заяві на підключення до сервісу торгового еквайрингу.

12.4.44.1. Якщо Держатель БПК, Банк-емітент БПК або міжнародна/національна платіжна система згідно з правилами відповідної міжнародної/національної платіжної системи доводять зобов'язання Банку перерахувати суму операції на користь Держателя БПК, Банку-емітента БПК або міжнародної/національної платіжної системи, Банк має право здійснити таке перерахування, не повертаючи при цьому суму операції на рахунок Торговця.

12.4.44.2. Банк надає Торговцю документи, які доводять зобов'язання Банку відшкодувати суму операції на користь Держателя БПК, Банка-емітента БПК або міжнародної/національної платіжної системи, якщо такі документи передбачені правилами відповідної міжнародної/національної платіжної системи.

12.4.45. Без будь-яких обмежень і попереднього погодження повідомляти міжнародні, національні платіжні системи та/або членів міжнародних, національних платіжних систем про будь-які підозрілі, незаконні або не погоджені з Банком дії ТСП з використанням БПК для припинення або попередження можливого шахрайства.

12.4.46. У випадках несанкціонованого використання Торговцем обладнання та/або БПК, отримання негативної інформації про Торговця від міжнародної, національної платіжної системи, отримання інформації про здійснення несанкціонованих Держателями операцій, про ліквідацію Торговця або порушення справи про банкрутство Торговця блокувати можливість проведення операцій за БПК із використанням наданого Банком обладнання, призупинити перерахування грошового відшкодування за операціями, вилучити обладнання, припинити надання сервісу торгового еквайрингу.

12.4.47. Повідомляти до правоохоронних органів про всі обставини, які можна розглядати як протиправну діяльність щодо використання БПК Торговцем.

12.4.48. Розміщувати поліграфічну продукцію (наклейки, буклети тощо) в торгових точках Торговця.

12.4.49. У разі порушення Торговцем порядку зберігання конфіденційних відомостей про номери БПК, імена та адреси Держателів БПК, Банк має право блокувати авторизацію за БПК, вилучити обладнання, яке належить Банку, припинити надання сервісу торгового еквайрингу та повідомити до правоохоронних органів про порушення як про протиправну діяльність щодо використання даних БПК Торговцем.

12.4.50. У разі надання Торговцем недостовірних правостановлюючих/ реєстраційних документів, неправдивої чи не повної інформації про фактичний вид діяльності власних торгових точок, Банк має право на власний розсуд блокувати авторизації за БПК, вилучити обладнання, яке належить Банку, та припинити надання сервісу торгового еквайрингу.

12.4.51. Змінювати комісії Банку, встановлені пунктами 13.7.2. і 13.7.7. Договору (Банк має право, зокрема, збільшувати розмір комісій у випадку, якщо сума всіх проведених Торговцем операцій у розрахунку на один встановлений POS-термінал менше 30 000 грн. в місяць), повідомляючи про це Торговця (якщо інше не передбачено умовами діючих тарифів, зазначених в Заяві на підключення до сервісу торгового еквайрингу) не пізніше, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати введення зазначених змін, шляхом направлення відповідного повідомлення на адресу електронної пошти Торговця, за допомогою засобів дистанційної комунікації або засобів поштового зв'язку. Датою повідомлення Торговця про нові розміри комісії вважається дата відправлення Банком відповідного повідомлення Торговцю. Якщо до закінчення зазначеного терміну Торговець не висловить свою незгоду зі зміною комісій Банку, вважається, що він з новими розмірами комісій Банку згоден. При наявності заперечень Торговця відносно нових розмірів комісії, які направлені Банком, повідомлення про зміну розмірів комісії вважається повідомленням припинення надання сервісу торгового еквайрингу. У такому випадку датою припинення надання сервісу торгового еквайрингу вважається дата введення Банком нових розмірів комісій.

12.4.52. У випадку якщо протягом 30 календарних днів після операції через встановлене Торговцю обладнання не проводились, Банк має право в односторонньому порядку блокувати обладнання та припинити надання сервісу торгового еквайрингу, повідомивши про це Торговця не пізніше ніж за 10 (десять) календарних днів шляхом направлення відповідного повідомлення на адресу електронної пошти Торговця або через засіб дистанційної комунікації, або засобами поштового зв'язку.

12.4.53. Встановити обмеження в наданні Клієнту банківських продуктів/ послуг, які є підозрілими у відповідності до індикаторів, встановлених Національним банком України, включаючи блокування банківських карток, призупинення надання послуг по дистанційному банківському обслуговуванню, до моменту спростування наявних підозр.

12.4.54. Розкривати інформацію про Клієнта, що становить банківську таємницю, у випадках та в обсязі, визначених Угодами «FATCA»/ «CRS» та іншими міжнародними договорами, що містять положення про обмін інформацією для податкових цілей, згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою України, або укладеними на їх підставі міжвідомчими договорами, а також обробляти персональні дані Клієнта, в тому числі передавати інформацію про Клієнта, що становить банківську таємницю, та персональні дані Клієнта третім особам, в межах та порядку, встановлених чинним законодавством України та умовами Договору.

12.4.55. Під час здійснення своєї діяльності вживати всіх заходів для дотримання вимог Угоди «FATCA»/«CRS», враховуючи, що Банк зареєстрований на сайті Служби внутрішніх доходів США (U.S.IRS) зі статусом «Іноземна фінансова установа, що звітує по Моделі 1» (Reporting Model 1 FFI).

Для виконання вимог Угоди «FATCA» / «CRS», а також інших вимог законодавства України з питань Угоди «FATCA», Банк має право у відносинах Сторін за Договором застосовувати положення цього пункту Договору, включаючи в т.ч., але не виключно, такі процедури:

- проведення ідентифікації Клієнтів з метою виявлення серед Клієнтів (кінцевих бенефіціарних власників Клієнтів) податкових резидентів США, тобто Клієнтів-юридичних осіб, які є товариством чи корпорацією, організованою в США або відповідно до законодавства США чи будь-якого з окремих штатів, трастом, Клієнтів-фізичних осіб-підприємців/ фізичних осіб, які провадять незалежну професійну діяльність,

Клієнтів-юридичних осіб, кінцеві бенефіціарні власники яких є громадянами або резидентами США, мають постійне місце проживання на території США або з інших підстав зобов'язані сплачувати податки відповідно до законодавства США;

- проведення ідентифікації Клієнтів з метою виявлення серед Клієнтів (кінцевих бенефіціарних власників Клієнтів) підзвітних осіб, визначених Загальним стандартом звітності CRS,

- отримання від Клієнтів заповнених належним чином документів самостійної оцінки, форми яких визначені чинним законодавством та/або внутрішніми нормативно-розпорядчими документами Банку (далі – FATCA/CRS-ідентифікація);

- надання в порядку та строки, визначені чинним законодавством, звітності про зокрема американські підзвітні рахунки центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну податкову політику;

- розкриття інформації про результати FATCA/ CRS -ідентифікації у випадках, передбачених чинним законодавством.

12.4.56. Якщо Клієнт або його представник не надали необхідної інформації/ документів для проведення FATCA/CRS -ідентифікації або було виявлено недостовірність чи порушення засвідчень та гарантій, наведених у п. 24.11.1. Договору, з метою дотримання вимог Угоди «FATCA»/«CRS», а також виконання вимог законодавства України, спрямованих на виконання вимог Угоди «FATCA»/«CRS», вчиняти наступні дії:

- закрити всі або окремі рахунки Клієнта, відкриті відповідно до цього Договору, та розірвати Договір, і в такому разі дана умова Договору у сукупності з ненаданням необхідної інформації/ документів для проведення FATCA/CRS-ідентифікації або при виявленні недостовірності або порушенні засвідчень та гарантій, наведених у п. 24.10. Договору, буде вважатися Сторонами прирівняною до відмови Клієнта від всіх послуг за Договором;

- тимчасово/ частково відмовитися від надання послуг за Договором чи від проведення операцій по рахунках Клієнта, відкритих відповідно до цього Договору, або тимчасово призупинити операції по ним.

12.4.57. Відмовити у встановленні та підключенні обладнання в торгово-сервісній точці Торговця, якщо торгова точка:

- не працює;

- має фактичну адресу, відмінну від тієї, що зазначена в Заяві на підключення до сервісу торгового еквайрингу;

- не відповідає заявленому виду діяльності;

- не має відповідного обладнання та товару для здійснення заявленої діяльності;

- у приміщенні проводяться ремонтні роботи або інші заходи, які не дають змогу визначити відповідність заявленого виду діяльності і т.п.;

- не надає можливості здійснити фотофіксацію місця встановлення обладнання.

12.4.58. Без попередження Торговця здійснювати перевірку відповідності фактичної діяльності торгових точок Торговця заявленій діяльності в Договорі у будь-який час та період впродовж дії даного договору.

12.4.59. Призупинити надання всіх або будь-якої окремої послуги за Договором у разі наявності простроченої заборгованості Клієнта за Договором.

12.4.60. Відмовити у виконанні платіжної операції з Рахунку у разі якщо Клієнтом не сплачена комісія, що підлягає сплаті одночасно з виконанням платіжної операції та на Рахунку відсутні/ недостатньо коштів для здійснення Банком Договірного списання з метою оплати такої комісії.

## **12.5. Права Клієнта:**

12.5.1. Самостійно розпоряджатися коштами на Рахунку та/або Картковому Рахунку (за допомогою БПК у межах Платіжного ліміту), за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України.

12.5.2. Доручати Банку виконувати платіжні інструкції на здійснення платіжних операцій з Рахунку, підписані особами, які діють на підставі довіреності, засвідченої працівником Банку. Уповноважені особи мають бути включені до картки зі зразками підписів Клієнта (за наявності) або до переліку осіб, уповноважених на розпорядження Рахунком. Умови даного пункту Договору розповсюджуються виключно на Клієнтів-фізичних осіб-підприємців або фізичних осіб, які провадять незалежну професійну діяльність.

12.5.3. Отримувати готівкові кошти з Рахунку на цілі, передбачені чинним законодавством, в межах замовлення на отримання готівкових коштів, за наявності коштів на Рахунку.

12.5.4. Вимагати своєчасного й повного проведення операцій за Рахунком Клієнта, у т.ч. на підставі документів, отриманих за допомогою Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ», та інших обумовлених Договором послуг.

12.5.5. Розірвати Договір та закрити Рахунок у разі незгоди зі зміною Банком Тарифів Банку/ Індивідуальних умов та/або умов Договору.

12.5.6. Встановлювати ліміти та погоджувати з Банком строки здавання готівкової виручки (готівки) відповідно до вимог чинного законодавства та умов Заяви про приєднання.

12.5.7. Користуватися іншими правами, передбаченими чинним законодавством для користувача платіжних послуг (платника/ отримувача).

12.5.8. Ініціювати платіжні операції за допомогою Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ».

12.5.9. Надати Заяву про зміну умов обслуговування з метою тимчасового припинення обслуговування за допомогою Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» з будь-яких причин, впродовж всього строку дії Договору необмежену кількість разів та безкоштовно поновити обслуговування за допомогою Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» після надання відповідної заяви.

12.5.10. В період дії Договору звернутись до Банку щодо зміни умов обслуговування Рахунків Клієнта, передбачених цим Договором, у випадках та в порядку, передбаченому цим Договором, та/або закрити Рахунок(-ки).

12.5.11. Доручати Банку виконувати касові документи для здійснення переказу готівки на Рахунок, надані особами, що діють на підставі довіреності, засвідченої працівником Банку (виключно для фізичних осіб-підприємців або фізичних осіб, які провадять незалежну професійну діяльність).

12.5.12. Використовувати БПК як засіб для отримання готівкових грошових коштів у відповідності до чинного законодавства України: в мережі Банку - за встановленим Банком курсом, в інших банках України та за кордоном - за курсом, встановленим платіжними системами Visa International або MasterCard Worldwide, в залежності від того, за допомогою карти якої МПС була проведена операція.

12.5.13. Оскаржувати операції за Картковим Рахунком, здійснені з використанням БПК, протягом 15 (п'ятнадцяти) днів з моменту отримання виписки, але не пізніше 40 (сорока) днів з дати здійснення операції, шляхом надання до Банку в письмовому вигляді своїх заперечень з приводу оскаржуваних операцій.

12.5.14. Отримувати за Картковим Рахунком виписки про платіжні операції у вигляді звітів по транзакціях з використанням/ без використання БПК у порядку та формі, встановлених у п.12.1.10. цього Договору.

12.5.15. Встановлювати індивідуальний Платіжний ліміт та обмеження по операціях із використанням БПК (отримання готівки, оплата товарів та послуг, кількість операцій) шляхом надання в Банк письмової заяви.

12.5.16. Змінити встановлений Банком ліміт та/або обмеження за операціями з використанням БПК шляхом звернення до Банку в письмовій формі.

12.5.17. Змінити реквізити для надання Сервісу «СМС Banking»/ Сервісу «Погодження курсів» у період дії Договору, за умови надання Заяви про зміну умов обслуговування/ Заяви про зміну умов надання Сервісу «Погодження курсів».

12.5.18. Припинити дію Сервісу «СМС Banking»/ Сервісу «Погодження курсів» у період дії Договору, за умови надання Заяви про зміну умов обслуговування/ Заяви про зміну умов надання Сервісу.

12.5.19. Погодитись на запропонований Банком Ринковий курс, виконавши дії згідно з п.8.2.4 цього Договору у строк, визначений п.8.2.5. цього Договору.

12.5.20. Відмовитись від запропонованого Банком Ринкового курсу, проігнорувавши повідомлення Банку.

## **12.6. Права Торговця:**

12.6.1. Вимагати від Банку забезпечення своєчасної оплати операцій за денними звітами, які Торговець надає Банку за всіма проведеними операціями з використанням БПК шляхом балансування POS-терміналу, за умови дотримання вимог цього Договору, у т.ч. Порядку роботи з БПК (Додаток № 11 до цього Договору).

## **13. ФОРМИ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ**

### **13.1. Загальні положення**

13.1.1. Розрахунки проводяться в готівковій і безготівковій формах у відповідності до Договору та/або правил, встановлених чинним законодавством України, в т.ч. нормативно-правовими актами Національного банку України. Оплата послуг Банку, наданих Клієнту, здійснюється в національній валюті України.

13.1.2. Клієнт застосовує всі види платіжних інструкцій, передбачених Законом України «Про платіжні послуги» та нормативними актами Національного банку України.

13.1.3. Надання послуг кредитування, застосування акредитивної, вексельної форми розрахунків, надання інших банківських послуг здійснюються на підставі окремих договорів.

13.1.4. Сплата послуг Банку із відкриття Рахунку здійснюється Клієнтом в день відкриття Рахунку за реквізитами, вказаними Банком.

13.1.5. Сплата послуг Банку із ведення Рахунку здійснюється Клієнтом за реквізитами, вказаними Банком.

13.1.6. Сплата послуг Банку з ведення Рахунку здійснюється щомісячно не пізніше 1 (першого) робочого дня місяця, наступного за поточним.

13.1.7. Клієнт має право сплатити послуги Банку самостійно в момент здійснення операції/ надання послуг за Рахунком шляхом перерахування суми комісійної винагороди в розмірах, встановлених Тарифами Банку/ Індивідуальними умовами, діючими на момент здійснення операції/ надання послуг за Рахунком, шляхом надання платіжної інструкції на рахунок, вказаний Банком, або шляхом внесення готівкових коштів до каси Банку.

13.1.8. Оплата послуг за проведення платежів за Рахунком та інших послуг, що надаються у відповідності з умовами Договору та Тарифами Банку, у розмірах, встановлених Тарифами Банку/ Індивідуальними умовами, здійснюється Клієнтом одночасно зі здійсненням операції за Рахунком. У виняткових випадках сплата може здійснюватися в строки, встановлені Індивідуальними умовами в Заяві про зміну умов обслуговування, але не пізніше останнього робочого дня місяця, в якому такі послуги надані. Відшкодування витрат Банку, передбачених п.12.2.4. цього Договору, здійснюється Клієнтом у національній валюті в розмірі фактично понесених Банком витрат до кінця наступного операційного дня за днем, в якому Банк повідомив Клієнта про необхідність відшкодування витрат.

### **13.2. Порядок Договірне списання**

13.2.1. За умови відсутності самостійної оплати послуг Клієнтом або відшкодування витрат Банку, оплата послуг/ відшкодування витрат за Договором здійснюється шляхом Договірного списання Банком коштів з Рахунку Клієнта.

13.2.2. При настанні строків виконання будь-яких зобов'язань Клієнта за Договором та/або іншими договорами, укладеними між Сторонами Договору, Клієнт приєднанням до Договору доручає Банку (наділяє Банк правом) здійснювати Договірне списання коштів з Рахунку Клієнта, а також з будь-яких інших Рахунків, які відкриті (або будуть відкриті) Клієнтом в Банку, у розмірі, необхідному для виконання зобов'язань Клієнта за Договором та/або іншими договорами, укладеними між Сторонами, та у порядку, передбаченому цим Договором.

13.2.3. На виконання обов'язку Клієнта, вказаного в п.12.2.6., 12.2.7. Договору, Клієнт, приєднуючись до Договору, доручає Банку у будь-який час протягом строку дії Договору здійснювати Договірне списання Банком з Рахунку коштів у сумі та у валюті, у якій на Рахунок Клієнту як неналежному отримувачу помилково та/або у випадку несанкціонованого переказу зараховані кошти, та перераховувати їх на користь Банку за реквізитами, вказаними в повідомленні про помилкову платіжну операцію та/або на користь платника у випадку несанкціонованого переказу. Сторони, розуміючи необхідність негайного повернення належному отримувачу коштів, зарахованих помилково на Рахунок, та/або платнику у випадку несанкціонованої (неналежної) платіжної операції, досягли взаємної згоди щодо того, що передбачене цим пунктом Договірне списання Клієнт цим доручає, а Банк має право здійснювати в день направлення Клієнту повідомлення про помилкову/неналежну платіжну операцію. Клієнт підтверджує, що Договірне списання, встановлене цим пунктом Договору, Банк має право здійснювати будь-яку кількість разів та у будь-який час (починаючи з дня направлення Клієнту повідомлення про помилковий/несанкціонований переказ), незалежно від того, коли мав місце факт помилкового зарахування коштів та/або зарахування суми несанкціонованого переказу на Рахунок, - до моменту виконання Клієнтом обов'язку з повернення коштів, помилково зарахованих/ зарахованих у результаті несанкціонованого переказу на Рахунок, у повному обсязі.

### **13.3. Порядок розрахунків за електронно-розрахункове обслуговування за допомогою Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ»**

13.3.1. Сплата послуг Банку за електронно-розрахункове обслуговування за допомогою Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» здійснюється щомісяця не пізніше останнього робочого дня місяця, в якому такі послуги надані, у відповідності до Тарифів Банку/ Індивідуальних умов.

13.3.2. Оплата за користування послугами Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» здійснюється незалежно від обсягу отриманих у поточному місяці послуг і кількості днів, протягом яких Клієнт користувався Сервісом «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ».

13.3.3. У разі поновлення Клієнтом сплати послуг за користування Сервісом «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ», послуги надаються починаючи з дати, наступної за датою сплати.



13.3.4. Сплата послуг Банку за підключення до Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» в будь-якій формі здійснюється у день підключення до Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ».

#### **13.4. Порядок розрахунків за Картковими Рахунками**

13.4.1. Умови здійснення Договірного списання коштів з Рахунку, порядок та строки оплати комісійних винагород та послуг Банку, передбачені цим Договором, застосовуються також до порядку розрахунків за Картковими Рахунками. Комісійна винагорода Банку за випуск БПК сплачується на рахунок Банку, визначений Банком.

13.4.2. При здійсненні безготівкової оплати за товари (послуги) розрахунок здійснюється з використанням курсів валют, визначених п.13.4.3-13.4.13 цього Договору. Списання з Рахунку коштів за платіжною операцією та комісійної винагороди Банку, безпосередньо пов'язаної з платіжною операцією, здійснюється після отримання Банком від МПС/ іншого учасника МПС інформації про необхідність списання суми платіжної операції та інформації про суму до списання за такою платіжною операцією. Враховуючи особливості функціонування МПС, сума платіжної операції, заблокована на Рахунку, може відрізнятись від суми коштів, що підлягають списанню з Рахунку за платіжною операцією. Банк не несе відповідальності та не відшкодовує Клієнту різницю між заблокованою сумою та сумою платіжної операції, розрахованою на дату списання коштів з Рахунку.

13.4.3. При здійсненні операції в іноземній валюті з використанням БПК (або реквізитів БПК), випущеної до Карткового рахунку в іншій іноземній валюті, поза мережею платіжних терміналів, банкоматів або інших платіжних пристроїв Банку сума в валюті Карткового рахунку, що підлягає списанню з вказаного Карткового рахунку в іноземній валюті, розраховується за курсом МПС на дату обробки МПС фінансової операції.

13.4.4. При здійсненні операції в іноземній валюті з використанням БПК (або реквізитів БПК), випущеної до Карткового рахунку в національній валюті, поза мережею платіжних терміналів, банкоматів або інших платіжних пристроїв Банку сума в національній валюті, що підлягає списанню з Карткового рахунку в національній валюті, розраховується:

- якщо валюта операції долар США: від суми операції – за курсом, встановленим Банком по операціях, здійснених з використанням БПК поза мережею платіжних терміналів, банкоматів або інших платіжних пристроїв Банку, на дату здійснення операції;

- якщо валюта операції не долар США: спочатку від суми операції в долар США – за курсом МПС на дату здійснення операції, після чого від суми в доларах США в національну валюту – за курсом, встановленим Банком по операціях, здійснених з використанням БПК поза мережею платіжних терміналів, банкоматів або інших платіжних пристроїв Банку, на дату здійснення операції.

13.4.5. При здійсненні операції в національній валюті з використанням БПК (або реквізитів БПК), випущеної до Карткового рахунку в національній валюті, поза мережею платіжних терміналів, банкоматів або інших платіжних пристроїв Банку, у випадку здійснення МПС конвертації в іноземну валюту під час проведення розрахунків, сума в національній валюті, що підлягає списанню з Карткового рахунку в національній валюті, розраховується: з конвертацією з національної валюти в долар США за курсом МПС та з долара США в національну валюту за курсом, встановленим Банком по операціях, здійснених з використанням БПК поза мережею платіжних терміналів, банкоматів або інших платіжних пристроїв Банку, на дату здійснення операції.

13.4.6. При здійсненні операції в національній валюті з використанням БПК (або реквізитів БПК), випущеної до Карткового рахунку в іноземній валюті, поза мережею платіжних терміналів, банкоматів або інших платіжних пристроїв Банку, списання коштів з Карткового рахунку, який відкрито в іноземній валюті, здійснюється за курсом МПС на дату обробки МПС фінансової операції.

13.4.7. При здійсненні операції зняття готівкових коштів в національній валюті з використанням БПК (або реквізитів БПК), випущеної до Карткового рахунку в іноземній валюті, у мережі платіжних терміналів, банкоматів або інших платіжних пристроїв Банку сума в валюті Карткового рахунку, що підлягає списанню з вказаного Карткового рахунку, розраховується за курсом, встановленим Банком по операціях, здійснених з використанням платіжних терміналів, банкоматів або інших платіжних пристроїв Банку, на день здійснення такої операції.

13.4.8. При здійсненні операції купівлі товарів, робіт або послуг з використанням БПК (або реквізитів БПК), у мережі платіжних терміналів або інших платіжних пристроїв Банку у валюті, яка відрізняється від валюти Карткового рахунку, до якого випущена зазначена БПК, сума в валюті Карткового рахунку, що підлягає списанню з цього Карткового рахунку, розраховується за встановленим Національним банком України курсом, чинним на день здійснення такої операції.

13.4.9. Якщо операція з Миттєвого переказу, ініційована платником за межами України в іноземній валюті за допомогою МПС, за дорученням платника має бути зарахована на Картковий рахунок у національній валюті, сума в національній валюті розраховується за курсом МПС на дату здійснення операції зарахування на рахунок отримувача.

13.4.10. Якщо операція з переказу (крім Миттєвих переказів, вказаних в п.13.4.9 Договору), ініційована платником за межами України в іноземній валюті за допомогою МПС, за дорученням платника має бути зарахована на Картковий рахунок у національній валюті, сума в національній валюті розраховується за курсом МПС на дату обробки фінансової операції.

13.4.11. Якщо операція з переказу, ініційована платником за межами України в іноземній валюті за допомогою МПС, за дорученням платника має бути зарахована на Картковий рахунок в іншій іноземній валюті, сума в іноземній валюті Карткового рахунку розраховується за курсом МПС на дату обробки фінансової операції.

13.4.12. Клієнт підтверджує, що йому зрозумілі умови щодо застосування курсів при здійсненні операцій, зазначених у пунктах 13.4.3-13.4.11 Договору, і Клієнт погоджується з тим, що сума, що підлягає списанню з Карткового рахунку, розраховується за курсом, який застосовується на дату, визначену відповідним підпунктом п. 13.4 Договору. Клієнт підтверджує, що йому зрозумілі умови, що при здійсненні операцій, зазначених у пунктах 13.4.3-13.4.11 Договору, дата здійснення операції може відрізнятись від дати списання коштів з Карткового рахунку (дати обробки МПС фінансової операції), і Клієнт погоджується з тим, що як наслідок може виникати курсова різниця у разі зміни суми операції, яка підлягає списанню з Карткового рахунку.

13.4.13. Для здійснення розрахунків грошових зобов'язань Сторін у правовідносинах між ними по операціях поза мережею платіжних терміналів, банкоматів або інших платіжних пристроїв Банку, врегульованих пунктом 13.4 та іншими пунктами Договору та будь-якими іншими договорами між Сторонами, Банк встановлює виключно курс гривні до долару США.

13.4.14. Оплата процентів за користування Несанкціонованим овердрафтом може здійснюватися шляхом списання коштів з Карткового Рахунку. Цим Клієнт доручає Банку здійснювати Договірне списання коштів з будь-якого Рахунку Клієнта, в т.ч. з Карткового Рахунку, на суму процентів за користування Несанкціонованим овердрафтом в будь-який момент.

13.4.15. Погашення Клієнтом заборгованості за Несанкціонований овердрафт здійснюється за рахунок коштів, які надійшли на Картковий Рахунок. У випадку несвоєчасного погашення суми Несанкціонованого овердрафту та суми процентів, Банк набуває право Договірного списання коштів з Карткового Рахунку або з іншого Рахунку в порядку, передбаченому розділом 13 Договору.

13.4.16. При надходженні грошових коштів на Картковий Рахунок або при направленні Клієнтом на користь Банку грошових коштів на погашення заборгованості за Несанкціонованим овердрафтом та за процентами за його використання, такі грошові кошти направляються на погашення заборгованості в такій черговості:

- прострочена заборгованість за процентами за користування Несанкціонованим овердрафтом;
- прострочена заборгованість із погашення основної суми Несанкціонованого овердрафту;
- поточна заборгованість за процентами за використання Несанкціонованого овердрафту;
- поточна заборгованість із погашення основної суми Несанкціонованого овердрафту.

13.4.17. При проведенні Клієнтом операцій із використанням БПК, емітованої до Карткового рахунку в національній валюті України, з оплати товарів/ послуг, в тому числі на сайтах в мережі Інтернет, з видачі готівкових коштів в іноземній валюті через банкомати (інші пристрої), оброблення яких здійснюється еквайринговими установами-нерезидентами України (в тому числі, але не виключно, при проведенні операцій із використанням БПК за межами України), Торговець/ еквайрингова установа, використовуючи технологію МПС DCC, може здійснити перерахунок або запропонувати Клієнту здійснити перерахунок коштів з іноземної валюти в національну валюту України вартості товару/ послуги, суми готівкових коштів (до видачі/ виданих через банкомат) і відобразити Клієнту орієнтовну вартість товару/ послуги, орієнтовну суму готівкових коштів (до видачі/ виданих через банкомат) в національній валюті України на платіжному терміналі/ банкоматі/ іншому платіжному пристрої/ на квитанціях (чеках, сліпах тощо), роздрукованих платіжним терміналом, банкоматом/ іншим платіжним пристроєм/ на сайті в мережі Інтернет, на якому здійснюється продаж товарів/ послуг із використанням БПК, або повідомити Клієнта про орієнтовну вартість товару/ послуги в національній валюті України іншим способом (наприклад, шляхом направлення повідомлень на електронну пошту або з використанням додатків, встановлених на мобільний телефон, тощо). Клієнт погоджується з тим, що:

(а) Банк не впливає на застосування або незастосування Торговцем/ еквайринговою установою технології МПС DCC та на порядок розрахунку в національній валюті України орієнтовної вартості товару/ послуги, орієнтовної суми готівкових коштів (до видачі/ виданих через банкомат), які повідомляються Клієнту Торговцем/ еквайринговою установою;

(б) орієнтовна вартість товару/ послуги, орієнтовна сума готівкових коштів (до видачі/ видана через банкомат), відображена в національній валюті України на платіжному терміналі/ банкоматі/ іншому платіжному пристрої/ на квитанціях (чеку, сліпах тощо) платіжного терміналу/ банкомата/ іншого платіжного пристрою/ на сайті в мережі Інтернет або повідомлена Клієнту іншим шляхом, відрізняється від сум коштів, які будуть заблоковані та списані Банком з Карткового рахунку Клієнта. Блокування та списання коштів з Карткового рахунку Клієнта здійснюється Банком відповідно до інформації про суму операції, отриманої Банком від МПС у валюті, яка використовується МПС при розрахунках з Банком (долар США), перерахованої за курсом, встановленим Банком по операціях, здійснених із використанням БПК поза мережею платіжних терміналів, банкоматів та інших платіжних пристроїв Банку, на дату блокування/ списання коштів відповідно;

(в) Банк не несе відповідальності за виникнення та не здійснює відшкодування різниці між орієнтовною сумою операції, відображеною Клієнту на сайті/ платіжному терміналі/ банкоматі/ іншому платіжному пристрої, на чеку платіжного терміналу/ банкомата/ іншого платіжного пристрою, або повідомленою Клієнту Торговцем/ еквайринговою установою іншим способом, та сумою грошових коштів, фактично заблокованих/ списаних з Карткового рахунку Клієнта в національній валюті.

### **13.5. Порядок розрахунків при наданні Сервісу «СМС Banking»**

13.5.1. Сплата комісійної винагороди Банку здійснюється самостійно Клієнтом у готівковій або безготівковій формі шляхом переказу коштів у національній валюті за реквізитами, вказаними Банком, в розмірах, встановлених Тарифами Банку/ Індивідуальними умовами, діючими на момент настання відповідних строків сплати.

13.5.2. Комісійна винагорода Банку за перший рік дії Договору сплачується Клієнтом до моменту фактичного надання послуг Банком (підключення до Сервісу «СМС Banking»). В разі сплати комісійної винагороди Банку за надання сервісу «СМС Banking» після дати подання до Банку Заяви про приєднання або Заяви про зміну умов обслуговування перебіг дії надання сервісу «СМС Banking» починається не пізніше дня, наступного за днем сплати. Комісійна винагорода Банку за кожний наступний рік дії Договору сплачується Клієнтом не пізніше робочого дня, що передує останньому дню відповідного року.

13.5.3. При відсутності самостійної оплати Клієнтом комісійної винагороди Банку в строки, встановлені п.13.5.2. Договору, Банк набуває право, а Клієнт цим доручає Банку (наділяє Банк правом) самостійно списувати грошові кошти з будь-яких Рахунків, які відкриті (або будуть відкриті) Клієнтом у Банку, в розмірі, необхідному для виконання зобов'язань Клієнта за цим Договором.

13.5.4. У випадку якщо щорічна сплата комісійної винагороди Банку не буде здійснена у строки, визначені цим Договором, надання Сервісу «СМС Banking» припиняється Банком, починаючи з першого дня року, наступного за поточним роком.

13.5.5. У разі поновлення Клієнтом оплати комісійної винагороди Банку, надання Сервісу «СМС Banking» починається не пізніше дня, наступного за днем оплати. При цьому для застосування строку оплати послуг Банку за цим Договором за наступний рік перебіг наступного року дії надання сервісу «СМС Banking» починається з дня, наступного за днем оплати.

### **13.6 . Порядок розрахунків за Послугу за Договором позики**

13.6.1. Клієнт оплачує Послугу за Договором позики у розмірах, передбачених Тарифами Банку.

13.6.2. Оплата послуг за розрахункове обслуговування за Договором позики здійснюється не пізніше 20 операційних днів одноразово з моменту отримання Банком від Національного банку України підтвердження про внесення до АІС «Кредитні договори з нерезидентами» інформації про Договір позики, але не пізніше останнього робочого дня місяця, в якому послуги надані.

13.6.3. Оплата послуг за перевірку / термінову перевірку документів, необхідних для внесення до АІС «Кредитні договори з нерезидентами» інформації про Договір позики або змін / доповнень до нього, здійснюється в день надання до Банку документів. У виключних випадках оплата може здійснюватись у письмово узгоджені Сторонами строки, але не пізніше останнього робочого дня місяця, в якому послуги надані.

13.6.4. Оплата послуг за розробку повного пакету документів, необхідного для отримання кредиту від нерезидента та внесення до АІС «Кредитні договори з нерезидентами» інформації про Договір позики, здійснюється не пізніше 20 операційних днів одноразово з моменту отримання Банком від Національного

банку України підтвердження про внесення до АІС «Кредитні договори з нерезидентами» інформації про Договір позики. У виключних випадках оплата може здійснюватися у письмово узгоджені Сторонами строки, але не пізніше останнього робочого дня місяця, в якому послуги надані.

13.6.5. Клієнт має право сплатити послуги Банку самостійно шляхом перерахування суми комісійної винагороди в розмірах, встановлених Тарифами Банку, діючими на момент надання Послуги за Договором позики, шляхом надання Банку платіжної інструкції на рахунок, вказаний Банком, або шляхом внесення грошових коштів до каси Банку.

13.6.6. У випадку якщо Клієнт не сплатить вказані послуги в строки, встановлені п.п.13.6.2-13.6.4 Договору, Банк має право стягувати плату відповідно до п.13.2.2. Договору.

### **13.7. Порядок та умови розрахунків за сервісом торгового еквайрингу**

13.7.1. Оплата операцій, які пройшли в торгових точках Торговця, та за денними звітами, які Торговець надає до Банку за всіма проведеними операціями з використанням БПК шляхом балансування POS-терміналу, проведених з дотриманням Порядку роботи з БПК для еквайрингу (Додаток № 11 до цього Договору), здійснюється Банком не пізніше 2 операційних днів зі дня надання реєстрів до Банку, крім випадків, вказаних у п.п.12.4.41-12.4.43, 12.4.46. цього Договору.

13.7.2. За проведення Банком операцій, передбачених п.12.1.38, 12.1.39, Торговець сплачує Банку комісію, розмір та спосіб сплати якої встановлюються у п.2.2 Заяви на підключення до сервісу торгового еквайрингу (Додаток № 12 до цього Договору), за виключенням операцій видачі готівки через POS-термінал.

13.7.3. Комісія, передбачена п.13.7.2. Договору, розраховується від суми кожної операції, здійсненої з використанням БПК.

13.7.4. У разі здійснення операції повернення грошових коштів у торговій точці Торговця при поверненні Держателем БПК товару/ обміні на товар меншої вартості або невикористанні/ частковому використанні послуги, Торговець протягом двох операційних днів перераховує Банку суму транзакції повернення за реквізитами, вказаними в п.12.3.15, у разі якщо Банк не утримав вказану суму згідно з п.12.4.42.

13.7.5. Комісія, передбачена п.13.7.2., не повертається у разі отримання Банком вимоги зворотного платежу за операцією, здійсненою в торговій точці Торговця, а також у випадках згідно з пунктами 12.3.15, 12.3.16 та 13.7.4.

13.7.6. Після завершення процедури оскарження операції та в тому випадку, якщо згідно з правилами відповідної міжнародної, національної платіжної системи Банк доводить правомірність операції, сума операції зараховується на рахунок Торговця.

13.7.7. Комісію за проведення розрахункових операцій за допомогою систем дистанційного обслуговування POS-терміналів, передбачену п.2.3 Заяви на підключення до сервісу торгового еквайрингу (Додаток № 12 до цього Договору), Торговець сплачує Банку в наступному порядку:

13.7.7.1. Оплата комісії здійснюється, починаючи з календарного місяця, наступного за місяцем, в якому підписана Заява на підключення до сервісу торгового еквайрингу (Додаток № 12 до цього Договору) яка передбачає сплату такої комісії. Оплата комісії припиняється з календарного місяця, наступного за місяцем, в якому демонтовані всі розміщені на території Торговця POS-термінали, які належать Банку. Підтвердженням демонтажу POS-терміналу є підписаний Акт прийому-передачі POS-терміналу(ів) від Торговця до Банку (Додаток № 15.1 до цього Договору). Комісія сплачується незалежно від кількості днів у місяці, на протязі якого були встановлені та підключені POS-термінали.

13.7.7.2. Розмір комісії визначається у п.2.3 Заяви на підключення до сервісу торгового еквайрингу (Додаток № 12 до цього Договору) та залежить від кількості POS-терміналів, які були встановлені та підключені станом на 1 число звітнього місяця.

13.7.7.2.1. Вимоги до обороту, зазначені у п.2.3 Заяви на підключення до сервісу торгового еквайрингу (Додаток № 12 до цього Договору), починають застосовуватися з календарного місяця, третього за місяцем, в якому підписана Заява-договір, яка передбачає сплату такої комісії. Розмір комісії у другому місяці визначається по найменшому значенню тарифу.

13.7.7.2.2. Середньомісячний оборот на один POS-термінал визначається як сума усіх операцій покупки (за виключенням операцій повернення) по всім торговим точкам Торговця, які виконані у попередньому календарному місяці та збалансовані до дати розрахунку комісії, поділена на кількість усіх підключених POS-терміналів Торговця на 1 число звітнього місяця.

13.7.8. Оплата комісії за звітній місяць здійснюється Торговцем не пізніше 25-го числа кожного місяця. У випадку якщо 25 число місяця приходить на неробочий день, оплату комісії необхідно здійснювати не пізніше останнього робочого дня, який передує даті сплати.

13.7.9. Торговець доручає Банку утримувати нараховану суму комісії, передбачену п.13.7.7, з коштів, які підлягають зарахуванню Банком на рахунок Торговця відповідно до п.13.7.1, або з будь-якого рахунку Торговця, відкритого в Банку.

13.7.10. У випадку якщо комісія не сплачена Банку у встановлені строки, Банк в односторонньому порядку має право блокувати проведення операцій і припинити надання сервісу, проінформувавши Торговця відповідним письмовим повідомленням. Припинення надання сервісу еквайрингу не звільняє Торговця від обов'язку оплати комісії за надані Банком послуги в період дії Договору.

### **13.8. Порядок та умови розрахунків за послугою Зарплатного проекту.**

13.8.1. Розмір комісії за здійснення операцій із зарахування сум виплат на поточні рахунки фізичних осіб, відкриті в рамках Зарплатного проекту, визначається у Тарифах АТ «ПУМБ» на обслуговування зарплатних проектів корпоративних клієнтів та соціальних виплат (Додаток № 23 до цього Договору).

13.8.2. Комісія сплачується самостійно Клієнтом у строк, встановлений п.18.5.3. цього Договору.

13.8.3. Рахунок, на який має сплачуватись комісія, зазначається в Заяві про надання послуг Зарплатного проекту/ Заяві про зміну умов обслуговування.

13.8.4. Якщо виплати здійснюються в іноземних валютах, комісія сплачується в національній валюті України за офіційним курсом Національного банку України на дату її сплати.

## **14. НАДАННЯ ПОСЛУГ ЗА ДОГОВОРОМ ПОЗИКИ**

### **14.1. Загальні положення**

14.1.1. Банк надає Клієнту Послугу за Договором позики, реквізити якого повідомлені Банку в Заяві про надання послуг за Договором позики (Додаток № 3 до цього Договору) (далі у цьому підрозділі – Заява).

14.1.2. Банк надає Клієнту на платній основі комплекс Послуг за Договором позики, а саме здійснює:

а) перевірку документів для внесення до АІС «Кредитні договори з нерезидентами» інформації про Договір позики;

б) перевірку документів для внесення до АІС «Кредитні договори з нерезидентами» інформації про зміни до Договору позики;

в) термінову перевірку документів (протягом двох робочих днів) для внесення до АІС «Кредитні договори з нерезидентами» інформації про Договір позики;

г) проведення операцій по погашенню заборгованості Клієнта перед нерезидентом за Договором позики;

д) розробку повного пакету документів (проект договору, повідомлення про договір), необхідного для отримання позики від нерезидента та внесення до АІС «Кредитні договори з нерезидентами» інформації про Договір позики.

### **14.2.Період надання Послуги за Договором позики**

14.2.1. Послуга за кожним окремим Договором позики надається з дати отримання Банком Заяви (п.14.1.1 Договору) до моменту припинення дії відповідного Договору позики або переходу Клієнта до іншого банку для обслуговування валютних операцій за цим Договором позики.

## **15. НАДАННЯ ПОСЛУГ НА УМОВАХ «MIN BALANCE»**

15.1. На підставі Заяви про зміну умов обслуговування Клієнту може бути надана послуга на умовах «Min Balance» (далі в цьому розділі - Послуга), відповідно до якої Клієнт доручає, а Банк зобов'язується здійснювати Договірне списання коштів із визначеного в Заяві про зміну умов обслуговування Рахунку в національній валюті та перераховувати їх на зазначений у Заяві про зміну умов обслуговування інший рахунок Клієнта, відкритий в Банку, у порядку, передбаченому цим розділом Договору. Банк розпочинає надання Послуги не пізніше операційного дня, наступного за днем отримання належним чином оформленої та поданої Заяви про зміну умов обслуговування.

15.2. Послуга надається на наступних умовах:

15.2.1. Періодичність списання - в кінці кожного операційного дня та в час, встановлений Заявою про зміну умов обслуговування.

15.2.2. Сума списання - у розмірі залишку коштів на Рахунку станом на годину, зазначену в Заяві про зміну умов обслуговування, за винятком мінімального залишку в сумі, зазначеній у Заяві про зміну умов обслуговування.

15.3. Клієнт-фізична особа-підприємець гарантує Банку, що до моменту надання Послуги всі податки/ збори/ внески, передбачені чинним законодавством України, будуть сплачені, та грошові кошти, які

підлягають перерахуванню внаслідок надання Послуги на рахунок Клієнта, відкритий для власних потреб, є дійсно чистим доходом Клієнта- фізичної особи-підприємця від здійснення підприємницької діяльності.

15.4. Відповідальність за повноту та своєчасність сплати Клієнтом-фізичною особою-підприємцем податків/ зборів/ внесків із сум доходів Клієнта-фізичної особи-підприємця від здійснення підприємницької діяльності, які перераховуються з Рахунку, несе Клієнт-фізична особа-підприємець.

15.5. У разі невиконання Клієнтом вимог податкового законодавства та/або надання недостовірної інформації про суть операцій за Рахунком, Клієнт-фізична особа-підприємець відшкодовує Банку завдану внаслідок цього шкоду.

## **16. НАДАННЯ ПОСЛУГ НА УМОВАХ «ZERO BALANCING»**

16.1. На підставі Заяви про зміну умов обслуговування Клієнту може бути надана послуга на умовах «Zero Balancing» (далі в цьому розділі - Послуга), відповідно до якої Клієнт доручає, а Банк зобов'язується здійснювати Договірне списання коштів із визначеного в Заяві про зміну умов обслуговування Рахунку в національній валюті та перераховувати їх на зазначений у Заяві про зміну умов обслуговування інший рахунок Клієнта, у порядку, передбаченому цим розділом Договору. Банк розпочинає надання Послуги не пізніше операційного дня, наступного за днем отримання належним чином оформленої та поданої Заяви про зміну умов обслуговування.

16.2. Послуга згідно з даним Договором надається на наступних умовах:

16.2.1. Періодичність списання - в кінці кожного операційного дня та в час, встановлений Заявою про зміну умов обслуговування.

16.2.2. Сума списання - у розмірі залишку на момент списання.

16.3. При отриманні Послуги Клієнт гарантує виконання п.п.15.3.-15.5. цього Договору.

## **17. ПОРЯДОК НАДАННЯ СЕРВІСУ ТОРГОВОГО ЕКВАЙРИНГУ**

17.1. Цим Договором врегульовані правовідносини між Банком та Торговцями з проведення платежів і розрахунків з використанням БПК відповідних міжнародних, національних платіжних систем в торгово-сервісній мережі.

17.2. Договір поширюється виключно на Торговців, які надали Банку Заяву на підключення до сервісу торгового еквайрингу (Додаток № 12 до цього Договору), що містить посилання на цей Договір. Заява на підключення до сервісу торгового еквайрингу набуває чинності за умови її підписання уповноваженою особою Банку та Торговцем.

### **17.3. Порядок надання документів**

17.3.1. У разі проведення електронної авторизації Торговець надає до Банку денний звіт за всіма проведеними операціями з використанням БПК шляхом балансування POS-терміналу.

17.3.2. Якщо за звітний період були вилучені блоковані чи фальшиві БПК, інформація про вилучені БПК (номери БПК та дані касирів, які їх виявили) включається до підсумкового документа (Додаток № 14 до цього Договору).

17.3.3. Торговець при виборі каналу надання реєстру виконаних операцій в торгових точках Торговця - «e-mail» повідомлення - безвідклично надає Банку право/ повноваження передавати інформацію через незахищені канали зв'язку та приймає на себе всі пов'язані з цим ризики. При цьому Банк не несе відповідальність за доступ третіх осіб до даної інформації, яка містить банківську таємницю, а також за втрату та/або пошкодження інформації, які виникли в результаті передачі даних незахищеними каналами зв'язку.

### **17.4. Умови зміни та відмови від сервісу торгового еквайрингу**

17.4.1. Сторона, яка вважає необхідним припинити надання сервісу еквайрингу, за 30 днів до бажаної дати направляє повідомлення про це іншій Стороні засобами поштового зв'язку за адресою, зазначеною в Додатку № 12 до цього Договору, або за допомогою Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ».

17.5. У випадку якщо одна зі Сторін ініціювала припинення надання сервісу еквайрингу, Торговець зобов'язаний протягом 1 (одного) операційного дня зі дня направлення повідомлення (якщо припинення сервісу ініційовано Торговцем) або зі дня його отримання (якщо припинення сервісу ініційовано Банком) повернути Банку обладнання в належному стані та комплектації. Повернення обладнання оформлюється Актом прийому-передачі (Додаток № 15.1 до цього Договору), підписаним Сторонами.

17.5.1. У разі невиконання Торговцем вимог, зазначених у п.21.10., Банк має право блокувати можливість проведення операцій за БПК із використанням наданого Банком обладнання.

17.6. Умови надання сервісу торгового еквайрингу можуть бути змінені за взаємною згодою Сторін шляхом оформлення нової Заяви на зміну умов сервісу торгового еквайрингу (Додаток № 13 та Додаток №

13.1 до цього Договору). Банк має право самостійно встановити Індивідуальні умови надання сервісу торгового еквайрингу, які передбачають зменшення розмірів комісій, шляхом направлення Торговцю повідомлення про встановлення Індивідуальних умов з використанням Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» або іншим шляхом в письмовій формі. У подальшому Банк має право самостійно змінити/ скасувати встановлені Індивідуальні умови, повідомляючи Торговця не пізніше ніж за 5 (п'ять) календарних днів до дати зміни/ скасування Індивідуальних умов шляхом направлення Торговцю повідомлення про зміну/ скасування Індивідуальних умов з використанням Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» або іншим шляхом в письмовій формі.

17.7. Припинення надання сервісу торгового еквайрингу здійснюється шляхом подання Банку Торговцем Заяви про відмову від сервісу торгового еквайрингу (Додаток № 16 до цього Договору), яка становитиме невід'ємну частину Договору, або шляхом обміну листами, зокрема у порядку, передбаченому п.п.12.4.51, 12.4.52.

## **18. НАДАННЯ ПОСЛУГ ЗАРПЛАТНОГО ПРОЕКТУ**

### **I. Умови підключення послуги Зарплатного проекту**

18.1. Послуга Зарплатного проекту надається Клієнту за умови подання Заяви про надання послуг Зарплатного проекту (Додаток № 18 до цього Договору), погодженої Банком.

У разі якщо на момент приєднання Клієнта до цього Договору зазначена послуга надавалась Клієнту Банком на підставі окремого договору, предметом якого є надання комплексу послуг з відкриття поточних рахунків на користь фізичних осіб, зарахування та виплати заробітної плати та інших платежів, Заява про надання послуг Зарплатного проекту Клієнтом не надається, послуга Зарплатного проекту підключається такому Клієнту на підставі Заяви про зміну умов обслуговування.

Банк відкриває поточні рахунки фізичним особам, які перебувають з Клієнтом у трудових відносинах, або з якими Клієнтом укладені цивільно-правові договори (далі - Фізичні особи) для здійснення деяких видів виплат (заробітної плати, дивідендів, стипендій, пенсій, соціальної допомоги, повернення надлишково сплачених сум, інших виплат) на підставі Заяви про надання послуг Зарплатного проекту (Додаток № 18 до цього Договору), погодженої Банком, та визначених цим Договором інших документів.

18.2. Клієнт для відкриття рахунків Фізичним особам через свого представника (фізична особа-підприємець може подати зазначені нижче документи особисто) подає до Банку такі документи:

1) Заяву про надання послуг Зарплатного проекту (Додаток № 18 до цього Договору);

2) перелік Фізичних осіб із зазначенням ідентифікаційних даних цих осіб у формі електронного файлу спеціального формату (Додаток № 19 до цього Договору) та у випадках, передбачених цим Договором - на паперовому носії (Додаток № 20 до цього Договору);

3) Заяву на приєднання до Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб, заповнену та підписану Фізичною особою;

4) копії офіційних документів Фізичних осіб, засвідчені в установленому порядку, з інформацією, яку Банк зобов'язаний встановити відповідно до законодавства України з метою належної перевірки особи.

Наданням вищезазначених документів Клієнт підтверджує наявність згоди Фізичних осіб, наданої Клієнту на відкриття Клієнтом поточних рахунків на користь Фізичних осіб в Банку.

18.3. Видаткові операції за такими рахунками здійснюються після звернення Фізичної особи до Банку, пред'явлення нею документів, що дають змогу Банку верифікувати її як клієнта, та укладення Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб.

### **II. Порядок надання послуг**

18.4. Банк відкриває Фізичним особам поточні рахунки в національній та/або іноземній валюті України, випускає та видає їм БПК міжнародних платіжних систем та ППН згідно з чинним законодавством України відповідно до тарифів Банку на обслуговування фізичних осіб у термін до 10 (десяти) операційних днів після надання Клієнтом документів, передбачених п.18.2 цього Договору.

18.5. Для зарахування грошових коштів на поточні рахунки Фізичних осіб Клієнт зобов'язаний:

18.5.1. Надати в Банк Відомість зарахування грошових коштів Фізичним особам (далі – Відомість) з використанням Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» у вигляді електронного файлу спеціального формату з реквізитами поточних рахунків Фізичних осіб, зазначеною сумою заробітної плати, інших виплат, передбачених чинним законодавством України, які підлягають зарахуванню на поточні рахунки Фізичних осіб від Клієнта, за формою Додатка № 21 до цього Договору. При цьому:

18.5.1.1. У разі відсутності технічної можливості надання Відомості з використанням Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ», Відомість надається на паперовому носії та підписується уповноваженими особами

Клієнта зі скріпленням печаткою Клієнта (у разі наявності) (Додаток № 22 до цього Договору). У випадку надання Відомості на паперовому носії Клієнт додатково надає Банку інформацію для зарахування коштів на поточні рахунки Фізичних осіб на електронному носії за формою, наведеною у Додатку № 21 до цього Договору.

18.5.1.2. У Відомості надається інформація про поточні рахунки Фізичних осіб, щодо яких Клієнтом не надавалось відповідне повідомлення в Банк згідно з п.18.12 цього Договору.

18.5.1.3. Відомість повинна бути надана до Банку не пізніше дня перерахування суми виплати відповідно до п.18.5.2. цього Договору.

18.5.2. Перерахувати на рахунок Банку, зазначений у Заяві про надання послуг Зарплатного проекту/ Заяві про зміну умов обслуговування, загальну суму виплати після сплати всіх обов'язкових платежів до бюджету не пізніше запланованої дати зарахування коштів на поточні рахунки Фізичних осіб. Якщо виплати здійснюються в доларах США та/або ЄВРО, необхідно перерахувати кошти із зазначенням відповідних реквізитів для переказів в іноземній валюті.

18.5.3. Одночасно з виконанням перерахування грошових коштів згідно з п.18.5.2 цього Договору, перерахувати загальну суму комісії за зарахування грошових коштів на поточні рахунки Фізичних осіб в розмірі, встановленому в Тарифах АТ «ПУМБ» на обслуговування зарплатних проектів корпоративних клієнтів та соціальних виплат (Додаток № 23 до цього Договору) відповідно до Заяви про надання послуг Зарплатного проекту/ Заяви про зміну умов обслуговування.

18.6. Банк зараховує кошти на поточні рахунки Фізичних осіб відповідно до режиму, встановленого нормативними актами Національного банку України, згідно з даними, визначеними Клієнтом у Відомості, за умови коректного зазначення реквізитів поточних рахунків, не пізніше наступного операційного дня виключно з моменту виконання Клієнтом всіх нижчевикладених умов:

- надання в Банк від Клієнта Відомості;
- надходження в Банк від Клієнта платежу на загальну суму Відомості;
- відсутність помилок при перевірці даних відповідно до п.18.7.1. та п.18.7.2. цього Договору,
- сплата комісії за зарахування коштів на поточні рахунки Фізичних осіб відповідно до умов Заяви про надання послуг Зарплатного проекту/ Заяви про зміну умов обслуговування та цього Договору.

18.7. Банк перевіряє відповідність:

18.7.1. Суми Відомості, наданої з використанням Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ», сумі виплати, отриманій від Клієнта для подальшого зарахування коштів на поточні рахунки Фізичних осіб. Банк не здійснює перед зарахуванням коштів перевірку відповідності реквізитів номеру поточного рахунку Фізичної особи та її прізвища, імені та по батькові (за наявності) у разі надання Відомості з використанням Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ».

18.7.2. Суми Відомості сумі виплати, отриманій від Клієнта для подальшого зарахування коштів на поточні рахунки Фізичних осіб, а також відповідність реквізитів номеру поточного рахунку Фізичної особи та її прізвища, імені та по батькові (за наявності) у разі надання Відомості в паперовій формі згідно з Додатком № 22 до цього Договору.

18.8. В разі виявлення помилок при перевірці Банком даних відповідно до п.18.7.1. та п.18.7.2. цього Договору, Банк повідомляє Клієнта про неможливість зарахування коштів на поточні рахунки Фізичних осіб із зазначенням причин та переліком помилок протягом 2 (двох) операційних днів. Зарахування на поточні рахунки Фізичних осіб Банк здійснює після усунення Клієнтом помилок у строк, зазначений у п.18.6. цього Договору.

18.9. Банк повертає Клієнту грошові кошти, що не були зараховані на поточні рахунки Фізичних осіб у зв'язку з невиконанням вимог п.18.5 даного Договору, не пізніше 3 (трьох) операційних днів з дати їх зарахування Клієнтом на рахунок Банку, зазначений у Заяві про надання послуг Зарплатного проекту, з одночасним зазначенням причин повернення в платіжній інструкції. При поверненні коштів Клієнту, Банк повертає відповідну частину комісійної винагороди, раніше сплачену Клієнтом.

18.10. Банк повертає за письмовим запитом Клієнта суму перерахованих ним грошових коштів, яка надійшла на рахунок Банку, за умови, що грошові кошти не зараховані на поточні рахунки Фізичних осіб. Повернення здійснюється Банком на поточний рахунок Клієнта, з якого надійшли грошові кошти, або на рахунок Клієнта, вказаний у письмовому запиті Клієнта.

18.11. Банк здійснює обслуговування поточних рахунків Фізичних осіб, які були відкриті в рамках надання Банком послуг Зарплатного проекту, згідно з тарифами Банку, встановленими індивідуально для Фізичних осіб або загальними тарифами Банку, встановленими для фізичних осіб, які обслуговуються в рамках зарплатних проектів. Після отримання Банком в порядку та на умовах, встановлених п.18.12. цього Договору, повідомлення від Клієнта про Фізичних осіб, які звільнюються; звільнилися, але на момент



фактичного звільнення не отримали належні при звільненні суми виплат; відмовляються від подальшого зарахування коштів на поточні рахунки у Банку або в разі розірвання укладених між Клієнтом та Фізичними особами договорів цивільно-правового характеру, оплата послуг Банку за обслуговування поточних рахунків Фізичних осіб здійснюється останніми на підставі загальних тарифів Банку, встановлених для фізичних осіб.

18.12. Клієнт повідомляє Банк у письмовій формі про звільнення Фізичної особи, про надання їй довгострокової відпустки (терміном більше 60 календарних днів), про розірвання (припинення дії) договору цивільно-правового характеру, про відмову Фізичної особи від подальшого зарахування коштів на її поточний рахунок у Банку, відкритий відповідно до цього Договору, протягом 2 (двох) робочих днів з дня настання відповідної обставини (видання наказу, укладення договору про розірвання, отримання відповідного повідомлення Фізичної особи тощо).

18.13. Клієнт передає в Банк заяву на випуск БПК для Фізичних осіб або перевипуск БПК у зв'язку із закінченням строку їх дії.

18.14. Банк вправі:

18.14.1. Надавати Фізичним особам додаткові банківські послуги за умови надання в Банк ними відповідної заяви та укладення Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб.

18.14.2. У разі відсутності грошових зарахувань протягом 90 (дев'яноста) календарних днів на поточні рахунки Фізичних осіб, відкриті в рамках даного Договору, та відсутності відповідного повідомлення від Клієнта згідно з п.18.12. цього Договору, обслуговувати поточні рахунки таких Фізичних осіб відповідно до умов укладених між Банком і Фізичними особами Договорів комплексного банківського обслуговування фізичних осіб із застосуванням тарифів Банку для рахунків фізичних осіб, відкритих поза рамками Зарплатного проекту.

18.14.3. Залишити без виконання отримані від Клієнта платежі та Відомості у разі, якщо Клієнт не виконав зобов'язання, передбачені в п.18.5.2. цього Договору.

18.14.4. Змінювати реквізити рахунків Банку для перерахування Клієнтом сум виплат та/або комісійної винагороди, повідомляючи про це Клієнта не пізніше ніж за 20 (двадцять) календарних днів до дати введення цих змін, шляхом направлення Клієнту повідомлення з використанням Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» або засобами поштового зв'язку за місцезнаходженням Клієнта, встановленим Банком в процесі ідентифікації Клієнта.

### **III. Інші положення.**

18.15. Надання послуг Зарплатного проекту може бути припинено за ініціативою однієї зі Сторін з повідомленням іншої Сторони за 60 (шістдесят) календарних днів до дати запланованого припинення. У такому разі надання послуг Зарплатного проекту припиняється на 60 (шістдесят) день після отримання Банком Заяви про зміну умов обслуговування або отримання Клієнтом повідомлення Банку про припинення надання послуг Зарплатного проекту.

18.16. Банк має право в односторонньому порядку припинити надання послуг Зарплатного проекту та закрити відповідні рахунки для проведення операцій, пов'язаних із наданням послуг, передбачених цим розділом Договору, якщо протягом 3 (трьох) років Клієнт не здійснює операцій, пов'язаних із зарахуванням коштів на поточні рахунки Фізичних осіб Клієнта.

18.17. Банк не несе відповідальності перед Клієнтом за збитки, завдані Клієнту та/або Фізичним особам у зв'язку з несвоєчасним або некоректним зарахуванням коштів на поточні рахунки Фізичних осіб, що сталися внаслідок дій/ бездіяльності Клієнта, зазначення у Відомості недостовірних/ неправильних даних, неповного заповнення Відомості або заповнення Відомості з помилками.

18.18. Клієнт несе відповідальність за будь-які збитки, завдані Банку у зв'язку з порушенням Клієнтом гарантій щодо відкриття в Банку поточних рахунків Фізичних осіб з їх попередньої згоди.

## **19. ПОСЛУГА ДОГОВІРНОГО СПИСАННЯ**

19.1. Банк надає Послугу Договірному списання коштів з Рахунку за реквізитами Клієнта за умови підписання Сторонами Заяви щодо послуги Договірного списання коштів (Додаток № 32 до цього Договору). Банк розпочинає надання послуги Договірного списання коштів з Рахунку за реквізитами Клієнта не пізніше операційного дня, наступного за днем, в якому Сторонами підписана Заява щодо послуги Договірного списання коштів.

19.2. Клієнт доручає Банку здійснювати Договірне списання коштів з його Рахунку в Банку на користь отримувача, що обслуговується в уповноваженому банку України, за реквізитами і умовами, що визначені Заявою щодо послуги Договірного списання коштів.

19.3. Сплата послуг Банку, визначених цим розділом Договору, здійснюється одночасно з проведенням операції за Рахунком у розмірах, встановлених діючими Тарифами Банку, та у порядку, обумовленому пунктами 13.1.7., 13.2.2. цього Договору.

19.4. Послуга Договірного списання коштів з Рахунку за реквізитами Клієнта діє до припинення дії Договору або до відмови Клієнта від отримання цієї послуги шляхом надання Банку Заяви щодо послуги Договірного списання коштів з проханням припинення надання зазначеної послуги. Банк припиняє здійснення Договірного списання коштів з Рахунку за реквізитами Клієнта не пізніше операційного дня, наступного за днем, в якому до Банку надійшла Заява щодо послуги Договірного списання коштів. У разі відмови Клієнта від отримання цієї послуги підписання Банком Заяви щодо послуги Договірного списання коштів не обов'язкове.

## **20. ОБСТАВИНИ НЕПОДОЛАННОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОР)**

20.1. У випадку виникнення обставин неподоланної сили (форс-мажор), як-то: війна, бойові дії, громадські заворушення, стихійні лиха, а також акти державних органів, кібератаки, комп'ютерні віруси, якщо такі обставини роблять об'єктивно неможливим (неправомірним) виконання Сторонами (Стороною) своїх обов'язків за Договором, відповідна Сторона звільняється від відповідальності за невиконання обов'язків за Договором. Термін виконання в такому випадку переноситься на термін дії обставин неподоланної сили.

20.2. Сторона Договору, яка знаходиться під дією обставин неподоланної сили, зобов'язана протягом 2 (двох) робочих днів повідомити про це іншу Сторону, а протягом місяця надати останній письмове підтвердження відповідного державного органу/ установи.

20.3. Невиконання зобов'язання, вказаного в п.20.2 Договору, позбавляє Сторону, яка знаходиться під впливом обставин неподоланної сили, права посилаючись на такі обставини як на підставу для звільнення від відповідальності за невиконання зобов'язань за Договором.

## **21. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

21.1. За виконання помилкової, неакцептованої платіжної операції або виконання платіжної операції з порушенням установлених строків Банк несе відповідальність у відповідності до Закону України «Про платіжні послуги».

21.2. У випадку порушення Клієнтом вказаного в п.12.2.6. цього Договору терміну повернення Банку суми, помилково зарахованої на Рахунок Клієнта, Клієнт повинен сплатити Банку пеню в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, діючої на дату завершення помилкової платіжної операції, від суми помилкової платіжної операції за кожен календарний день, починаючи з дати завершення помилкової платіжної операції до дати повернення коштів включно, але не більше 10 % від суми операції.

21.3. У випадку непогашення Несанкціонованого овердрафту та суми процентів, нарахованих за використання Несанкціонованого овердрафту, Клієнт протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з моменту виникнення Несанкціонованого овердрафту сплачує Банку пеню в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України від суми Несанкціонованого овердрафту за кожен день затримки (пеня сплачується в гривневому еквіваленті за курсом Національного банку України на день сплати). Сплата пені не звільняє Клієнта від зобов'язання погасити суму Несанкціонованого овердрафту та суму процентів.

21.4. У випадку неможливості стягнення Банком плати за надані послуги та/або відшкодування витрат Банку (через відсутність/ недостатність коштів на Рахунку Клієнта або з інших причин, які не залежать від Банку) Банк має право нарахувати, а Клієнт повинен сплатити Банку пеню в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, діючої на момент виникнення простроченої заборгованості з оплати послуг, за кожен календарний день, починаючи з дати виникнення вказаної простроченої заборгованості до дати оплати послуг.

21.5. За незаконне розголошення інформації, яка складає банківську таємницю, Банк несе відповідальність згідно з чинним законодавством України.

21.6. Банк несе відповідальність за неналежне прийняття та фіксування інформації від Держателя БПК у випадку втрати або крадіжки БПК у відповідності до внутрішніх процедур Банку. Ризик збитків від виконання неакцептованих/ неналежних платіжних операцій Банк несе після постановки БПК до стоп-листа.

21.7. Банк не несе відповідальності за:

21.7.1. обмеження права Клієнта розпоряджатися коштами на Рахунку, якщо таке обмеження пов'язане з прийняттям Національним банком України актів, обов'язкових до виконання уповноваженими банками України;

21.7.2. порушення строків проведення операцій (видаткових/ прибуткових) за Рахунком, якщо такі випадки пов'язані з несправністю/ некоректним функціонуванням платіжних систем, що забезпечують проведення міжбанківських переказів через кореспондентські рахунки;

21.7.3. неповідомлення Клієнта щодо обставин, про настання яких Банк зобов'язаний повідомити Клієнта, за умови, що письмова кореспонденція направлена на адресу Клієнта, яка була встановлена Банком при проведенні процедури ідентифікації, у випадку зміни місцезнаходження (місця проживання) Клієнта, про яку Банк не був повідомлений Клієнтом, в порядку, визначеному цим Договором;

21.7.4. відмову від надання Клієнту послуг, не передбачених Тарифами Банку/ Індивідуальними умовами, та від проведення операцій за Рахунком у випадках порушення режиму Рахунку, встановленого законодавством;

21.7.5. наслідки проведених операцій за Рахунком, які виникли не з вини Банку;

21.7.6. розголошення Банком інформації, в т.ч. яка належить до банківської таємниці, яке відбулось внаслідок її пересилання через незахищені канали зв'язку за вимогою чи на прохання Клієнта;

21.7.7. відмову в проведенні видаткових операцій за Рахунком у випадку прийняття центральним органом виконавчої влади із спеціальним статусом з питань фінансового моніторингу, що реалізує державну політику у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму, фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення рішення щодо зупинення видаткових операцій за Рахунком у порядку та з підстав, передбачених чинним законодавством з питань запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансування тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення;

21.7.8. відмову в обслуговуванні Клієнта у випадках, передбачених Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» та встановлення інших обмежень, встановлених з метою виконання Банком функцій суб'єкта первинного фінансового моніторингу;

21.7.9. стан каналів зв'язку, псування та втрату інформації через неякісні канали зв'язку;

21.7.10. псування інформації, відправленої Клієнту з використанням Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ», після отримання квитанції від Клієнта про прийом цієї інформації;

21.7.11. невиконання оформлених та/або підписаних Удосконаленим/ Кваліфікованим ЕП Клієнта з порушеннями (помилками) електронних документів Клієнта;

21.7.12. невиконання електронних документів Клієнта, відправлених Клієнтом із порушенням технології здійснення електронно-розрахункового обслуговування;

21.7.13. порушення користувачами вимог безпеки під час використання Онлайн ЕП (доступ до мобільного телефону користувача (або SIM-карти, що з ним пов'язана), номер якого зазначений у Заяві про приєднання/ Заяві про зміну умов обслуговування, сторонніх осіб; неповідомлення/ невчасне повідомлення Банку про втрату контролю над мобільним телефоном або SIM-карти, що з ним пов'язана, тощо). Ризик несанкціонованого списання коштів з Рахунку Клієнта на підставі електронного документа, підписаного Онлайн ЕП, несе Клієнт до моменту отримання Банком заявки на відкликання сертифікату користувача;

21.7.14. ненадання Сервісу «СМС Banking»/ Сервісу «Погодження курсів» у випадку технічних несправностей мобільного телефону Клієнта;

21.7.15. ненадання Сервісу «СМС Banking»/ Сервісу «Погодження курсів» у випадку збоїв у мережі оператора мобільного зв'язку;

21.7.16. ненадання Сервісу «СМС Banking»/ Сервісу «Погодження курсів» у випадку знаходження Клієнта за межами покриття мережі оператора мобільного зв'язку;

21.7.17. отримання інформації третіми особами у випадку, якщо код доступу до Сервісу «СМС Banking» був Клієнтом розголошений;

21.7.18. отримання інформації третіми особами у випадку розголошення інформації оператором мобільного зв'язку, або у разі втрати Клієнтом номеру мобільного телефону, про що Клієнт не повідомив Банк з метою зміни номеру мобільного телефону на дійсний, або якщо повідомлення Клієнта про зміну реквізитів для надання Сервісу містило неточну, неповну та/або помилкову інформацію;

21.7.19. відмову в обслуговуванні БПК представниками підприємств торгівлі та сфери послуг;

21.7.20. відмову в обслуговуванні БПК, якщо відмова в обслуговуванні БПК була викликана технічними проблемами платіжної системи, яка знаходиться поза контролем Банку;

21.7.21. збитки, завдані Клієнту виходом із ладу технологічного обладнання, у випадку, якщо така полама була очевидна (повідомлення на екрані приладу тощо);

21.7.22. неправомірне зняття грошових коштів з Карткового Рахунку через розголошення ПІН, передачу БПК Держателями третім особам, її втрату або крадіжку;

21.7.23. затримку банківських операцій в результаті помилок у електронних документах Клієнта, дій інших банків та розрахункових центрів, збоїв в роботі засобів зв'язку при користуванні Сервісом «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ»;

21.7.24. за несвоєчасний платіж, якщо затримка була викликана несвоєчасним повідомленням Торговцем Банку про зміну платіжних реквізитів Торговця;

21.7.25. за будь-які утримання, санкції, обмеження та інші негативні наслідки з боку Служби внутрішніх доходів США, банків-кореспондентів та/або інших осіб/компетентних органів, що приймають участь в переказах, щодо рахунків Клієнта, відкритих відповідно до цього Договору, грошових коштів та операцій за рахунками Клієнта, відкритими відповідно до цього Договору, якщо такі наслідки пов'язані із виконанням вимог Угоди «FATCA» /«CRS» та податкового законодавства США, а також за будь-які пов'язані з цим збитки, витрати, моральну шкоду та/або недоотримані доходи.

21.8. У разі невиконання або неналежного виконання своїх зобов'язань однією зі Сторін інша Сторона має право вимагати від винної Сторони виконання прийнятих на себе зобов'язань, а також відшкодування завданих їй збитків.

21.9. При несвоєчасній оплаті проведених операцій Банк виплачує Торговцю пеню в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України за кожний день прострочки від суми простроченого платежу, що діяла у період прострочення.

21.10. Торговець несе відповідальність за несанкціонований доступ до обладнання для обслуговування БПК, а також за здійснення платежу фальшивою, викраденою/ загубленою БПК.

21.11. У разі втрати обладнання та/або неповернення обладнання на вимогу Банку Торговець зобов'язаний відшкодувати Банку первісну вартість обладнання не пізніше 10 (Десяти) операційних днів з дня отримання Торговцем відповідного листа від Банку. Відсутність чи непідписання будь-якою зі Сторін Акту прийому-передачі обладнання від Банку до Торговця не є підставою для відмови Торговцем у відшкодуванні вартості обладнання, якщо через таке обладнання Торговцем була проведена хоча б одна операція продажу чи скасування. У разі поламки обладнання з вини Торговця (знаходження обладнання в неробочому стані), втрати або поламки комплектуючих до обладнання в період знаходження його у Торговця, останній зобов'язаний сплатити Банку штраф у розмірі вартості ремонту або вартості комплектуючих не пізніше 10 (Десяти) операційних днів від дня направлення Банком відповідного листа. Сервісна організація, яка здійснює ремонт обладнання, визначається Торговцем з переліку компаній, який надає Банк.

21.12. Клієнт-фізична особа несе відповідальність за повноту та своєчасність сплати податків, зборів, інших обов'язкових платежів, передбачених законодавством України, при переказі чистого доходу Клієнта від здійснення підприємницької/незалежної професійної діяльності з Рахунку на рахунок Клієнта, відкритий для власних потреб.

## **22. СТРОК ДІЇ, ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ**

22.1. Цей Договір вважається укладеним у наступних випадках:

22.1.1. у разі підписання Клієнтом Заяви про приєднання у паперовій формі - з дати її отримання уповноваженим працівником Банку, але не раніше дати відкриття Рахунку;

22.1.2. у разі підписання Клієнтом Заяви про приєднання в електронній формі - з дати накладення на неї ЕП Клієнта, але не раніше дати відкриття Рахунку. В такому випадку датою відкриття Рахунку вважається дата накладення відповідного ЕП Банку на Заяву про приєднання;

22.1.3. у разі підписання діючим Клієнтом Заяви про приєднання в електронній формі без відкриття рахунку - з дати накладення на неї ЕП Клієнта та Банку.

22.2. Договір діє до моменту закінчення строку дії всіх БПК (за відсутності їх перевипуску), емітованих в межах цього Договору, та закриття всіх Рахунків, відкритих відповідно до цього Договору.

22.3. Банк має право розірвати Договір на підставах, передбачених цим Договором, попередивши Клієнта через Сервіс «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» або в будь-який інший спосіб не пізніше ніж за 10 календарних днів до дати розірвання Договору, якщо інша дата розірвання Договору не впливає з умов цього Договору.

22.4. Договір може бути змінений Банком шляхом викладення його в новій редакції. У разі викладення Договору у новій редакції Банк надсилає Клієнту відповідну інформацію шляхом розміщення її:

- на Сайті Банку, та/або
- через Сервіс «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ», та/або
- у відділеннях Банку,

не пізніше ніж за 30 днів до запланованої дати введення в дію нової редакції Договору. В повідомленні про зміну Договору зазначається дата початку дії Договору в новій редакції. Зазначений порядок внесення змін до Договору не застосовується у випадках внесення змін, які покращують умови обслуговування Клієнта

(розширюють перелік послуг Банку та/або зменшують Тарифи) або спрямовані на виконання вимог чинного законодавства України. У такому разі зміни набувають чинності з дати, наступної за датою розміщення відповідного повідомлення про зміни.

22.5. Розміщення змін на Сайті Банку є належним виконанням Банком обов'язку щодо ознайомлення Клієнта з новою редакцією Договору (включаючи всі Додатки).

22.6. Після розміщення (оприлюднення) інформації про зміну умов Договору на Сайті Банку, яка здійснюється за ініціативою Банку, Банк направляє повідомлення Клієнту з пропозицією змінити умови Договору (в тому числі до всіх Додатків до Договору і Тарифів) з використанням Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ», з посиланням на адресу розміщення нової редакції Договору на Сайті Банку. В повідомленні про зміну Договору зазначається дата початку дії Договору в новій редакції.

22.7. Зміни до Договору є погодженими Клієнтом (відповідно до ч.3 ст.205 Цивільного кодексу України), якщо до дати, з якої вони набувають чинності, Клієнт не повідомить Банк про свою незгоду з ними. У разі незгоди Клієнта зі змінами Договору Клієнт має право відмовитись від Договору та закрити Рахунок.

### **23. ПОРЯДОК ЗАКРИТТЯ РАХУНКУ**

23.1. Рахунок може бути закритий за ініціативою Клієнта на підставі Заяви про зміну умов обслуговування. У випадку наявності на Рахунку, який закривається, залишків грошових коштів, Банк на підставі Заяви про зміну умов обслуговування та платіжної інструкції Клієнта перераховує ці кошти на інший рахунок, або видає залишок грошових коштів з Рахунку через касу Банку на підставі відповідних касових документів. У разі зазначення в Заяві про зміну умов обслуговування реквізитів рахунку, на який перераховується залишок коштів на Рахунку, що закривається, Клієнт доручає Банку (наділяє Банк правом) здійснити Договірне списання коштів з Рахунку у сумі залишку на підставі Заяви про зміну умов обслуговування без надання платіжної інструкції.

23.2. Банк має право самостійно закрити Рахунок у разі реалізації права Банку як суб'єкта первинного фінансового моніторингу, відмовитися від підтримання ділових відносин (у тому числі шляхом розірвання ділових відносин) у випадках, передбачених законодавством, що регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення. В такому разі Банк надсилає Клієнту відповідне повідомлення в електронній формі за допомогою Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» або будь-яким іншим способом, в якому зазначається про розірвання цього Договору. Рахунок закривається не раніше дати надіслання Клієнту відповідного повідомлення Банку. Якщо при цьому на Рахунку наявний залишок грошових коштів, ці грошові кошти повертаються Клієнту в безготівковій формі у випадку звернення його до Банку. У разі якщо Клієнт не звернувся до Банку з письмовою заявою про повернення залишку грошових коштів на Рахунку, Банк набуває права закрити Рахунок, а Клієнт цим доручає Банку (наділяє Банк правом) самостійно списати залишок грошових коштів з Рахунку на рахунок Банку у відповідності до порядку, передбаченого внутрішніми положеннями Банку, що регулюють порядок закриття недіючих (неактивних) рахунків.

23.3. Банк має право закрити Рахунок, якщо протягом 1 (одного) року за Рахунком не здійснюються операції, незалежно від наявності залишку коштів на Рахунку. Якщо на Рахунку наявний залишок грошових коштів, Клієнт цим доручає Банку (наділяє Банк правом) самостійно списати залишок коштів з Рахунку на рахунок Банку у відповідності до порядку, передбаченого внутрішніми положеннями Банку, що регулюють порядок закриття недіючих (неактивних) рахунків.

23.4. Банк має право закрити Рахунок у разі незгоди Клієнта зі змінами Тарифів Банку та/або Індивідуальних умов та/або Договору, які здійснені за ініціативою Банку. Рахунок закривається не пізніше 30 (тридцяти) календарних днів від дати отримання від Клієнта повідомлення про свою незгоду зі змінами Тарифів Банку та/або Індивідуальних умов та/або Договору.

23.5. Картковий Рахунок може бути закритий за ініціативою Клієнта за умови відсутності у Сторін невиконаних зобов'язань за Договором і проведення всіх взаєморозрахунків. При необхідності закриття Карткового Рахунку Клієнт повідомляє про такий намір Банк не пізніше ніж за 45 днів до ймовірної дати закриття Карткового Рахунку. Банк має право блокувати усі БПК, випущені до Карткового Рахунку, в день початку процедури закриття Карткового Рахунку.

Ініціювання закриття Карткового рахунку Клієнтом здійснюється шляхом надання Банку Заяви про зміну умов обслуговування, яка виконується Банком після спливу 45-денного строку з моменту надання Банку цієї заяви. У випадку наявності на Картковому рахунку, який закривається, залишків грошових коштів, Банк перераховує ці кошти за реквізитами, зазначеними Клієнтом в платіжній інструкції / в Заяві про зміну умов обслуговування, або видає залишок грошових коштів з Карткового рахунку через касу Банку на підставі

відповідних касових документів. У випадку якщо на Картковий рахунок, який закривається, впродовж 45 днів будуть зараховані інші кошти, Банк перераховує залишок коштів на Картковому рахунку за реквізитами, зазначеними Клієнтом в Заяві про зміну умов обслуговування.

23.6. У разі наявності будь-якої кредитної заборгованості Клієнта перед Банком Рахунок може бути закритий за ініціативою Клієнта виключно за згодою Банку. У такому випадку Банк має право відмовити Клієнту у закритті Рахунку до повного виконання зобов'язань Клієнта перед Банком за договором, на підставі якого Клієнту був наданий кредит у будь-якій його формі.

23.7. У разі закриття останнього Рахунку Клієнтом, який користується або користувався сервісом торгового еквайрингу, Рахунок закривається виключно у разі виконання Клієнтом (Торговцем) наступних умов:

- Торговець надав передбачені цим Договором документи для відключення сервісу торгового еквайрингу;
- передачі Банку обладнання, що підтверджується підписаним Сторонами Актом прийому-передачі обладнання (Додаток 15.1. до Договору);
- погашення заборгованості перед Банком за надання послуг/сервісів за цим Договором.

Після виконання вищенаведених умов закриття Рахунку здійснюється Банком на підставі Заяви про зміну умов обслуговування, яка виконується Банком після спливу 5-денного терміну від дати ініціювання останньої платіжної операції в торгово-сервісних точках Торговця з використанням POS-терміналу, який належить Банку, та завершення розрахунків з МПС по такій транзакції. У випадку, якщо на Рахунок, який закривається, впродовж цих 5 днів будуть зараховані інші кошти, Банк перераховує залишок коштів на Рахунок за реквізитами, зазначеними Клієнтом в Заяві про зміну умов обслуговування.

## **24. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ**

24.1. Приєднуючись до цього Договору, Клієнт погоджує всі нижчезказані умови застосування Удосконалених/ Кваліфікованих ЕП, а саме:

24.1.1. Перевірка цілісності, достовірності та авторства електронних документів, на які накладено Удосконалений/ Кваліфікований ЕП Клієнта/ Банку, сертифікати яких сформовані Банком, здійснюється Сервісом «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» в автоматичному режимі відповідно до регламенту роботи цього сервісу. Перевірка цілісності, достовірності та авторства електронних документів, на які накладено Удосконалений/ Кваліфікований ЕП Клієнта/ Банку, сертифікати яких сформовані не Банком, здійснюється за допомогою он-лайн ресурсів, які використовують криптографічні алгоритми та протоколи, що відповідають чинному законодавству України.

24.1.2. Сторони виходять з того, що:

- створення та накладання Кваліфікованих ЕП здійснюється відповідно до Регламенту роботи надавача електронних довірчих послуг «Дія» та договору про надання кваліфікованих електронних довірчих послуг, укладеного між Клієнтом/ Банком та ДП «Дія» чи його представництвом, або Регламентом роботи кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК», або регламентом іншого надавача електронних довірчих послуг, в залежності від того, яким надавачем електронних довірчих послуг сформований сертифікат Кваліфікованого ЕП, який використовується при підписанні документів;

- створення та накладання Удосконаленого ЕП Клієнта, сертифікат якого сформований не Банком, здійснюється відповідно до регламенту роботи надавача електронних довірчих послуг, яким сформований сертифікат Удосконаленого ЕП, що використовується при підписанні документів;

- створення та накладання Удосконаленого ЕП Клієнта/Банку, сертифікат якого сформований Банком, здійснюється з використанням Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» відповідно до регламенту роботи цього сервісу та внутрішньобанківського порядку організації захисту електронних документів в інформаційних системах Банку.

24.1.3. Сторони взаємно визнають юридичну (доказову) силу за електронними документами, підписаними Клієнтом/представниками Клієнта та/або уповноваженими працівниками Банку з використанням Удосконалених/ Кваліфікованих ЕП, без необхідності їх підтвердження документами на паперових носіях з накладенням на них власноручних підписів. Сторони визнають, що електронні документи, в т.ч. заяви, повідомлення, передбачені Договором, передані/ прийняті Сторонами за допомогою Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» та підписані відповідними ЕП уповноважених осіб, прирівнюються до документів, вчинених у письмовій формі, скріплених власноручними підписами уповноважених осіб Сторін. В електронних документах, крім платіжних інструкцій, на які накладено ЕП (Удосконалений/

Кваліфікований, в т.ч. Онлайн) Клієнта чи його представника (підписувача) та/або уповноваженого працівника Банку, реквізит «дата» може бути не заповнений. В такому випадку датою вважається дата накладення відповідного ЕП в контексті, передбаченому документом.

24.1.4. Сторона на вимогу іншої Сторони надає засвідчену копію на папері з електронного документа шляхом виготовлення паперової копії такого документа із дотриманням правил діловодства та засвідчення її вірності власноручним підписом особи, яка накладала на електронний документ Удосконалений/ Кваліфікований ЕП, або підписом іншої уповноваженої особи (з підтвердженням її повноважень) та за умови оплати Клієнтом відповідної комісійної винагороди згідно з Тарифами Банку / Індивідуальними умовами, якщо надання засвідченої копії необхідного електронного документу передбачає таку винагороду згідно з Тарифами Банку / Індивідуальними умовами.

24.1.5. У разі заподіяння збитків підписувачам і третім особам при використанні Удосконалених/ Кваліфікованих ЕП ризик їх відшкодування несе Сторона, працівник якої завдав шкоди в результаті неправомірного використання Удосконаленого/ Кваліфікованого ЕП.

24.1.6. Після приєднання до цього Договору Сторони можуть укласти між собою в електронній формі договори, предметом яких є надання Банком будь-яких банківських та фінансових послуг, кваліфікованих електронних довірчих послуг Клієнту, надавати/ отримувати послуги на підставі електронних документів, які передбачені будь-якими договорами, зокрема, але не виключно банківського рахунку, банківського вкладу, послуги, які передбачають нарахування процентів на залишки коштів за рахунками Клієнта в Банку, надання кваліфікованих електронних довірчих послуг, а також укласти в електронній формі договори про зміну їх умов та/або розірвання/припинення.

24.1.7. Електронні правочини (договори) та документи не можуть бути заперечені Сторонами лише на тій підставі, що вони укладені з використанням Удосконалених/ Кваліфікованих ЕП та/або мають електронну форму.

24.1.8. Підписувач при накладанні Удосконаленого/ Кваліфікованого ЕП на електронний документ цим самим засвідчує, що ознайомився з усім текстом документа, повністю зрозумів його зміст, не має заперечень до тексту документа і свідомо застосовував свій підпис у контексті, передбаченому документом (підписав, погодив, засвідчив тощо). При цьому Сторони домовились, що повноваження представника Сторони на застосування Удосконаленого/ Кваліфікованого ЕП у контексті, передбаченому документом (підписання, погодження, засвідчення тощо), окремо підтверджувати не потрібно. Такі повноваження підтверджуються у загальному порядку при встановленні ділових відносин між Сторонами.

24.1.9. Електронні документи, які підписуються шляхом накладання одного Удосконаленого/ Кваліфікованого ЕП, вважаються дійсними з моменту його накладання; електронні документи, які вимагають накладання Удосконалених/ Кваліфікованих ЕП обох Сторін (договори тощо) або накладання декількох Удосконалених/ Кваліфікованих ЕП з боку однієї Сторони, вважаються дійсними з моменту їх підписання всіма підписантами документа.

24.1.10. Використання Удосконаленого/ Кваліфікованих ЕП не змінює порядку підписання договорів та інших документів, встановленого законом для вчинення правочинів у письмовій формі. Якщо інше не передбачене цим Договором, будь-які повідомлення та/або документи, в т.ч. заяви, які Сторони надають одна одній в межах цього Договору, вважаються належним чином отриманими в момент їх відправлення за допомогою Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» або інших сервісів надсилання електронних повідомлень.

24.2. У виключних випадках, пов'язаних із відсутністю технічної можливості направити документи/ інформацію за допомогою Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ», документи будуть вважатись наданими Стороні належним чином, якщо вони вручені особисто Стороні або надіслані рекомендованим листом, листом з оголошеною цінністю, телеграмою за місцезнаходженням / місцем проживання Сторони, відомості про яке було встановлено Банком при проведенні процедури ідентифікації. В такому випадку документи вважаються отриманими Клієнтом на сьомий день зі дня реєстрації Банком рекомендованого листа, листа з оголошеною цінністю, телеграми у відділенні поштового зв'язку/ телеграфі або в день особистого вручення Клієнту, вказаний в повідомленнях/ документах. Клієнт несе ризик отримання таких листів. Вказаний в цьому пункті Договору порядок повідомлення застосовується у випадках, якщо інший порядок не встановлений будь-якими іншими умовами Договору.

24.3. Сторони підтверджують, що обраний спосіб укладення Договору не потребує підписання та скріплення печатками обох Сторін будь-яких Додатків до Договору.

24.4. Сторони домовились, що Заява про приєднання та цей Договір, а також усі додатки до нього разом складають єдиний документ - ДОГОВІР БАНКІВСЬКОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ КОРПОРАТИВНИХ КЛІЄНТІВ.

З метою надання Клієнту можливості встановити дату укладення Договору Банк:

- надає особисто Клієнту або його уповноваженому представнику засвідчену Банком паперову копію Заяви про приєднання з відміткою Банку про її отримання - у разі подання Клієнтом паперової Заяви про приєднання

або

- надає засобами Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» засвідчену шляхом накладання ЕП уповноваженого представника Банку скановану копію Заяви про приєднання з відміткою Банку про її отримання - у разі подання Клієнтом паперової Заяви про приєднання;

- надає засобами Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» засвідчену шляхом накладання ЕП уповноваженого представника Банку електронну копію Заяви про приєднання разом з інформацією про дату накладання Клієнтом Кваліфікованого або Удосконаленого ЕП - у разі підписання Клієнтом Заяви про приєднання в електронній формі.

24.5. Банк є учасником Фонду гарантування вкладів фізичних осіб (далі - Фонд).

24.6. На залишок коштів на Рахунку Клієнта-фізичної особи поширюються гарантії Фонду в межах гарантованої суми відшкодування відповідно до Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб».

24.7. Представник Клієнта-юридичної особи підписанням Заяви про приєднання:

- надає Банку згоду на обробку своїх персональних даних відповідно до мети, визначеної предметом та зобов'язаннями Сторін за цим Договором;

- запевняє в отриманні від Банку повідомлення про володільця персональних даних, склад та зміст персональних даних, права суб'єкта персональних даних, передбачені ст.8 Закону України «Про захист персональних даних», мету збору персональних даних та осіб, яким передаються персональні дані.

24.8. Клієнт-фізична особа підписанням Заяви про приєднання:

- підтверджує, що до приєднання до цього Договору ознайомлений та отримав від Банку довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб, форму якої наведено у Додатку 10 до цього Договору.

- надає згоду Банку на обробку його персональних даних без обмежень з метою надання Клієнту банківських послуг, передбачених цим Договором, а також з метою надання/ пропонування банківських послуг та інших фінансових послуг, не передбачених цим Договором. Клієнт надає згоду на передачу персональних даних з правом їх обробки та використання третіми особами, залученими Банком на договірній основі до процесу обслуговування Договору та повернення заборгованості Клієнта перед Банком за цим Договором. Обсяг персональних даних Клієнта, які оброблятимуться Банком, визначається Банком відповідно до вимог законодавства України. Клієнт зобов'язується надавати уточнену інформацію та подавати оригінали відповідних документів при зміні персональних даних, якими є паспортні дані, у т.ч. дані про громадянство, місце проживання фактичне та за державною реєстрацією, та інші відомості в межах, визначених законодавством для ідентифікації фізичної особи;

- запевняє в отриманні від Банку повідомлення про володільця персональних даних, склад та зміст персональних даних, права суб'єкта персональних даних, передбачені ст.8 Закону України «Про захист персональних даних», мету збору персональних даних та осіб, яким передаються персональні дані.

24.9. Приєднанням до цього Договору Клієнт-фізична особа запевняє, що:

- за Рахунком не будуть здійснюватися операції, пов'язані з власними потребами;

- при переказі коштів з Рахунку на рахунок Клієнта, відкритий для власних потреб, здійснюється переказ чистого доходу Клієнта від здійснення підприємницької/ незалежної професійної діяльності після сплати податків, зборів, інших обов'язкових платежів, передбачених законодавством України.

24.10. Клієнт запевняє, що:

- ані він, ані його кінцеві бенефіціарні власники (контролери) не є податковими резидентами США, в іншому випадку Клієнт/ представники Клієнта зобов'язується надати до Банку всю необхідну інформацію/ документи щодо статусу податкового резидентства США Клієнта (кінцевих бенефіціарних власників Клієнта);

- надав Банку повну та достовірну інформацію/документи, достатню для проведення FATCA/CRS-ідентифікації.

24.11. Укладенням цього Договору Клієнт у письмовому вигляді шляхом підписання Заяви на приєднання до Договору дає безумовну згоду (дозвіл) Банку на збирання, розкриття, поширення, розповсюдження, передачу в будь-який спосіб інформації, що містить банківську таємницю та/або персональні дані, в тому числі наданої Клієнтом у зв'язку з укладанням та в процесі виконання цього Договору (в тому числі інформації, вказаної в Заяві на приєднання до Договору):



24.11.1. У зв'язку із здійсненням фінансового моніторингу, виконанням Банком вимог Угоди «FATCA»/«CRS», Закону США про боротьбу з відмиванням грошей 2020 року (Anti-Money Laundering Act of 2020), інших актів США по боротьбі з відмиванням грошей, в т.ч. у таких випадках:

- Службі внутрішніх доходів США при наданні звітності в порядку та обсягах, визначених Угодою «FATCA» або запитами Служби внутрішніх доходів США, пов'язаними із реалізацією вимог Угоди «FATCA»;

- особам, що приймають участь в переказі коштів на Картковий рахунок Клієнта або інший рахунок, відкритий відповідно до цього Договору (наприклад, банкам-кореспондентам, платіжним системам та їх учасникам, відправникам та отримувачам переказів, іншим установам, що здійснюють авторизацію чи процесінг переказів);

- уповноваженим особам, державним органам/ установам та банкам США у зв'язку з виконанням Закону США про боротьбу з відмиванням грошей 2020 року, інших актів США по боротьбі з відмиванням грошей, зокрема щодо даних про операції Клієнта та/або іншого учасника переказу, що стосуються Рахунку, підозрюваних американськими фінансовими або юридичними органами у відмиванні грошей, шахрайстві або іншій злочинній діяльності;

- в інших випадках, передбачених податковим законодавством США, включаючи Угоду «FATCA», а також іншим особам з метою виконання вимог законодавства України, спрямованих на виконання вимог Угоди «FATCA»;

- компетентним органам юрисдикції країни-учасниці Угоди «CRS» в порядку та обсягах, визначених Угодою «CRS».

24.11.2. Іншим надавачам платіжних послуг для належної ідентифікації суб'єктів помилкових, неналежних платіжних операцій, вжиття заходів із запобігання або припинення таких платіжних операцій.

24.11.3. Суб'єктам господарювання, в яких прямо або опосередковано істотну участь має АТ «СКМ» (код за ЄДРПОУ 31227326), як власник істотної участі в Банку.

24.12. Сторони домовились не використовувати для інформаційного обміну поштові скриньки @\*.ru, @\*.by (\*@mail.ru, \*@rambler.ru, \*@yandex.ru, \*@bk.ru, \*@gmail.ru, @yandex.by) та інші домени Російської Федерації та Республіки Білорусь. У разі зазначення Клієнтом таких доменів Банк має право відмовити Клієнту в наданні інформації/ в обслуговуванні.

## **25. ДОДАТКИ**

Додаток № 1 - Заява про приєднання до Договору банківського обслуговування корпоративних клієнтів та Договору про надання кваліфікованих електронних довірчих послуг.

Додаток № 2 - Заява про зміну умов обслуговування.

Додаток № 3 - Заява про надання послуг за Договором позики.

Додаток № 4 - УМОВИ ПОСЛУГИ «ПРИБУТКОВИЙ РАХУНОК».

Додаток № 5 - УМОВИ ПОСЛУГИ «СТАБІЛЬНИЙ ЗАЛИШОК».

Додаток № 6 - Заява про купівлю іноземної валютою.

Додаток № 6.1 - Заява про обмін іноземної валюти на іншу іноземну валюту.

Додаток № 6.2 - Заява про продаж іноземної валюти.

Додаток № 7 - Анкета-заява (опитувальник) на видачу платіжної картки АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК».

Додаток № 7.1 - Типи банківських платіжних карток (БПК), які випускаються для розпорядження рахунком.

Додаток № 8 - Правила (рекомендації) використання корпоративної платіжної картки АТ «ПУМБ».

Додаток № 9 - Тарифи Банку.

Додаток № 10 - Довідка про систему гарантування вкладів фізичних осіб.

Додаток № 11 - Порядок роботи з БПК.

Додаток № 12 - Заява на підключення до сервісу торгового еквайрингу.

Додаток № 13 - Заява на зміну умов сервісу торгового еквайрингу.

Додаток № 13.1 - Заява на зміну умов сервісу торгового еквайрингу.

Додаток № 14 - Опис вилучених БПК.

Додаток № 15 - Акт прийому-передачі при встановленні обладнання.

Додаток № 15.1 - Акт прийому-передачі при вилученні обладнання.

Додаток № 16 - Заява про відмову від сервісу торгового еквайрингу.

Додаток № 17 - Заява на підключення додаткових сервісів торгового еквайрингу.

Додаток № 18 - Заява про надання послуг Зарплатного проекту.

Додаток № 19 - Перелік Фізичних осіб, на користь яких відкриваються рахунки (в електронній формі).

Додаток № 20 - Перелік Фізичних осіб, на користь яких відкриваються рахунки (у паперовій формі).

Додаток № 21 - Відомість зарахування грошових коштів Фізичним особам (в електронній формі).

Додаток № 22 - Відомість зарахування грошових коштів Фізичним особам (у паперовій формі).

Додаток № 23 - Тарифи АТ «ПУМБ» на обслуговування зарплатних проектів корпоративних клієнтів та соціальних виплат.

Додаток № 24 - Інструкція щодо захисту Обладнання (POS-термінал), яке належить Банку, від зовнішнього фізичного втручання.

Додаток № 25 - Інструкція для касирів по роботі з POS-терміналами VERIFONE V200-t.

Додаток № 26 - Інструкція для касирів по роботі з POS-терміналами VERIFONE VX520 / VX675.

Додаток № 27 - Стисла інструкція оператора банківського терміналу.

Додаток № 28 - Платіжна інструкція в національній валюті.

Додаток № 29 - Платіжна інструкція в іноземних валютах.

Додаток № 30 - Інструкція для клієнтів АТ «ПУМБ» по заповненню платіжної інструкції в іноземній валюті.

Додаток № 31 - Узгодження розрахунку ліміту залишку готівки в касі.

Додаток № 32 - Заява щодо послуги договірною списання коштів.

Додаток № 33 - Заява про відкриття рахунку.

### **МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА РЕКВІЗИТИ БАНКУ**

Місцезнаходження: Україна, 04070, м. Київ, вул. Андріївська, 4.

Поштова скринька в мережі Internet: info@fuib.com.

Ідентифікаційний код 14282829, код банку 334851

Кореспондентський рахунок UA613000010000032005104101026 в Національному банку України (код банку 300001)

S.W.I.F.T. Код FUIBUA2X

TELEX 732139FUIBUA2X

**Заступник Голови Правління АТ «ПУМБ»**

С.Б. Магдич

